

Roketsan'da yeni nesil insan kaynakları yönetimi

“İnsan Kaynakları sistemimizi yeniden yapılandırmaya karar verdikten sonra çeşitli firmalarla görüştük. Roketsan'ın satınalma prensipleri çerçevesinde tarafsız bir değerlendirme sonucunda iNNOVA ile çalışma kararını aldık. O günden itibaren iNNOVA ile güzel ve başarılı bir çalışma yürütüyoruz.”

Efdal Altan

Roketsan İnsan Kaynakları Müdürü

ROKETSAN İK YÖNETİMİ



Kurumsal bir İK yönetimi için ERP çözümleri

Roketsan, hızla büyüyen yapısı içerisinde İnsan Kaynakları dahil tüm süreçlerini Oracle E-Business Suite uygulaması üzerinden kontrol ediyor.



1988 yılında ulusal füze ve roket programlarında öncü olmak üzere Savunma Sanayii İcra Komitesi kararıyla kurulan Roketsan, Türkiye savunma sanayinin teknoloji üreten stratejik merkezlerinden biri. 900'e yakın çalışanı 2 üretim tesisi ve 3 Ar-Ge Merkezi ile Türkiye'nin en önemli üretim kaynaklarından biri olan Roketsan, Türk Silahlı Kuvvetleri Güçlendirme Vakfı'na bağlı bir şirket olup yüklendiği görev doğrultusunda, TSK'nın ihtiyaç duyduğu füze ve roketlere ait silah sistemlerini geliştiriyor, anahtar teslimi mühimmat ayrıştırma ve surveyan tesisi kurulumu, uzay ve uydu projeleri ile ilgileniyor.

1990'ların ortalarında bilgisayar ağı dosya paylaşım sistemi için kuran Roketsan, 1997 yılında ERP Çalışma Gru-

bunu oluşturarak ERP'ye geçiş sürecinin ilk adımını attı. 1999 yılında titiz araştırmalar sonucunda Oracle ile ön sözleşme imzalayan Roketsan, 1999 ve 2000 yıllarında gerçekleşen ekonomik kriz sebebiyle projeyi bir süre askıya aldıktan sonra 2001 yılında maliyet, finans ve üretim modüllerini canlı kullanıma geçirdi.

Rakipleriyle karşılaştıklarında; sunduğu esneklik, thin client (ince istemci) mimarisi ve uygun maliyetleri sebebiyle Oracle'ı tercih ettiklerini anlatan Roketsan Bilgi Sistemleri Müdürü Akay Kerim İnce, Oracle e-Business Suite'e geçiş sebeplerini şu şekilde anlatıyor; Oracle öncesi "Kurumsal kaynak planlaması profesyonel bir yazılım çerçevesinde yapılmadığı ve kurumsal veriler tüm fonksiyoner bölümler tarafından kendi faaliyetleri kapsamında üretildiği için her bölüm kendi faaliyetlerinin uygu-

lamasından ve türettiği verileri korumaktan sorumlu olması nedeni ile faaliyet ve kaynakların ortak planlamasında ve verilerin ortak veri bankası altında toplanmasında eksiklikler ve bazı kayıplar oluşmaktaydı". Dolayısıyla buna bağlı bir veri güvenliğimiz de yoktu. Bu tip bilgileri birleştiren, verimizi koruyacak, bunu raporlarla bilgiye dönüştürebilecek bütünleşik bir yapıya ihtiyacımız vardı ve Oracle e-Business Suite ihtiyacı bu noktadan hareketle doğdu. Bugün gelinen noktada ERP üzerinden finans, lojistik, maliyet, İK, üretim ve proje modüllerini kullanabiliyoruz. ERP ile iş süreçlerimizi elektronik ortamda anlık izlenmesi, denetlenmesi ve güvenilir bir şekilde raporlanmasını sağlayabiliyoruz ve bu sayede iş yapma şeklinde kurumsallık kazandık. İşletim maliyetlerimizi azalttık ve iş süreçlerimizi hızlandırdık. Verinin korunmasını, arşivlenmesini ve yine en iyi iş yapma süreçlerine adaptasyonunu sağladık" dedi.

İnsan Kaynakları'nda Oracle çözümleri

2005 yılında Roketsan'da İnsan Kaynakları Müdürü olarak çalışmaya başlayan Efdal Altan, iNNOVA ile tanışmalarını şöyle anlatıyor: "İşe girdiğimde Oracle'ın İK modülünün olduğu ancak kullanıma henüz alınmadığını öğrendim. Yeniden yapılandıracağımız sistemi Oracle üzerinden uygulama kararı aldık ve bu doğrultuda çalışmalarımıza başladık. İlk safhada elimizdeki verileri topladık. Bir durum analizi ortaya koyduk. Öncelikle seçme yerleştirme, performans yönetimi, kalite yönetimi, ödüllendirme, eğitim gibi bütün alanlarda sistemlerimizi tasarladık. Tasarım işi bittikten sonra bunu elektronik ortama aktarma süreci başladı. Modülü tanımlama kısmına geldiğimizde bu işi birlikte yapabileceğimiz firmaları belirlememiz gerekiyordu. Öncelikle kendimiz bir ön seçim yaptık. Firmalardan tekliflerimizi aldık ve Roketsan'ın satınalma prensipleri çerçevesinde tarafsız bir değerlendirme sonucunda iNNOVA ile çalışma kararını aldık. O günden itibaren iNNOVA ile güzel ve başarılı bir çalışma yürütüyoruz."

Projenin Roketsan'da diğer bölümleri de tetiklediğini anlatan Altan, bu proje sayesinde gerçek bilgiye dayalı yö-

KISACA...

PROJENİN HEDEFİ

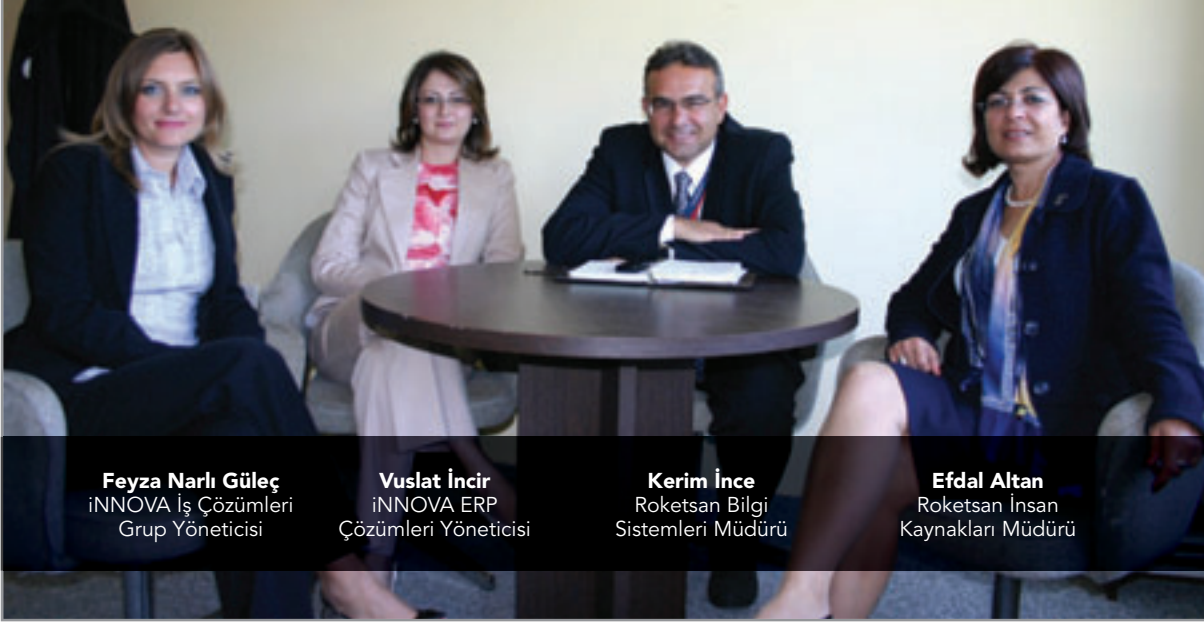
- ▶ Hızla büyüyen Roketsan kadrosunun ihtiyaçlarına cevap verebilecek kurumsal bir İK sistemi oluşturmak,
- ▶ Personel seçme yerleştirme, performans yönetimi, kalite yönetimi, ödüllendirme, eğitim gibi süreçleri, daha kolay yönetilebilir kılmak.

ÇÖZÜM ALT YAPISI

- ▶ Oracle E-Business Suite
Oracle İnsan Kaynakları Yönetimi paketi
Temel İK, Self Servis İnsan Kaynakları,
Eğitim Yönetimi, Performans Yönetim Sistemi modülleri

SONUÇ

- ▶ İnsan Kaynakları yönetim süreçleri ERP sistemi içerisine dahil edildi ve verimli bir çalışma ortamı sağlandı.
- ▶ İK prosedürleri elektronik ortamda kayıt altına alındı.
- ▶ Diğer departmanlarla İK arasında koordinasyon sağlandı.



Feyza Narlı Güleş
iNNOVA İş Çözümleri
Grup Yöneticisi

Vuslat İncir
iNNOVA ERP
Çözümleri Yöneticisi

Kerim İnce
Roketsan Bilgi
Sistemleri Müdürü

Efdal Altan
Roketsan İnsan
Kaynakları Müdürü

netimin ve bunun için de Oracle gibi sağlam bir alt yapının ne kadar önemli olduğunun herkes tarafından kabul gördüğünü belirtiyor. iNNOVA ile birlikte gerçekleştirilen İK modülünün Roketsan gibi sürekli büyüyen bir şirket yapısı için çok önemli olduğuna değinen Altan, "Roketsan olarak çok yeni projelerimiz ve önemli hedeflerimiz var. Yakın zaman içerisinde personel sayımızın 900'ü geçmesini hedefliyoruz. Bu sistemin devreye girmesiyle birlikte süreçlerimiz iyileşti ve kurumsal bir yapıya kavuştuk." dedi.

Ciddi, güvenilir ve kurumsal bir işbirliği

Roketsan Bilgi Sistemleri Müdürü Akay Kerim İnce iNNOVA ile birlikte yürütülen İK modülü projesinde birlikte çalışmaktan mutluluk duyduklarını belirterek sözlerini şu şekilde sürdürdü: "iNNOVA ile çalışma sürecinde ciddi ve kurumsal bir firma ile çalıştığımızın farkındaydık. İşini ciddiye alan bir firma. Zamanında size geri dönüyorlar. Her zaman karşılıklı problemlerimiz, sorunlarımız ve süreçlerimizle ilgili yazışabiliyoruz ve iş süreçlerimizde yeterli ve yetkin elemanla çalışma imkanını her zaman bulabiliyoruz. iNNOVA ile gelecekte de ERP danışmanlığı çalışmalarını yürütmeyi arzu ediyoruz. Aynı zamanda İnnova'nın elektronik tasarım ve geliştirme bilgisini kullanmak istiyoruz. Yine iNNOVA'nın Net platformu konusundaki bilgisinden de faydalanmak istiyoruz."

Roketsan İnsan Kaynakları Müdürü Efdal Altan ise İnnova ve gerçekleştirilen İK modülü hakkındaki görüşlerini şu

“ PERSONEL SAYIMIZIN
YAKINDA 900'Ü GEÇMESİNİ
HEDEFLİYORUZ. ORACLE
İNSAN KAYNAKLARI
MODÜLÜNÜN DEVREYE
GİRMESİYLE BİRLİKTE
SÜREÇLERİMİZ İYİLEŞTİ
VE KURUMSAL BİR YAPIYA
KAVUŞTUK ”

şekilde aktarıyor: "Benim için çalıştığımız ya da hizmet aldığımız firmalarla karşılıklı güvenin oluşması çok önemli. iNNOVA ile ilk başta maddi ve hukuksal anlaşmayı yaptık ve bu kısımları hiçbir şekilde birdaha konuşmayıp sadece işe odaklandık. Küçük hesaplar yapmayıp sadece proje başarısı için birlikte çalışmayı hissetmek bizim için çok önemliydi. Her zaman arkamızda olduklarını hissettirdiler. Ekip açısından ihtiyacımız olan her şeye yanıt verebildiler ve çözüm üretebildiler. Kurduğunuz yapı her zaman sizin istediğinizi birebir karşılamayabiliyor. Ama iNNOVA bu durumu nasıl çözebileceğimiz konusunda bize her zaman yönlendirme yapabildi."



"Benim için çalıştığımız firmalarla karşılıklı güvenin oluşması çok önemli. iNNOVA ile ilk başta maddi ve hukuksal anlaşmayı yaptık ve bundan sonrasında sadece işe odaklandık. Proje başarısı için birlikte çalışmayı hissetmek bizim için çok önemliydi. Her zaman arkamızda olduklarını hissettirdiler. Kurduğunuz yapı her zaman sizin istediğinizi birebir karşılamayabiliyor. Ama iNNOVA bu durumu nasıl çözebileceğimiz konusunda bize her zaman yönlendirme yapabildi."

Efdal Altan, Roketsan İnsan Kaynakları Müdürü



"iNNOVA ile çalışma sürecinde ciddi ve kurumsal bir firma ile çalıştığımızın farkındaydık. İşlerini ciddiye alıyorlar ve zamanında size geri dönüyorlar. Sorunlarımız ve süreçlerimizle ilgili her zaman yazışabiliyoruz, her zaman yeterli ve yetkin elemanla çalışma imkanını bulabiliyoruz. iNNOVA ile gelecekte de ERP danışmanlığı çalışmalarını yürütmeyi arzu ediyoruz."

Kerim Ince, Roketsan Bilgi Sistemleri Müdürü

"Roketsan İK projesi alanında örnek bir proje. İK modülü aslında size belli fonksiyonları veriyor ama o fonksiyonların işlerliği, kurumun bilgi birikimiyle ve o uygulamayı nasıl kullanmak istediğiyle birlikte şekilleniyor. Burada Roketsan taleplerini çok doğru bir şekilde kurguladı. Kurgularken de gereken yerlerden destek aldı ve İK modülünü hakkıyla ve detaylarıyla kullanan nadir firmalardan biri oldu."

Feyza Narlı Güleç, iNNOVA İş Çözümleri Grup Yöneticisi



GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER

roketsan

1988 yılında ulusal füze ve roket programlarında öncü olmak üzere Savunma Sanayii İcra Komitesi kararıyla kurulan Roketsan, Türkiye savunma sanayinin teknoloji üreten stratejik merkezlerinden biri. 900'e yakın çalışanı 2 üretim tesisi ve 3 Ar-Ge Merkezi ile Türkiye'nin en önemli üretim kaynaklarından biri olan Roketsan, Türk Silahlı Kuvvetleri Güçlendirme Vakfı'na bağlı bir şirket olup yüklediği görev doğrultusunda, TSK'nın ihtiyaç duyduğu füze ve roketlere ait silah sistemlerini geliştiriyor, anahtar teslimi mühimmat ayırıştırma ve surveyan tesisi kurulumu, uzay ve uydu projeleri ile ilgileniyor.

innova

Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 400 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan Innova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 17 ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. Innova'nın faaliyet alanları arasında telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portallar, müşteriye özel yazılımlar, bilgi teknolojileri yönetim sistemleri, güvenlik çözümleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., İstanbul, Ankara ve Dubai'deki ana ofisleri dışında İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum illerinde destek ofisleri üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 1 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 286 44 10
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ Teknokent İkizleri
Ar-Ge Binası A1 Blok
06531 ODTÜ
tel: 0312 210 16 86
faks: 0312 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City
Building #12, No: 207-208
502318 Dubai - UAE
tel: +971 4 390 16 46
faks: +971 4 390 87 23

