

innovation  
inspired  
by technology

**innova**

[www.innova.com.tr](http://www.innova.com.tr)





## innovation inspired by technology

Kurumların bilgi teknolojileri yatırımları her geçen gün daha da artıyor. Artık tüm kritik iş süreçleri için bilgi teknolojileri vazgeçilmez bir hal alıyor. Arka planda birbiri ile iç içe geçmiş, gelişmiş bilgi teknolojileri sistemleri dört bir yanımızı sarıyor, uçtan uca bilişim hayalimiz gerçek oluyor.

Bu gerçekten hareketle bilişim alanında yapılan her yatırımın, şirketinizin stratejik hedefleri doğrultusunda yarının ihtiyaçlarına da cevap verebilecek biçimde planlanması gerekiyor. İhtiyaçların net bir biçimde ortaya konması, çözümün mevcut diğer BT yatırımlarınıza değer katacak şekilde “gerçekçi” biçimde oluşturulması, olası sorunların hızlıca çözülebilmesi, iş süreçlerinizin devamlılığı açısından oldukça kritik.

İşte bu yüzden İnnova olarak amacımız, kurumların ihtiyaç duyduğu her noktada, yarına yönelik güven veren çözümler üretmek, kurumunuzun bilişim yatırımlarının gerçek bir değere dönüşmesini sağlamak.

Bugün 1.200 kişiyi aşkın mühendis kadromuz, yurt içi ve yurt dışındaki büyük ölçekli projelerde edindiğimiz tecrübe, 15 yılı aşkın süredir devam ettirdiğimiz platform bağımsız çözüm yaklaşımımız ve tüm Türkiye çapındaki hizmet ağımızla, kurumunuzun ihtiyaç duyacağı tüm bilişim çözüm ve hizmetlerine tasarımdan, kuruluma, planlamadan, entegrasyona, operasyonel destekten, bakım, onarıma, kiralamadan, dış kaynak kullanımına kadar geniş bir yelpazede uçtan uca hizmet veren bir yapıdayız.

Çünkü biz de sizin gibi kendi sektörümüzde kalıcı ve başarılı olmak için durmaksızın geleceğe yatırım yapıyoruz.

---

# BİLİŞİM, DEĞİŞİM, + GELİŞİM...

1999 yılında kurulan İnnova, 2007 yılından itibaren faaliyetlerine bir Türk Telekom iştiraki olarak devam ediyor. Yenilemek, yenileştirmek anlamındaki “innovate” kökünden gelen İnnova adı, yenilikçi yaklaşımlarla ve yeni teknolojilerin olanaklarını kullanarak, müşterilerimiz için yeni değerler yaratma misyonumuzu simgeler. İnnova Bilişim Çözümleri, sürekli gelişen teknolojilerin, birbirleriyle iç içe geçmiş uygulama alanlarında uçtan uca çözümler üretir.

- + Hedefimiz; kurumların, bilgi teknolojisi yolculuğunu kolaylaştıran,
- + Elde edilen kazanımları artıran,
- + Yenilikçi yaklaşımlarla yeni değerler üreten güvenilir bir iş ortağı olmak.

## Müşteri odaklı yaklaşım

İnnova, günümüzün yoğun rekabet koşullarında sürekli bir değişim süreci yaşayan kuruluşlara, bu süreçte en güçlü stratejik destek aracı olan bilişim sistemlerinin etkin biçimde kullanılmasını sağlayacak uçtan uca çözüm ve hizmetler sunar. Farklı sektörlerle özgü metodolojileri ve sunduğu entegre çözümlerle kuruluşlara; verim artışı, maliyet tasarrufu ve rekabet avantajı sağlayan, değer yaratan, yenilikçi yüksek teknoloji çözümleri sunan İnnova, sunulan her iyi hizmetin başarı olarak geri döneceğine inanır; her zaman ve her yerde müşteri odaklı olmayı ön planda tutar. Gerek müşterileriyle gerekse ekibiyle doğruluk, açıklık ve güven ilişkisi kurma ilkelerini benimseyen İnnova, profesyonelliğinden ve inandığı etik standartlarından hiçbir zaman ödün vermez.

## ENTEĞRE ÇÖZÜMLER

İnnova, kurumunuzun ihtiyaç duyduğu bilişim çözümlerini bütünsel algılar. Bu bakışla, uçtan uca, tek elden, eksiksiz ve entegre çözümler üretir.

## PLATFORM BAĞIMSIZ

İhtiyaçlarınıza “ürün ve marka bağımsız” bir yaklaşım sergiler. Müşteri ihtiyaçlarını belirler ve ihtiyaca yönelik çözümler sağlar.

## DEĞER KATAN UYGULAMALAR

Müşterileri geleceğe taşıyan en doğru uygulamaları sunarak, hizmet ve çözümleriyle işbirliği yaptığı kurumlara değer katar.

## ÖLÇÜLEBİLİR FARKLAR

Sunduğu çözümlerle müşterilerinin rekabete dayalı iş sonuçları elde etmesini sağlarken, müşterilerinin rakipleri karşısında ölçülebilir farklar yaratmasını hedefler.

---

1.200+ profesyonelden  
oluşan İnnova kadrosu



Başarımızı  
onlara  
borçluyuz...

Gücünü, başarılarını kanıtlamış deneyimli bilişim mühendislerinin oluşturduğu ekibinden ve çalışma ilkelerinden alan İnnova, sunduğu her iyi hizmetin başarı olarak geri döneceğine inanarak çalışır ve önceliklerini müşterilerinin yararlarını gözeterek saptar. Türkiye'nin büyük ölçekli uygulama geliştirme projelerini yönetmiş, geliştirmiş deneyimli yazılım ve çözüm uzmanlarından, proje yöneticileri, danışmanlar ve analistlerden oluşan profesyonel İnnova kadrosu 1.200 kişiyi aşkın teknoloji ekibinden oluşur.

Müşterilerinin değişen ihtiyaçlarını önceden görerek bu ihtiyaçları karşılayabilecek yeni ürün ve hizmetler için sürekli çalışan ve öğrenen İnnova, organizasyon yapısı içinde ekip çalışmasına büyük önem verir. Temel ilke olarak bir yandan bireysel yaratıcılığı desteklerken diğer yandan çalışmaların kalite güvencesi olan ekip çalışmasını özenle yürütür.

---

# Türkiye sınırlarının ötesinde...

Innova, bilişim çözümlerini yalnızca Türkiye ile sınırlamayıp bilgi, birikim ve deneyimini uluslararası kullanıma sunmaktadır. Bilişimi global bir kavram olarak algılayan Innova, çözümlerini 4 kıtada 37 ülkeye ihraç ederek “global çözümcü” yaklaşımı benimser.

---

## 37 ülkeye çözüm ihracatı



Almanya  
Arnavutluk  
Azerbaycan  
Bahreyn  
Belçika  
BAE  
Bulgaristan  
Cezayir

Fas  
Fransa  
Gana  
Güney Afrika  
Hrvatistan  
Hollanda  
Irak  
İngiltere

Katar  
Kazakistan  
KKTC  
Kosova  
Kuveyt  
Lübnan  
Mısır  
Moldova

Nijerya  
Pakistan  
Romanya  
Rusya  
Slovenya  
Suudi Arabistan  
Tunus  
Türkmenistan

Ukrayna  
Umman  
Uruguay  
Ürdün  
Yunanistan

# Birikim, deneyim...

Bilişim çözümlerinde her türlü uzmanlığa sahip olan Innova, yalnızca teknolojiye değil iş süreçlerine de tam anlamıyla hâkim olmayı prensip edinmiştir.

Müşteri beklentilerini algılama yeteneği ve bilgi birikimi,  
Yüksek mühendislik birikimi,  
Karmaşık ve büyük ölçekli projelerdeki deneyimi,  
Kesintisiz, güvenilir, ölçeklenebilir, yüksek performanslı sistemler kurma yeteneği,  
Sektörel uzmanlıklar, farklı teknolojilerde bilgi birikimi,  
Profesyonel proje yönetimiyle güvenilir çözüm ortağınızdır.



---

# Faaliyet alanlarımız

## SİSTEM

## ENTEGRASYONU

## + İNOVASYON

### HİZMETLER

- Danışmanlık Hizmetleri
- Uygulama Geliştirme
- Yönetilebilir Hizmetler
- Bulut Hizmetleri

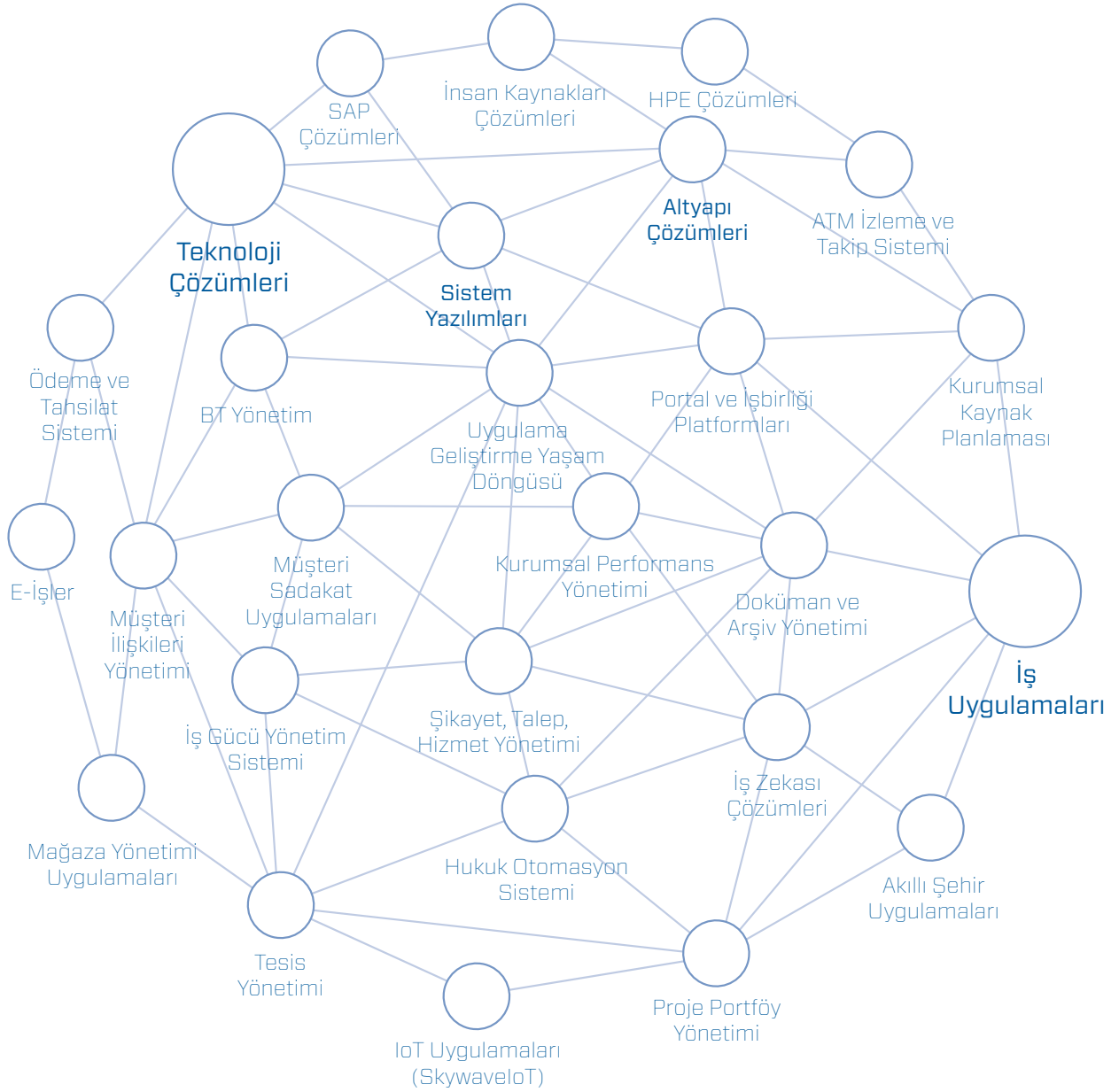
### UYGULAMALAR

- Kurumsal Çözümler
- Fonksiyon ve Sektör Spesifik Çözümler
- Platform ve Teknolojiler

### ALTYAPI & OPERASYON

- Altyapı
- Sistem Yazılımı
- BT Yönetim Çözümleri
- Uy-Ge Yaşam Döngüsü Yönetimi
- Ağ Güvenliği

# Çözümlerimiz



İnnova, kurumların ihtiyaç duyduğu her alanda yarına yönelik güven veren çözümler üretmek ve bilişim yatırımlarının gerçek değerlere dönüşmesini sağlamak için çalışıyor.

# Hizmetlerimiz

## Bulut Hizmetleri

- Veri Merkezi Hizmetleri
- Test Hizmetleri
- İş Uygulamaları
- Servis Yönetimi
- Kamu Ödeme Merkezi
- Perakende Hizmetleri Merkezi

## Danışmanlık

- Proje ve Program Yönetimi
- BT Stratejileri ve Mimarisi
- SOA ve BT Yönetişim
- Bilgi Güvenliği
- Uyumluluk Danış. ve Denetim Hiz.
- İş Sürekliliği Yönetimi
- BT Servis Yönetimi
- Eğitim Hizmetleri

## Yönetilebilir Hizmetler

- Dış Kaynak Kullanımı
- Yazılım Destek ve Bakım
- Saha Hizmetleri
- Personel Kiralama
- İçerik Yönetimi Hizmetleri
- Donanım Destek ve Bakım
- Operasyon Yönetimi

## Uygulama Geliştirme

- Özel Uygulama Geliştirme Hizmetleri
- Görsel Tasarım Hizmetleri
- Kullanıcı Deneyimi ve Arayüz Tasarımı
- Mobil Uygulamalar

---

# Global iş ortaklarımız...



Türkiye'den dünyaya açılan çözümler

## Innova Partner Program

Innova, dünya standartlarında ürettiği çözümlerle sektöre yön verirken, yurt dışı açılımlarıyla da hızla büyümeyi sürdürüyor.

Çözüm Ortakları Programı'yla yurt dışındaki faaliyetlerini genişleten Innova, Fransa'dan Portekiz'e, Lübnan'dan Suudi Arabistan'a kadar çeşitli ülkelerde ortak faaliyet yürüttüğü bilişim firmalarıyla imzaladığı anlaşmalarla Türkiye sınırları dışındaki satış ve servis ağını her geçen gün genişletiyor. "Innova Partner Program" olarak adlandırılan bu program ile Innova, çözüm ortaklarını Reseller, Advanced Partner, Premium Partner, Value Added Partner, Service Center olarak 5 kategoride isimlendirdi. Service Center olarak adlandırılan çözüm ortakları, satış dışında özellikle satış sonrası destek hizmetlerinin yurt dışındaki kalitesini artırmak üzere konumlandırılmaktadır.

# Kiosk Innova



Innova'nın self servis uygulamalar ve digital signage çözümleri alanında hizmet veren tescilli markası "Kiosk Innova", Türkiye'nin lider kiosk üreticisidir. Endüstriyel tasarımdan, üretime ve saha destek hizmetlerine kadar kiosk projelerinin her aşamasını kendi bünyesinde tek elden gerçekleştirebilen Kiosk Innova, tecrübeli mühendis ekibi sayesinde farklı sektörler için özel kiosk çözümlerini hiçbir sınırlama olmaksızın hayata geçirebilen dünyadaki ender firmalardan biri konumunda...

Türkiye sınırları ötesinde pek çok ülkeye özel donanımlı kiosklar ihraç eden Kiosk Innova, aynı zamanda Avrupa Birliği ülkelerinde self servis ürünlerin standartlarını belirlemek ve pazarı geliştirmek için oluşturulmuş European Association for Self- Service organizasyonunun kurucularından olup, organizasyonun yönetim kurulunda yer almaktadır.

# PayFlex Innova



Finansal çözümler alanında Innova yetkinliği ve tecrübesi ile ortaya çıkarılan çözümler, PayFlex Loyalty Suite ve PayFlex Payment Suite platformlarında...

PayFlex, kurumların ihtiyaç duyduğu tüm ödeme, tahsilat ve sadakat uygulamalarını PayFlex Loyalty Suite ve PayFlex Payment Suite platformları altında toplar. PayFlex'in bu finansal işlem platformlarının esnek yapısı sayesinde; kullanılacak tüm ürünler, modüller ve hizmetler kolaylıkla kurum ihtiyaçlarına, müşterileri beklentilerine uygun hale getirilebilir.

Tam 15 ülkede onlarca telekom operatörü ve finans kurumunda başarısını kanıtlamış PayFlex platformu üzerinden bugün, 325 milyonu aşkın abonenin, yılda 78,5 milyar dolara denk gelen 5.3 milyar işlemi gerçekleştiriliyor.

PayFlex'te yeni servislerin ve ürünlerin sisteme kolaylıkla dahil olabilmesi sayesinde kurumlar altyapılarına, fatura ödemelerinden, kontör yükleme işlemlerine, mobil ödemeden kadar birçok farklı hizmeti ekleyebiliyor ve müşteri memnuniyetini önemli ölçüde artırıyor. Artan servis sayısı ve müşteri memnuniyeti, finansal işlem hizmeti sunan firmalar için önemli gelir artışları anlamına geliyor.

## Payflex Payment Suite

PayFlex Payment Suite, Innova'nın bankalar, finans kuruluşları, telekom operatörleri ve harici (3rd party) kuruluşlar için geliştirdiği fatura tahsilatı ve ön ödemeli satış kanalı uygulamaları ile sanal POS, bulut tabanlı ödeme sistemi gibi pek çok özelliği barındırır. Ön ödemeli yüklemeler, e-voucher işlemleri, faturalı işlemler, talimatlı işlemler, faturalama servisleri, vergi-bağış tahsilatı ve doğrudan borçlandırma sistemi gibi işlemlerin gerçekleştirildiği uygulamaların yanı sıra PayFlex Payment Suite'de; mobil ödeme, mikro ödeme, internetten alışveriş, katalog alışverişi, bilet satışı, web mağaza entegrasyonu gerçekleştirilir.

## PayFlex Loyalty Suite

Yeni müşteriler kazanmak, mevcut müşteriyi korumak ve çapraz satış fırsatlarıyla satışları artırmak için geliştirilmiş tüm araçlar PayFlex Loyalty Suite içerisinde yer alıyor.

**Classic Loyalty** | Bankalar, telekom operatörleri, perakendeciler, AVM'ler, akaryakıt şirketleri ve hizmet sağlayıcı şirketler için üstün sadakat programı altyapısı...

**Instant Offer** | Konum tabanlı veya oyun tabanlı bu sadakat altyapısı, kurumların, müşterilerine özel kampanyalar ve fırsatlar sunabilmelerini sağlıyor.

**Brand Partnership** | Birden fazla markanın dahil edilebildiği sadakat altyapısı sayesinde müşterilere farklı mağazalarda indirimler sunulabiliyor.

**Sales Team Motivator** | Ciroasal büyümeyi hızlandıran oyunlaştırma araçları, satış ve satış sonrası hizmet ekiplerinin motivasyonu için tasarlandı.

---

# Dünya Standartlarında Çözüm ve Hizmetler

ISO 9001:2008  
ISO/IEC 15504  
ISO 27001  
ISO 20000  
TURQUALITY

Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası  
Türkiye'de ilk ve tek SPICE (Software Process Improvement Capability Determination)  
Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikası  
Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Sertifikası  
Dünya çapındaki Türk markalarını destek programı TURQUALITY'de en yüksek seviye

İnnova, aşağıdaki gibi dünyaca kabul görmüş modelleri ve standartları iç ve dış müşterilerinin memnuniyetlerini artırmak ve garanti etmek için kullanmaktadır.

Next Generation Operations Systems and Software(NGOSS) Framework

Servis Yönetimi

ITIL

Proje Yönetimi

Project Management Body of Knowledge, PRINCE II

Sistem Mühendisliği

ISO/IEC 15288:2008

Yazılım Mühendisliği

ISO/IEC 12207



# Her yıl tescillenen başarı

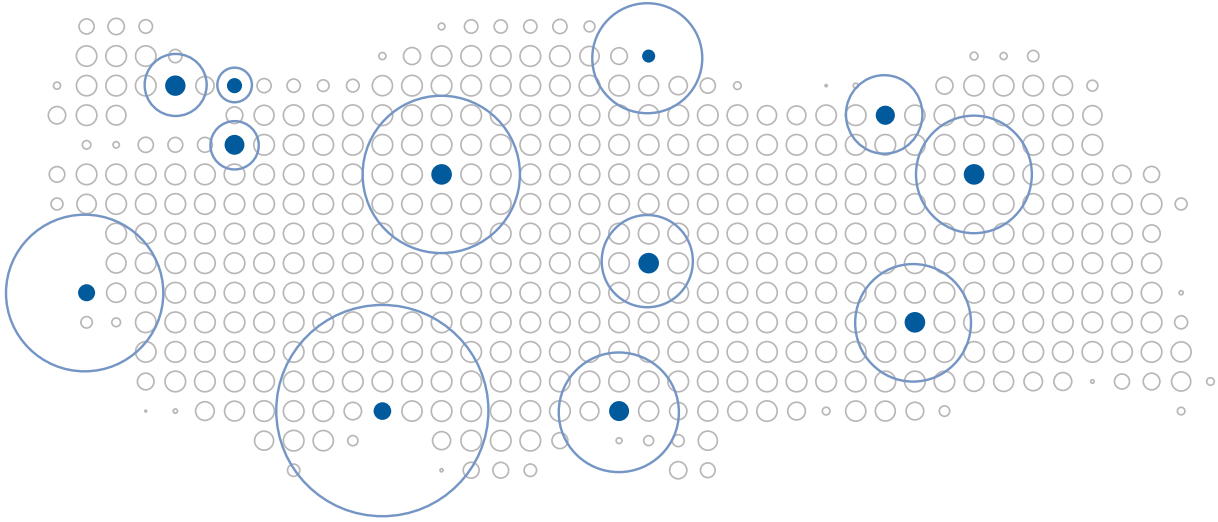
İnnova kurulduğu günden bu yana layık görüldüğü sayısız ödülle sektördeki başarısını tescil ettirmiştir.

Fortinet-Yılın En İyi Yönetilebilir Servisler Ortağı Ödülü (2017) | Beetech 2016 Ödülleri Ulusal-Uluslararası Destekler Kategorisi Birincilik Ödülü (2017) | Bilişim500 Yılın İş Uygulamaları Kategorisi Birincilik Ödülü (2017) | Cisco 2015 "Mimari Başarı: Kurumsal Ağlar" Ödülü (2016) | LinkPlus 'Oracle İş Ortağı Başarı Ödülü' (2016) | EuroCloud 2016 'En İyi Yatay Çözüm Hizmeti' SkywaveloT (Türkiye) (2016) | EuroCloud 2016 'En İyi Sektörel Çözüm Hizmeti' Lega Cloud (Türkiye) (2016) | EuroCloud 2016 'En İyi Sektörel Çözüm Hizmeti' Lega Cloud (Avrupa) (2016) | Deloitte Technology Fast50 Türkiye 2016: Big Stars Turkey (2016) | Deloitte Technology Fast 50 Türkiye 2016: '11 yıldır aralıksız, tek şirket' (2016) | HPE Aruba Telekom Sektörü Yılın En İyi İş Ortağı (2016) | HPE Yazılım - Yılın İş Ortağı (2016) | Cisco Yılın Bulut Geliştiren İş Ortağı Ödülü (2016) | SAP En Büyük Ciro Artışı Ödülü (2016) | HP Software Yılın En Büyük Projesi (2015) | Deloitte Technology Fast 50 Türkiye 2015: '10 yıldır aralıksız, tek şirket' (2015) | Deloitte Technology Fast50 Türkiye 2015: Big Stars Turkey (2015) | LinkPlus Oracle Partner Excellence Club - Oracle İş Ortağı Başarı Ödülü (2015) | Bilişim 500 Çeşitli İş Uygulamaları - Sistem Entegratörü Kategorisinde Birincilik Ödülü (2015) | Huawei Yönetilebilir Hizmetler En İyi İş Ortağı Ödülü (2015) | Bulut Hizmetleri ve Yönetilebilir Hizmetler: Orta Doğu ve Türkiye (2015) | Cisco Yönetilebilir Hizmetler Yılın İş Ortağı Ödülü (2015) | Cisco Bulut Hizmetleri Yılın İş Ortağı Ödülü (2015) | HP Yazılım Yılın En Yüksek Lisans Cirosu Yapan İş Ortağı Ödülü (2014) | Deloitte Technology Fast50 Türkiye 2014: '9 yıldır üst üste, tek şirket' (2014) | Deloitte Technology Fast50 Türkiye 2014: Big Stars Turkey (2014) | HP Enterprise Group En Yüksek Büyüme Gösteren İş Ortağı Ödülü (2014) | Huawei Yılın Yönetilebilir Hizmet Sağlayıcı İş Ortağı Ödülü (2014) | Cisco Yönetilebilir Hizmetler Yılın Hizmet Sağlayıcı İş Ortağı Ödülü (2014) | SAP En Büyük Kanal Satışı Ödülü (2014) | Yılın HP Yazılım İş Ortağı Ödülü (2013) | Microsoft Yılın Özel Çözümler Geliştiren İş Ortağı (Kamu) (2013) | Oracle Partner Network FY2013 - Oracle İş Ortağı Başarı Ödülü (2013) | Deloitte Technology Fast50 Türkiye 2013 | Bilişim 500 Çeşitli İş Uygulamaları - Sistem Entegratörü kategorisinde birincilik ödülü (2013) | EuroFM - Avrupa Tesis Yönetim Kuruluşu Partners Across Border Ödülü (2013) | Oracle Partner Network FY2012 - Oracle İş Ortağı Başarı Ödülü (2012) | Deloitte Technology Fast50 Türkiye 2012 Ödülü | Deloitte Technology Fast50 Türkiye 2012: Türk Telekom Teknoloji Özel Ödülü | Deloitte Technology Fast50 Türkiye 2012: Big Stars Turkey 2012 Üçüncülük Ödülü | Tesis Yönetimi: İş Ortakları Arasında En İyi Proje Ödülü (2012) | Tesis Yönetimi: En İyi İşbirliği Ödülü (2012) | HP Genel Sektörde En Fazla Büyüme Gösteren İş Ortağı Ödülü (2012) | Biyometrik Vize Kiosklarına "Uygulamada Mükemmellik" Ödülü (2012) | EMC Documentum "Innovative Integration for MOSS Partner Ödülü (2012) | Deloitte Technology Fast50 Big Stars Turkey 2011 Üçüncülük Ödülü (2011) | Avrupa'nın En İyi E-Devlet Projesi (2011) | TBD Bilişim 2011 Hizmet Ödülleri Finansal Uygulama İkincilik Ödülü (2011) | Oracle Sunucu ve Depolama Sistemleri Kategorisinde Yılın İş Ortağı Ödülü (2011) | Deloitte Fast500 EMEA (2010) | Türkiye'nin en hızlı büyüyen 50 teknoloji şirketi (2010) | Bilişim 500 Çeşitli İş Uygulamaları Kategorisinde Birincilik Ödülü (2009) | Türkiye'nin en hızlı büyüyen 50 teknoloji şirketi (2009) | HP Yılın Yazılım İş Ortağı EMEA (2009) | HP Yılın Değer Katan Satış Ortağı Ödülü (2009) | Bilişim 500 Çeşitli İş Uygulamaları Kategorisinde Birincilik Ödülü (2008) | Türkiye'nin en hızlı büyüyen 50 teknoloji şirketi (2008) | Bilişim 500 Çeşitli İş Uygulamaları Kategori Birincisi (2007) | Türkiye'nin en hızlı büyüyen 50 teknoloji şirketi (2007) | Türkiye'nin en hızlı büyüyen 50 teknoloji şirketi (2006) | Mehmetçik Vakfı On-Line Ekosistem projesi Türkiye Birinciliği (2006) | Bilişim 500 Türkiye İnternet Yazılımı Sektör Lideri (2001)

---

# 12 noktadan tüm Türkiye'ye...

Türkiye çapında altyapı, donanım ve yazılım destek faaliyetlerinin yanı sıra dış kaynak hizmetleri de dâhil olmak üzere tüm saha hizmetlerini tek elden sunan Innova, [ISO 20000 Servis Yönetim Sistemi Sertifikası](#) ile 12 noktada hizmetinizde...



---

İstanbul Avrupa  
İstanbul Anadolu

Ankara  
İzmir

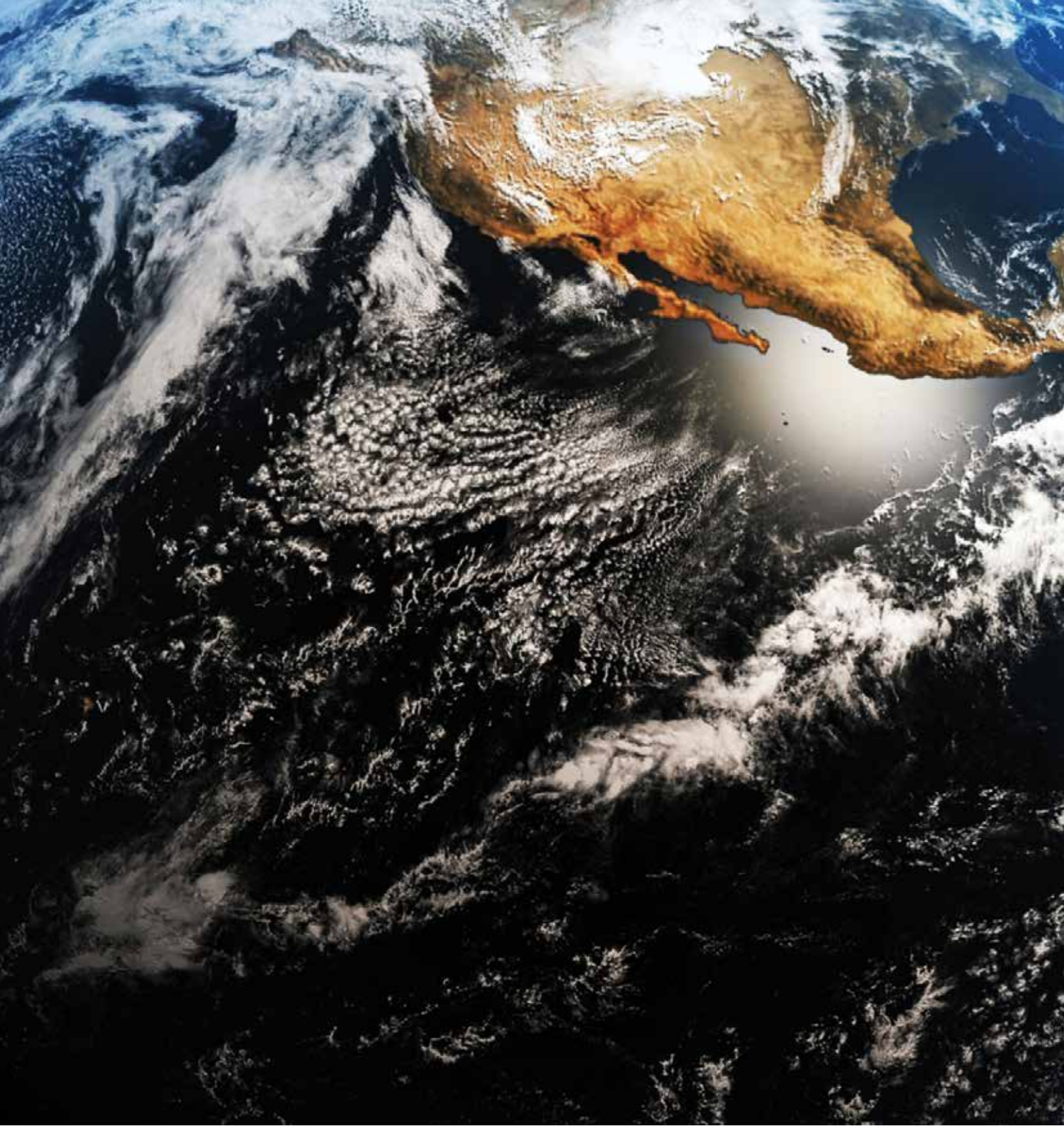
Antalya  
Adana

Erzurum  
Diyarbakır

Kayseri  
Trabzon

Samsun  
Bursa





**innova**

[facebook.com/innovabilisim](https://facebook.com/innovabilisim) [twitter.com/innovabilisim](https://twitter.com/innovabilisim) [linkedin.com/company/innova](https://linkedin.com/company/innova)

**İstanbul**  
İTÜ Ayazağa Kampüsü  
Teknokent ARI4 Binası  
No: 2-1 34469 Maslak  
T +90 212 329 70 00  
F +90 212 286 44 02

**Ankara**  
Türk Telekom Ar-Ge Binası  
ODTÜ Teknokent Üniversiteler Mah.  
No:15, B Blok 06800 Çankaya  
T +90 312 201 70 00  
F +90 312 210 16 96

 **444 5 INV**  
444 5 468

**Türk Telekom**

Bir Türk Telekom İştirakidir.