

ANKARA SU VE KANALİZASYON İDARESİ (ASKİ)

Self Servis Ödeme Kiosku



Ankara Su ve Kanalizasyon İdaresi (ASKİ) su ve kanalizasyon konusundaki hizmetlerini dünya belediyelerine esin kaynağı olacak şekilde sürdürmek için kalıcı çözümler üretmek istiyordu. Bu bağlamda kurum, Ankara'nın altyapı ihtiyaçlarına mümkün olan en yüksek kalitede cevap verebilen başarılı projelere bir yenisini ekleyerek, su satın alma servislerini akıllı kart kullanıcılarına 7/24 açacak olan Kiosk Innova ürünlerini kullanmaya karar verdi.

Mevcut durum

ASKİ, 1997 yılından bu yana 'Elektronik Akıllı Su Sayacı' sistemini geliştiriyordu. Kurum, bu sistem sayesinde tahsilat konusunda başarılı sonuçlar elde etmiş, özellikle de yasa dışı kullanımı önleme konusunda önemli bir yol kat etmişti. Bu sistem sayesinde, aboneler suyu ASKİ veznelerinden kredi şeklinde satın alarak sayaçlarına yüklüyordu. Elektronik sayaç, satın almış oldukları miktarın bitmesine yakın aboneyi kredinin bitmekte olduğu konusunda uyarıyor ve abone kredinin bitimine kadar tekrar su satın alarak sayacına yüklemeye zorluyordu. Ancak kredi yüklemelerinin sadece ASKİ ofislerinden yapılabiliyor olması, çalışan kesim için büyük bir sorun teşkil ediyordu. Kullanıcıların mesai saatleri dışında da rahatlıkla kredi yükleme yapabilmeleri gerekiyordu.



Ki çözümü

Kiosk Innova olarak ASKİ ekipleriyle yaptığımız ortak çalışma sonucunda, kullanıcıların akıllı kartlarını kullanarak mesai saatleri içinde ve dışında, 7/24 su satın alabilecekleri kiosklar tasarladık. Kiosk Innova, ASKİ ekipleriyle yaptığı ortak çalışma sonucunda, kullanıcıların akıllı kartlarını kullanarak mesai saatleri içinde ve dışında, 7/24 su satın alabilecekleri kiosklar tasarladı.

Sonuç

Elektronik akıllı su sayacı kullanarak akıllı kartlar ile su alımı yapan ASKİ aboneleri, artık mesai saatleri sınırlaması olmaksızın akıllı kartlarına Askimatik sayesinde yükleme yapabiliyor. Geliştirilen özel kullanıcı ekranları sayesinde kullanıcılar 1 dakikadan az sürede işlemlerini gerçekleştirebiliyor. Yapılan işlemlerin %15'i 24:00 ile 08:00 saatleri arasında gerçekleştiriliyor. ASKİ kioskları veznelerde oluşan kuyrukları en aza indirerek müşteri memnuniyetinde artışa neden oluyor. Elektronik su sayacının diğer bir artışı ise kullanıcıların kredi kartları veya nakit para kullanarak akıllı kartlarına yükleme yapabiliyor olması.