

**HPE Yazılım ve Donanım
Ürünlerinde Tek Entegratör,
Eksiksiz Çözüm**

innova

MOBILE | SECURITY | APP LIFECYCLE
AUTOMATION&CLOUD | SERVICE&PORTFOLIO
BUSINESS SERVICE MANAGEMENT

Platinum iş ortağı...

HPE Yazılım ve Donanım ürünlerinde tek entegratör, eksiksiz çözüm

*HPE'nin yazılım ve donanım ürünlerinde uçtan uca çözüm sağlayan Innova, HPE Yazılım'ın **Platinum** seviyesindeki iş ortağıdır.*


Hewlett Packard
Enterprise

Platinum
Partner

Türkiye'de özel sektör ve kamu alanında gerçekleştirdiği onlarca başarılı projeyi HPE ürünleriyle tasarlayan Innova, bu alandaki uzmanlığını ve tecrübesini şimdi sizlerle buluşturmaya hazır.

“İnnova ile çalışmayı tercih edenler”

“SBM olarak gerçekleştirdiğimiz bu proje; CDA, ALM ve PPM’nin birlikte çalıştığı EMEA bölgesindeki ilk proje olma özelliğini taşıyor.”



Nevzat Koldemir

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi
Yazılım Geliştirme ve İş Zekası Direktörü

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Uygulama Geliştirme Yaşam Döngüsü Yönetimi

2003 yılında, sigortacılık faaliyetlerinin daha kapsamlı ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve sektör genelinde bir birliğin sağlanabilmesi adına ilgili branşlardaki verileri tek bir merkezde toplama hedefiyle Türkiye Sigorta Birliği (TSB) nezdinde kurulan SBM’nin iş süreçlerinin çok önemli bir parçasını yazılım geliştirme süreci oluşturuyor.

Yazılım geliştirme sürecinin yönetimini merkezi hale getirecek, takip edilmesini kolaylaştıracak ve sonuçta ortaya çıkan ürünlerin kalitesini artıracak yeni bir yapıya ihtiyaç duyan SBM, bu alanda başarısını kanıtlamış HPE ürünlerini tercih etti. Ürünlerin tüm kurulum, uyarlama ve eğitim süreçlerinde ise İnnova yer aldı.

SBM bu projede, sektörün büyük bölümünde kullanılan HPE ürün ailesini ve İnnova danışmanlığını tercih etti.

Süreçleriyle benzersiz bir kurum

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), gerek kurumsal varlığı, gerekse sahip olduğu iş süreçleri bakımından Türkiye’de ve bölgede benzeri olmayan bir kurum... Kurumun bu özelliğine dikkat çeken Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Yazılım Geliştirme ve İş Zekası Direktörü Nevzat Koldemir, “Türkiye’de ve yakın bölgemizde bizimle aynı veya benzer iş süreçlerine sahip herhangi bir kurum olmadığı için hazır bir paket uygulama kullanma şansımız yok. Yazılımlarımızı kendi ekiplerimizle içeride geliştiriyoruz.” dedi ve ekledi: “Her açıdan HPE’nin doğru seçim olduğuna karar verdik. Projede HPE Project and Portfolio Management (HPE PPM), HPE Application Lifecycle Management (HPE ALM) ve HPE Test Automation (HPE UFT, HPE Performance Center) ürünlerini kullandık.”



**Sigorta Bilgi ve
Gözetim Merkezi**

“İnnova ile çalışmayı tercih edenler”

“T-Bank’taki kullanıcı memnuniyetini yükseltmenin yanı sıra, bankamızı yasal denetimlere tamamen hazır hale getiren bir projeyi başarıyla tamamladık.”



Mustafa Çiçek

T-Bank Veritabanı Yönetimi
Birim Yöneticisi

T-Bank Servis Yönetimi Projesi

Türkiye’deki faaliyetlerine Bahreyn ve Kuveyt Bankası A.Ş. unvanıyla 1991 yılında başlayan banka, 2007 yılında Turkland Bank A.Ş. adını aldı. Kısa yazılışıyla T-Bank bugün, özellikle küçük ve orta ölçekteki işletmeler (KOBİ’ler) için sunduğu hizmetleriyle ön planda yer alırken, kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetlerini de tüm hızıyla sürdürüyor. 2013 yılı Haziran ayı itibarıyla 27 şubesi ve 537 çalışanı bulunan banka, iç ve dış müşterileri için sunduğu hizmet kalitesini artırabilmek amacıyla BT servis yönetimi projesini hayata geçirdi.

İnnova danışmanlığında oldukça kısa bir süre içerisinde tamamlanan proje sonucunda T-Bank, bugüne kadar yardım masası yazılımlarıyla ilerleyen servis yönetimi süreçlerinde HPE Service Manager yazılımını kullanmaya başladı.

T-Bank, HPE Service Manager çözümüyle BT hizmetlerini daha kolay raporlanabilir bir yapıya kavuşturdu.

HPE Service Manager

Özellikle BT hizmetlerinin ölçümlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi konusunda merkezi bir yönetim ve raporlama sistemine gereksinim duyduklarını vurgulayan T-Bank Veritabanı Yönetimi Birim Yöneticisi Mustafa Çiçek, dünya standartlarında karşılayan bir ürün olması ve pek çok başarılı proje örneklerinin bulunması nedeniyle HPE Service Manager ürününü tercih ettiklerini dile getirdi. Çiçek ayrıca, projenin danışmanlığında İnnova’nın tercih edilmesinde, daha önce birlikte başarılı projelere imza attıkları bir iş ortağı olmasının ve servis yönetimi projelerindeki tecrübesinin bulunduğunu da söyledi.



“İnnova ile çalışmayı tercih edenler”

“TTNET bu proje sayesinde, yatırımlarına yön verecek bir karar destek sistemine ve ITIL uyumlu BT süreçlerine kavuştu.”



Abdullah Kafalier
TTNET Bilgi Teknolojileri
Operasyon Direktörü

TTNET Analitik Operasyon Raporlama Projesi

‘Service Excellence’ programı dâhilinde, HPE IT Performance Suite (ITPS) ile tüm BT operasyonlarını tek çatı altında toplayan TTNET, HPE’nin iki yeni ürünüyle hem BT operasyonlarına, hem de üst yönetim düzeyindeki stratejik karar alma süreçlerine destek olacak yeni bir raporlama projesi gerçekleştirdi.

BT operasyonları dahilindeki tüm yönetim araçlarını uçtan uca kapsayan ‘Analitik Operasyon Raporlama Projesi’ dahilinde, HPE Service Health Reporter (HPE SHR) ve HPE Executive Scorecard (HPE XS) ürünlerinin kurulumu uçtan uca gerçekleştirildi.

Raporlama ihtiyacına yönelik arayışlarında, HPE’nin Service Health Reporter (HPE SHR) ve HPE Executive Scorecard (HPE XS) ürünleriyle tanıştıklarını dile getiren TTNET Bilgi Teknolojileri Operasyon Direktörü Abdullah Kafalier, “SHR daha çok operasyonel raporlama ihtiyacına yönelik bir ürün. HPE XS ise daha üst yönetim seviyesinde, stratejik kararların alınmasına destek olan, gösterge paneli tarzı bir raporlama aracı. Geçen sene bu araçlarla ilerlemeye karar verdik” dedi.

*HPE’nin SHR ve XS ürünleriyle TTNET,
BT operasyonlarını en iyi şekilde gözlemleyebiliyor.*

Uçtan uca raporlama

TTNET Bilgi Teknolojileri Operasyon Bölümü Servis Güvencesi Yöneticisi Okan Karadağ, “Bizim ortamımızda kurulu olan mevcut performans uygulamaları, kendi içlerinde ayrı ayrı raporlama yapan sistemlerdi. Ancak operasyonel yönetimini tam olarak sağlayabilmek için bunları uçtan uca izleyebilmeniz ve raporlayabilmeniz gerekiyor. Verinin de iyi bir şekilde tekilleştirilmesi gerekiyor. Bu ihtiyaca en hızlı yanıtı ise SHR ve XS ürünleriyle aldık” dedi.



“İnnova ile çalışmayı tercih edenler”

“İnnova, servis yönetimi süreçlerine hakimiyeti sayesinde sadece teknik çözüm değil, süreçlerinize ilgili danışmanlık da sunuyor.”



Ceren Şahin

Abdi İbrahim

Bilgi Sistemleri Yöneticisi



ABDİİBRAHİM

Abdi İbrahim Servis Yönetimi Projesi

Yaklaşık 2 bin 500'den fazla profesyonelden oluşan uzman kadrosuyla Türk ilaç sektörünün lider markası konumundaki Abdi İbrahim, BT ekibinin performansını artıracak, BT iş süreçlerinde standardizasyon ve iyileştirme sağlayacak yeni bir servis yönetimi yazılımı arayışında, HPE Service Manager ürünüyle tanıştı ve bu ürüne geçiş sürecini uçtan uca İnnova'ya emanet etti.

BT birimlerinin talep, servis ve raporlama süreçlerini eksiksiz ele alan HPE Service Manager, İnnova'nın servis yönetimi konusundaki tecrübeli uzmanlarının yardımıyla kısa sürede devreye alındı. Abdi İbrahim, ilaç sektöründe HPE Service Manager ürünü kullanılarak hayata geçirilen ilk BT servis yönetimi projesiyle verimliliğini artırdı ve daha ölçümlenebilir süreçlere kavuştu.

Abdi İbrahim, HPE Service Manager ürününe geçiş yaparak, ölçümlenebilir servis yönetimi süreçlerine kavuştu.

Daha iyi BT hizmet süreçleri

Bu projeye genel anlamda bir süreç iyileştirme projesi olarak bakan Abdi İbrahim BT ekibi, projeye başlamadan önce kapsamlı bir "ihtiyaçlar listesi" hazırlayarak, bu ihtiyaçları karşılayan ürünleri tek tek incelemeye aldı. Bu süreçte modüler yapıya sahip kurumsal bir ürüne ihtiyaç duyan Abdi İbrahim'in tercihi, HPE Service Manager oldu.



“İnnova ile çalışmayı tercih edenler”

AVEA Servis Yönetimi Projesi

AVEA'nın iş yönetim sistemleri, HPE Business Service Management (HPE BSM) ile yenilendi, AVEA'daki iş verimi arttı.

HPE Yazılım ailesinden HPE Business Service Management (HPE BSM) çözümünün uyarlandığı projede, İnnova'nın sunduğu yönetilebilir hizmetlerle (managed services) AVEA'nın yönetim sistemleri operasyonunun 7/24 yürütülmesi sağlanıyor. Sorunlara proaktif yaklaşım sağlanan yeni süreçte, alarm durumlarında otomatik aksiyonlar alınabilir hale geldi. Hizmette kesinti oluşturabilecek durumların analiz edilmesi ve önleyici aksiyonlar ile iş sürekliliğinin sağlanması mümkün oldu. Rutin operasyonların tümünün otomasyonunun sağlandığı projede İnnova'nın raporlanabilir servis yaklaşımı sürüyor.



TOFAŞ Network Yönetimi Projesi

TOFAŞ, bilgi teknolojileri altyapısının konsolidasyonu ve yönetimi konusunda, İnnova danışmanlığında HPE Yazılım çözümlerini kullanıyor.

Yıllık 400 bin adetlik üretim kapasitesine sahip olan Türkiye'nin en büyük işletmeleri arasında bulunan TOFAŞ'ta, tam otomatik üretim bantlarının kesintisiz olarak çalışabilmesi gerekiyor. İnnova danışmanlığıyla HPE tarafından sağlanan HPE Operations Manager çözümü ile TOFAŞ üretim altyapısında ciddi değişimler oluştu. İş sürekliliğini sağlayan BT altyapısı iki kat olmasına rağmen, insan kaynağında artış olmadan iş sürekliliği sağlanmaya başlandı. Ayrıca, Operations Manager ile BT birimi daha şeffaf hale geldi. Yeni sistem kurulduğunda yüzde 98.1 olarak görülen süreklilik oranı, hem diğer yazılımların, hem de sorun çözmedeki sürati sayesinde yüzde 99,7'ler seviyesine çıktı.



“İnnova ile çalışmayı tercih edenler”

“HPE Profesyonel Hizmetler, HPE AR&GE ve İnnova iş ortaklığıyla HPE Servis Sanallaştırma ürününün TTNET’te kurulumunu ve uygulamasını hızlı bir şekilde hayata geçirdik.”



Hasan Yükselten

TTNET Test ve Sürüm Yönetimi Yöneticisi

TTNET Servis Sanallaştırma Projesi

TTNET, 2006 yılında bir internet servis sağlayıcısı olarak başladığı yolculuğunu, Türkiye’deki dijital dönüşümün öncüsü olarak sürdürüyor. Birçok yenilikçi ürün, hizmet ve teknolojiyi Türkiye’ye kazandıran TTNET, 6 milyonu aşkın abonesiyle dünyanın en büyük ilk 10 servis sağlayıcısı arasında yer alıyor. TTNET, yeni nesil hizmetleri müşterilerine daha çabuk ve sağlıklı bir şekilde ulaştırabilmek için test yönetimine büyük önem veriyor.

TTNET, bu süreçleri mükemmelleştirmek için HPE test çözümlerinin bir parçası olan HPE Servis Sanallaştırma (Service Virtualization) ürününü ve İnnova danışmanlığını tercih ediyor. HPE Servis Sanallaştırma sayesinde 3. parti uygulamalara erişimde sorun yaşanan durumlarda beklemeden sanallaştırılmış ortamda testlerini gerçekleştirebilen TTNET, test süreçlerini ve maliyetlerini önemli ölçüde azaltıyor.

TTNET’in servis sanallaştırma projesi, test süreçlerini yüzde 25 oranında hızlandırdı.

HPE Service Virtualization

HPE Service Virtualization (HPE Servis Sanallaştırma) yazılımını EMEA bölgesinde ilk kullanan şirket olan TTNET, HPE Servis Sanallaştırma sayesinde test süreçlerini yüzde 25 hızlandırdı. TTNET’in İnnova danışmanlığında HPE çözümleriyle yakaladığı bu başarı, pek çok büyük şirket için referans özelliği taşıyor.



- *HPE Güvenlik Çözümleri*
- *HPE Service&Portfolio Management (SPM)*
- *HPE Automation&Cloud Management*
- *HPE Business Service Management (BSM)*
- *HPE Mobil Çözümler*
- *HPE Application Lifecycle Management (ALM)*
- *HPE Donanım Güvenlik Çözümleri*
- *HPE Sunucu ve Depolama Çözümleri*
- *HPE Ağ Çözümleri*
- *HPE Service Manager SaaS*


Hewlett Packard
Enterprise

Platinum
Partner

“İnnova ile çalışmayı tercih edenler”

Brisa Servis Yönetimi Projesi

Dünyanın en büyük lastik üreticisi Bridgestone ile Sabancı Holding'in ortak kuruluşu olan Brisa, Türkiye lastik endüstrisinin lideri konumunda... Brisa, 1996 yılında 'Avrupa Kalite Büyük Ödülü'nü kazanan ilk Türk şirketi olmasının yanı sıra pek çok 'ilk'e de imza attı. Bridgestone'un dünya üzerindeki en önemli üretim üslerinden birine sahip olan Brisa, Aksaray OSB'de kuracağı 4,2 milyon adet lastik üretim kapasitesine sahip yeni üretim tesisini 2018 yılında devreye almayı planlıyor.

Türk ekonomisine olduğu kadar ülkenin toplumsal gelişimine de önem veren Brisa, sürdürülebilirlik faaliyetlerini çevresel, ekonomik ve toplumsal açıdan ele alıyor. 'Gelecek için en iyi yolculuğu tasarlama' vizyonuyla çalışmalarını sürdüren Brisa, bir sanayi şirketinden inovasyon şirketine dönüşümünü hızla devam ettiriyor.

HPE Service Manager

BT operasyonlarının gittikçe önem kazandığı Brisa'da, bugüne kadar manuel sistemler ile sağlanan servis yönetiminin bu alanda başarısını kanıtlamış HPE Service Manager ürününe aktarılması, sunulan BT hizmetlerinin kalitesini önemli ölçüde artırdı. Service Desk & Incident Management, Problem Management ve Change Management modüllerinin hayata geçirilmesindeki tüm süreçler İnnova danışmanlığında gerçekleştirildi. Böylece BT biriminden beklenen taleplere daha hızlı cevap verilebilmesi sağlanırken, birimin operasyon için ayırdığı iş gücü de azaltılmış oldu.

Lastik üretiminin lideri Brisa, BT hizmetlerinde iyileşmeyi HPE Service Manager ile sağladı.



BRISA

HPE Yazılım ve Donanım Ürünleri Alanındaki Referanslarımız:



Sigorta Bilgi ve
Gözetim Merkezi



www.innova.com.tr/hpe



Hewlett Packard
Enterprise

Platinum
Partner

İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş, farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 1100 kişinin üzerindeki kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. HPE'nin Platinum Partner seviyesindeki iş ortağı olan İnnova, HPE'nin yazılım ve donanım ürünleri alanındaki tecrübesi ve uzmanlığı sayesinde her yıl onlarca büyük projeye imza atıyor.



Deloitte Fast 50 Programında 11 yıldır aralıksız yer almayı başaran tek şirket olan İnnova, 'Büyükler Ligi' olarak da bilinen Big Star ödülünün sahibi oldu.

innova

[f facebook.com/innovabilisim](https://www.facebook.com/innovabilisim) [t twitter.com/innovabilisim](https://twitter.com/innovabilisim) [in linkedin.com/company/innova](https://www.linkedin.com/company/innova)

İstanbul
İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI4 Binası
No: 2-1 34469 Maslak
T +90 212 329 70 00
F +90 212 286 44 02

Ankara
Türk Telekom Ar-Ge Binası
ODTÜ Teknokent Üniversiteler Mah.
No:15, B Blok 06800 Çankaya
T +90 312 201 70 00
F +90 312 210 16 96



Türk Telekom

Bir Türk Telekom İştirakidir.