

FORD MOTOR COMPANY

Üretim Kontrol Kiosku



Ford Motor Company, ABD'nin ikinci, dünyanın ise beşinci büyük otomobil üreticisi olma ünvanını taşıyor. 2010 yılında yayınlanan Fortune 500 listesinde ABD menşeli şirketler arasında sekizinci sıraya oturan Ford Motor Company, 2009 yılı mali sonuçlarına göre 118,3 milyar dolar ciro açıklamıştı. Şirketin dünya genelindeki 70 fabrikasında 166 bin çalışanı bulunuyor.

Mevcut durum

Ford'un en büyük üretim tesislerinden biri İzmit Gölcük'te yer alıyor. Bu üretim tesisinde Ford; Avrupa, Ortadoğu ve Afrika bölgesi için hafif ticari araç üretimi gerçekleştiriyor. Üretimin her aşamasında en güncel teknolojileri kullanarak hata payını en aza indirmeye çalışan Ford'un Gölcük fabrikasında, hem üretim sürecini, hem kalite kontrol sistemini, hem de üretilen araçların lojistik süreçlerini kontrol edebilecekleri endüstriyel bir kiosk terminaline ihtiyaç duyuluyordu.



Ki çözümü

Ford'un dünya genelinde sıkı bir şekilde yürüttüğü tedarik zinciri yönetim politikaları nedeniyle, herhangi bir fabrikada kullanılacak bir teknolojinin öncelikle bazı testlerden geçmesi gerekiyordu. Kiosk Innova tarafından üretilen IND 220 model endüstriyel kiosk cihazı öncelikle İngiltere'deki merkezde zorlu testlere tabi tutuldu. Üretim kalitesi, dayanıklılık ve ergonomi gibi konularda testleri başarıyla geçen Kiosk Innova, Ford'un uluslararası tedarik zinciri içerisinde yetkili satıcı olmaya hak kazandı. Bu sürecin ardından Kiosk Innova, Ford'un ihtiyaçlarını karşılayacak özelliklere sahip birçok kiosk modeli tasarladı ve üretti.

Sonuç

Kiosk Innova'nın ürettiği yüzlerce endüstriyel kiosk, Gölcük'teki fabrikada kullanılmaya başlandı. Ford'un Gölcük fabrikasında, hem üretim sürecini ve kalite kontrol sistemini, hem de üretilen araçların lojistik süreçlerini kontrol edebilecekleri endüstriyel bir kiosk terminali oluşturulmuş oldu. Ford tarafından gerçekleştirilen bir kullanıcı memnuniyeti araştırmasının sonucunda Kiosk Innova ürünleri, yüzde 96 gibi yüksek bir puan alarak başarısını bir kez daha kanıtladı. Bu büyük memnuniyet puanının sonucunda, bugün Avrupa'daki pek çok Ford fabrikasında tüm üretim süreçleri Kiosk Innova'nın ürettiği terminallerle kontrol ediliyor.