



# Mesajlaşma Yönetimi

E-posta ve anlık mesajlaşma araçlarının kesintisizliğinden emin olabilmemiz için geliştirilmiş İnnova yönetim çözümleri...

**innova**

[www.innova.com.tr](http://www.innova.com.tr)

İnsan hayatının en önemli olgularından biri olan iletişim, kurumsal hayatın da en önemli süreçlerinden birini oluşturuyor. Kurum içi ve kurumlar arası iletişimin en sık kullanılan metodlarından e-posta ve anlık mesajlaşma ihtiyacı günümüzde, Microsoft Outlook ve Microsoft Lync gibi popüler araçlarla sağlanıyor. İnnova, kurumlar için vazgeçilmez olan bu araçların her zaman kesintisiz biçimde kullanılabilmesini, iletişimin sürekliliğini garanti altına alan yönetim hizmetlerini uçtan uca sunuyor.

## Yazılı, sesli ve görüntülü iletişim

Toplantıların gittikçe yoğunlaştığı, mail trafiğinin arttığı günümüzde telefon ve Microsoft Lync üzerinden gerçekleştirilen online toplantılar revaçta. Yine anlık mesajlaşma hizmetleri kurum içi iletişim süreçlerinde etkin bir rol oynuyor. Bu nedenle her bir servisin ve uygulamanın güvenli bir şekilde, her zaman ve her yerden kullanılabilir olması çok önemli.

## Mesajlaşma araçlarında proaktif yönetim

İnnova, e-posta ve mesajlaşma sistemlerinizin proaktif olarak yönetilebilmesi için gerekli olan tüm desteği sunuyor. Mesajlaşma Yönetimi hizmeti kapsamında Microsoft Exchange ve Microsoft Lync sunucularının kesintisizliği 7x24 izlendiğinden, iletişimi sekteye uğratması muhtemel sorunlar anında tespit edilerek çözümleniyor, uygulama güncellemeleri takip edilerek sistemin sürekli en yüksek güvenlik ve performansla çalışması sağlanıyor. Yine kullanıcı hesaplarının yönetiminin gerçekleştirildiği bu yönetim hizmeti sayesinde BT birimleri bu operasyonlardan tümüyle kurtuluyor.

## E-postalarınız emin ellerde

Microsoft Exchange sunucularının tüm güncelleme, bakım, entegrasyon ve yedekleme gereksinimlerine uzman kadrosuyla cevap veren İnnova, yıllardır bu alanda elde ettiği tecrübeyi kurumların iş sürekliliğini destekleyen hizmetlere aktarıyor. Bir çok kurum ve kuruluş, İnnova tecrübesiyle yönetilen Exchange servislerinin konfor ve güvenini yaşıyor.

## Microsoft Gold Partner

İnnova, iş uygulamalarının uyarılama, kurulum, implementasyon gibi alanlarında "Gold" seviyesindeki iş ortağı olduğu Microsoft'un tüm araçlarını destekleyen hizmetler sunuyor. Microsoft Gold Partner İnnova ile Mesajlaşma Yönetimi hizmetlerinin tümünde yetkin ve tam destek her zaman sizi bekliyor.



## Mesajlaşma Yönetiminde Ne Sunuyoruz?

- Microsoft Exchange ve Microsoft Lync sunucu yönetimi
- Uygulama ve sistem güncellemeleri
- Tüm mesajlaşma sistemlerinin proaktif yönetimi
- Kullanıcı hesapları yönetimi
- 7x24 izleme ve sistem desteği

**innova**

[facebook.com/innovabilisim](https://facebook.com/innovabilisim) [twitter.com/innovabilisim](https://twitter.com/innovabilisim) [linkedin.com/company/innova](https://linkedin.com/company/innova)

**İstanbul**  
İTÜ Ayazağa Kampüsü  
Teknokent ARI4 Binası  
No: 2-1 34469 Maslak  
T +90 212 329 70 00  
F +90 212 286 44 02

**Ankara**  
Türk Telekom Ar-Ge Binası  
ODTÜ Teknokent Üniversiteler Mah.  
No:15, B Blok 06800 Çankaya  
T +90 312 201 70 00  
F +90 312 210 16 96



[www.innova.com.tr](http://www.innova.com.tr)



Bir Türk Telekom İştirakidir.