

GARANTİ BANKASI

İnternet Bankacılığı Kiosku



Köklü bir geçmişe sahip olan ve Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası olma özelliğini taşıyan Garanti Bankası, bugün 90 milyar dolarlık bir toplam değere ulaşmış durumda. Banka, 9 milyonu aşkın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına yaklaşık 17 bin çalışanıyla cevap veriyor. Kurumsal, özel, ticari, KOBİ, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere tüm alanlarda faaliyet gösteren Garanti; ödeme sistemleri, bireysel emeklilik, leasing, faktoring, menkul değerler ve portföy yönetimi alanlarında hizmet veriyor.

Mevcut durum

Türkiye'nin en yenilikçi bankası olarak bilinen Garanti, internet bankacılığını kullanamayan müşterilerine alternatif bir kanal sunmayı hedefliyordu. Şubelerin metrekare maliyeti oldukça yüksek olduğu için banka, duvara monte edilmiş, kompakt ve kullanıcı dostu bir tasarıma ihtiyaç duyuyordu.



Ki çözümü

Müşterilerin banka sıralarında beklemeden, tüm işlemlerini kendi başına ve güvenle yapabilmesini sağlayan bu kiosklar bankalara iş günü kazandırırken müşteri memnuniyetini artırdı. Kiosk Innova'nın Garanti Bankası için ürettiği internet bankacılığı kioskları tasarımı ve güvenliği her zaman en üst seviyede tutan yapısıyla kullanıcıların personelden yardım almadan internet bankacılığını kullanabilmesini sağlıyor.

Ki tasarımcıları ve mühendisleri, 19 inç büyüklüğünde bir ekrana sahip, dayanıklı ve tamamen duvarın içine gömülü olan bir kiosk tasarladı.

Sonuç

Tasarlanan kiosklar, Garanti müşterileri tarafından beğenildi ve kısa sürede müşteriler vezneyi kullanmak yerine işlemlerini kiosk üzerinden gerçekleştirmeye başladı. Böylece her kiosk bir banka şubesine dönüşerek müşterilere çok farklı noktalarda hizmet verme şansını beraberinde getirdi. Kullanım istatistiği beklenenin çok üstünde olunca, banka bu yeni kioskları tüm şubelerine yaymaya karar verdi. Şu anda Garanti Bankası şubelerinde 500'den fazla Ki kiosku kullanılıyor.