

## TÜRK TELEKOM

# Multimedya Ankesörlü Telefon



Türk Telekom, dünyanın en büyük telekom operatörlerinden biri konumunda. 2010 yılında açıklanan rakamlara göre Türk Telekom Grubu'nun 16 milyon PSTN, 6,7 milyon ADSL hattı (toptan) ve 11,6 milyon GSM abonesi bulunuyor. Hem sabit hat, hem mobil telefon, veri ve internet servislerini bir arada sunan dünyadaki tek şirket konumundaki Türk Telekom'un ayrıca tüm ülkeye yayılmış 85 binden fazla ankesörlü telefonu bulunuyor.

## Mevcut durum

Türk Telekom ankesörlü telefon sistemlerinde bir yenilik yapmaya karar verdi ve projede ankesörlü telefonları yeni nesil sistemlerle değiştirmek için ülkenin en yenilikçi kiosklarını sunan Kiosk Innova'yı iş ortağı ve ürün sağlayıcısı olarak seçti. Kullanıcılar, Türkiye'nin bu yeni nesil ankesörlü telefon sistemleri sayesinde; görüntülü görüşme, internet bağlantısı, e-posta, anında fotoğraf, video, mesajlaşma (SMS) ve şehir bilgileri gibi yenilikçi uygulamalara kavuştu. Her bir ankesörlü telefon aynı zamanda Wi-Fi üzerinden internet erişimi sağlanması için bir erişim noktası olarak kullanılıyor.



## Ki çözümü

Proje üzerindeki Ar-Ge çalışması yaklaşık bir yıl sürdü. Sistemde dokunmatik ekran, anında erişim sağlayan fonksiyonel kısayol tuşları, Q klavye, EMV kontrol onaylı kredi kartı okuyucu, EMV onaylı pinpad ve medya girişleri gibi bileşenlere yer verildi. Kredi kartı kullanarak arama yapmak isteyenlere makbuz verebilmek için bir termal yazıcı kullanıldı. Ayrıca kullanıcılara, internetten indirdikleri dosyaları ve görüntüledikleri e-postaları almak ve saklayabilmek için kendi hafıza ünitelerini, kart okuyucular ve USB bağlantısı üzerinden kullanma imkanı tanındı.

Multimedya özelliklere sahip olan kioskların diğer yazılımsal fonksiyonları Türk Telekom'un mevcut altyapısıyla entegre olacak şekilde üretildi. Örneğin, sokaktaki bir TT Nokta'dan evde kullanılan Videofon'lara doğru yapılan görüntülü görüşmelerin ücretlendirilmesi, bu ücretlerin gerekirse doğrudan abonenin ev telefonu faturasına yansıtılabilmesi gibi finansal işlemler için gerekli olan altyapı da Kiosk Innova'nın yazılım ekibi tarafından hazırlandı.

## Sonuç

Kiosk Innova ekibi, yeni nesil ankesörlü telefonların endüstriyel tasarımlarından üretim aşamalarına kadar tüm süreçlerini kendi kaynaklarıyla titizlikle yerine getirdi. Tüm ankesörlü telefonlar, Kiosk Innova'nın kendi üretim tesislerinde hazırlandı. Donanımların yanı sıra, kiosklar içerisinde çalışacak olan yazılım ve yönetim uygulamaları da Kiosk Innova tarafından geliştirildi. Ayrıca tüm bu sistemler Türk Telekom'un var olan altyapısı ile entegre olacak şekilde üretildi.