

KAMU SEKTÖRÜ /
ÇÖZÜMLER /



SİSTEM ENTEGRASYONU

E-KURUM UYGULAMALARI

TAHSİLAT ÇÖZÜMLERİ

İÇERİK YÖNETİM SİSTEMLERİ

GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ

SİSTEM YÖNETİMİ

İŞ UYGULAMALARI

KİOSK ÇÖZÜMLERİ

Amaç daha fazla hizmetse...

Kamu sektörüne yönelik geliştirdiğimiz çözümlerin hepsinde tek bir amaca hizmet ediyoruz. Daha hızlı hizmet, daha fazla hizmet.



Kamu kuruluşlarının vatandaşlara daha iyi hizmet verebilmeleri, kendi içlerinde bütün ve entegre yapılara dönüşmeleri, hemen her konuda bilgiyi mükemmel şekilde işleyebilen altyapıya sahip olmaları, bu sayede **problemleri çok daha hızlı biçimde çözebilmeleri** ve **geleceği bilgi ile yönlendirmeleri** gerekiyor. Çünkü bilgi çağında kaliteli hizmet, zamanla yarışabilmek demek...

... önce güvenilir bir iş ortağı



PMI derneğinin yaptırdığı bir araştırmaya göre son 10 yıl içerisinde kamu sektöründe yürütülen yazılım projelerinin **yalnızca yüzde 30'u başarılı biçimde tamamlanabilmiş**. Bu projelerden yüzde 33'ü ise ancak **ciddi gecikmelerin ardından** hayata geçirilebilmiş. Kısacası maddi zarar oldukça büyük...

Şeffaf bir devlet modelinin içerisinde **kamu kurumlarının** başarıyla sonuçlanan projelere imza atabilmesi için **güçlü ve güvenilir bir iş ortağına ihtiyacı var**. INNOVA'nın en büyük gücü; her biri kendi alanında farklı uzmanlıklara sahip **350 kişilik mühendis kadrosu**. Ayrıca **10 yıllık geçmişinde**, Türkiye'nin pek çok büyük ölçekli kurumu için geliştirdiği **sayısız başarılı proje** ise yeni projelerdeki en büyük teminatı...

2007 yılından bu yana Türkiye'nin iletişim devi **Türk Telekom Şirketler Grubu** içerisinde yer alan INNOVA'nın hedefi, kamu sektöründeki kurumlara, sürekli gelişen teknolojilerin, birbirileri ile iç içe geçmiş uygulama alanlarında, elde edilen kazanımları artıran ve **yenilikçi yaklaşımlarla yeni değerler üreten güvenilir bir iş ortağı** olabilmektir.

Tüm süreçlerde titizlikle hizmet sunabilecek tek bir çözüm ortağı...

Uçtan uca kalıcı çözümler



Başarılı bir proje için, projedeki tüm süreçler özenle yönetilmeli. İhtiyaçların net bir biçimde tanımlanması, **çözümün doğru biçimde oluşturulması**, çözümün uygulama sürecinde tüm paydaşların etkin biçimde projeye katılımının sağlanması ve **devreye alma sürecindeki olası sorunların hızlıca çözülebilmesi** gibi vaatler etkileyici; ancak Türkiye’de tüm bu süreçleri beceriyle yönetebilecek kaynağa ve deneyime sahip çözüm ortaklarının sayısı oldukça az. **İşte iNNOVA’nın farkı bu noktada ortaya çıkıyor.**

Bilgi, deneyim ve titizlik iNNOVA, kamu kurumlarının bilişim alanında gereksinim duyduğu her türlü süreçte; **350 kişilik deneyimli mühendis kadrosu, çözüm çeşitliliği ve proje yürütme birikimi** ile tüm bu süreçleri doğru yöneterek uçtan uca kalıcı ve **maliyet-zaman-bütçede etkin çözüm oluşturmak** konusunda önemli referanslara sahip bir firma.

Büyük ölçekli projelerin başarısında en önemli nokta kuşkusuz tecrübe... Her yıl geliştirdiği projelerle yurtiçi ve yurtdışında **pek çok ödüle layık görülen iNNOVA**, bilişim teknolojilerinin en üst seviyede kullanıldığı geleceğe hazır projelerle bu alandaki liderliğini devam ettiriyor. iNNOVA’nın bu başarısının arkasında ise **sistem entegrasyonu, proje yönetimindeki deneyimi ve işine gösterdiği özen** yer alıyor.

Vatandaş memnuniyetinin
sırrı: Esneklik...

Devlet kurumlarına değişim paketi: E-Kurum



Esneklik. Bir çalışmada sonradan duyulacak gereksinimler için önceden göz önünde bulundurulmuş olanaklar...

Dünya hızla değişiyor. Devlet kurumlarının bu değişimin önünde olması kamuoyunun en büyük beklentisi.

Her kamu kurumu, özel sektörde olduğu gibi **halkın ihtiyaçlarına özel çözümler getirebilmek** için esnek bir yapıya sahip olmanın bilincinde. Biz de iNOVA ekibi olarak bu ihtiyaçtan yola çıkarak **kamu kurumlarına “Esnek” bir paket hazırladık: E-Kurum.**

Dönüşüm. Kamu kurumlarının günlük işleyişinde temel gereksinimleri karşılaması için geliştirilen **E-Kurum** uygulama paketinin içeriğini istediğiniz gibi esnetebilirsiniz. **Elektronik Belge Yönetim Sistemi, İş Süreç Yönetimi, Karar Destek Sistemi ve Kurumsal Portal** gibi ana bileşenlerin yanı sıra kurumunuzun diğer otomasyon ürünleriyle bütünleştirmeye yönelik pek çok modülü farklı seçenekler halinde hazırladık. **Amaç dönüşümün bir parçası olabilmek.**

Kayıtlara anında ulaşım. Vatandaşların ihtiyaçlarına en hızlı biçimde cevap verebilmeniz için kamu kurumlarının tüm iş süreçlerini hızlandırmayı ve **her kaydı sürekli kontrol altında tutmayı planlayan E-Kurum paketi ile** ilk olarak kurumların, **kağıt bağımlılığundan kurtarılarak esnek bir altyapıya kavuşması** hedefleniyor. Zamanı en verimli biçimde kullanabilen ve **vatandaşa anında geri dönüş yapabilen bir yapıya** ulaşabilmeniz bize göre ilk şartı **kayıtlara hızlıca ulaşılabilen** kağıtsız ve esnek bir ofis ortamı...

*Tahsilat operasyonlarında da
esnek bir altyapı*

Tahsilat Çözümleri



Vatandaşların
harç, vergi, fatura ve
benzeri ödemelerini
yapabilmeleri için
vezneye kadar
gelmelerine
hiç gerek yok.

Bankalar, posta ofisleri,
perakende mağazalar, bayiler,
ATM'ler, POS cihazları, cep
telefonları, internet portalleri...
iNNOVA'nın esnek tahsilat
altyapısı sayesinde vatandaşın
tüm ödeme işlemlerini
dilediği an dilediği yerden
gerçekleştirebilmesini
sağlayabilirsiniz.

Düşük yatırım maliyeti ve hızlı entegrasyon ile merkezi ve güvenli bir tahsilat altyapısı

Ortak Tahsilat Merkezi



Fatura üreten, ön ödemeli satış gerçekleştiren, bağış toplayan ya da vergi tahsil eden **tüm kuruluşların tahsilatlarını esnek ve güvenli bir altyapı ile gerçekleştirebilmeleri için** pazardaki en güçlü tahsilat altyapısını satın almalarına gerek yok. **iNNOVA'nın özellikle kamu kurumları için geliştirdiği Ortak Tahsilat Merkezi hizmeti**, düşük ilk yatırım maliyeti ve hızlı kurulum avantajları ile kurumların tahsilat işlemlerini alternatif kanallardan online gerçekleştirebilmesine olanak sağlıyor.

Örneğin ÖSYM, sınav harçlarının tahsilatını **iNNOVA'nın sağladığı çözüm ile** online olarak gerçekleştirebiliyor. Online tahsilat çözümlerimiz vakıflar, belediyeler, su, elektrik ve gaz idareleri ile **diğer kamu kurumlarına kolaylıkla uygulanabilecek kadar esnek bir yapıda**. Daha fazla ödeme kanalı aracılığıyla online tahsilat imkanı, hem müşterilere kolaylık, hem de kuruma daha yüksek gelir imkanı olarak geri dönecektir. **Operasyonel giderlerdeki belirgin azalma ve hatalı işlem risk oranının düşürülmesinin** müşteri memnuniyeti ve sadakatine olumlu katkılar sağlayacağı bir gerçek. Hızlı ve güvenilir bir altyapı, **yüksek tahsilat oranı ve daha iyi nakit akışı kontrolü** için sizi de **Ortak Tahsilat Merkezi'ne** bekliyoruz.

Tahsilat, bizim uzmanlık alanımız Türkiye'deki **pek çok büyük ölçekli kurum iNNOVA'nın tahsilat altyapısını kullanıyor**. i-Collect olarak adlandırdığımız bu sistem şu anda dünya genelinde **her ay 105 milyondan fazla aboneye hizmet veriyor**. i-Collect sistemleri üzerinden gerçekleşen tahsilat işlemlerinin hacmi ise yıllık 40 milyar dolara ulaşmış durumda.

iNNOVA, portal teknolojileri konusunda gerçekleştirdiği sayısız büyük ölçekli proje ve kazandığı ödüller ile her platformdaki portal ihtiyacınıza cevap verebilecek Türkiye'nin en deneyimli firması konumunda...

Kurumsal İçerik ve Doküman Yönetim Sistemleri



Görüntüler, belgeler, elektronik dokümanlar, veriler ve yazılım kodları gibi bir kurumun tüm entelektüel sermayesini oluşturan içerik, günümüzde **işletmelerin sahip olduğu en önemli değerdir.**

Güvenli ve masrafsız iNNOVA'nın kurumsal içerik yönetimi çözümleri, bu değeri, özellikle Web ortamında **en etkin biçimde saklamanızı, yönetmenizi ve kullanmanızı** sağlar. Bu sistem sayesinde kurumsal bilgilerin ve dokümanların güvenli bir ortamda paylaşılması, yönetimi ve izlenmesi; **değerli dokümanların güvenli bir şekilde saklanması** ve yalnızca yetkili kişilerin bu bilgilere ulaşabilmesi için bir platform oluşturulur ve kurumsal bilgilerin **doğal afet durumlarında bile güvende** kalması sağlanır.

Teknoloji ve marka bağımsız İhtiyaçlarınıza yönelik şekilde hazırlanacak portallerde şirketinizin bilişim altyapısında kullanılan **mevcut standartlara göre hareket edilir.**

iNNOVA, geliştirdiği portaller ve doküman yönetim sistemlerini **kurumunuzun mevcut altyapısına göre** tasarlar ve alanında lider uygulama platformlarının tümüne destek verebilir.

iNNOVA'nın farklı teknolojilerde uzmanlıklara sahip deneyimli ekibi sizin için en uygun platformu kullanarak geliştirilen portalin kurumunuzdaki mevcut **uygulamalar ile entegrasyonunda sorunsuz bir yapı sağlar.**

Tek noktadan yönetim,
her noktadan kolay erişim

Portal Sistemleri



Kurum içi iletişim portalleri, hızlı iletişim imkanlarıyla çalışanlarınızın iş hayatını kolaylaştırır, kurum verimliliğini artırır ve aranan bilgiye hızla ulaşılmasını sağlar. Kurumunuzda kullanılan **bütün form süreçleri,** portal üzerinden dijital ortamda gerçekleştirilecek şekilde planlanarak hem iletişim süresi hızlandırılır, hem de maliyetler düşürülür. Kurumsal bilgiler kişilerden bağımsız kılınarak bilgilerin **her koşulda kuruma miras kalması** sağlanır.

Gelişmiş arama ve indeksleme özellikleri Portal platformu tarafından sağlanan gelişmiş arama özelliği, **portal ile entegre kurum kaynakları üzerinden arama yapılarak** gerekli bilgiyi en kısa zamanda erişilebilir hale getirir. Hatta hazırlanan yardımcı uygulamalar ile **portale aktarılmamış bilgiler dahi indekslenebilir** ve bu bilgiler de arandığında kolayca bulunabilir.

Tek şifre, tek giriş!

Farklı birimlerde çalışan kişilerin farklı bilgilere ihtiyaç duyacağı kesin. Bu yüzden kurumiçi portaller tasarlanırken her personelin anasayfasında, kendi ihtiyaçlarına göre **özelleştirilmiş farklı bilgilerin yer alması** sağlanır. Ayrıca çalışanların yetki derecesine göre, erişebileceği ve müdahale edebileceği **bilgiler de sınıflandırılır** ve kullanıcıların hakları bu sınıflandırmaya göre belirlenir. Çalışanlar **tek bir şifre ve tek bir giriş ekranı** ile tüm uygulamalara güvenli ve hızlı bir şekilde erişebilir. Böylece yapılan güncellemeler en hızlı yoldan çalışanlara da aktarılmış olur.

Bütün projelerinde platform bağımsız hareket eden iNNOVA, size en ideal çözümü sunabilmek için objektif bir bakış açısıyla ihtiyaçlarınızı dinler ve çözüm önerisini objektif bir bakış açısıyla geliştirir.

İhtiyacınıza Özel Uygulamalar



Kurumunuzun iş akışlarını daha verimli hale getirmek için **sıfırdan tasarlanacak özel uygulamalara** ihtiyaç duyuyor olabilirsiniz. iNNOVA olarak spesifik **özel uygulama geliştirme** projelerindeki tecrübemizle her an yanınızda olmaya hazırız. Bütün projelerinde **platform bağımsız hareket eden iNNOVA**, size en ideal çözümü sunabilmek için objektif bir bakış açısıyla ihtiyaçlarınızı dinler ve çözüm önerisini buna göre geliştirir.

Platform bağımsız seçimler

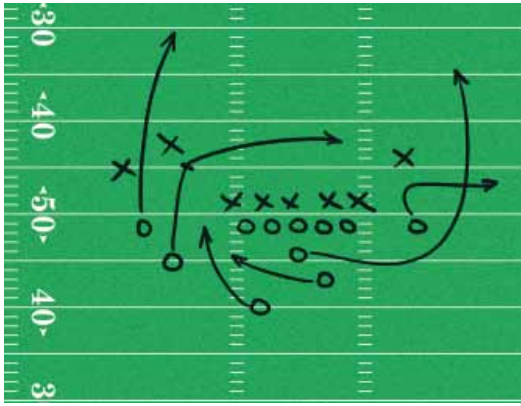
Kurumsal yapınızın gerektirdiği **mimariyi ve iş süreçlerini tanımlayarak**, ihtiyaç duyduğunuz sistem ve uygulamaları kurumunuza değer katacak biçimde geliştirmek iNNOVA'nın en önemli hizmet alanlarından biri. **J2EE ve .NET** başta olmak üzere değişik platformlarda ve **farklı sistemlerdeki uygulamaların entegrasyonu** ile ilgili her türlü talebe yönelik uçtan uca çözümler için doğru adres iNNOVA...

Neden iNNOVA?

- Platform bağımsız seçimler
- Uçtan uca eksiksiz çözüm**
- Profesyonel proje yönetimi
- Süreç yönetim modeli**
- Proje geliştirme iletişim merkezi
- Farklı teknolojilerde bilgi ve deneyim**
- Teknik mimari ve güvenlik tasarımı
- Proje sonrası kesintisiz destek**

Çevik bir organizasyon yapısına kavuşabilmeniz için ihtiyacınız olan yeni nesil iş uygulamaları

Kurumsal İş Uygulamaları



ERP: Kurumsal Kaynak Planlaması Uygulamaları

iNNOVA, ERP alanında kurum kaynaklarınızı en etkin biçimde kullanarak **verimliliği maksimum düzeye çıkarmanız** ve kurumsal yapınıza en uygun çözümün entegrasyonu ile **departmanlar arası koordinasyonu** başarıyla yönetebilmemiz için satıştan danışmanlığa kadar tüm konularda size yardımcı olur ve anahtar teslim çözümler sunar.

İş Zekası Uygulamaları

İş zekası çözümleri ile kamu kurumlarında karar alıcılara, varolan verilerin geleceğe yönelik kullanılmasını sağlayacak altyapı ve araçların sunulmasının yanı sıra, kurum için **geleceği yönlendirmenin** kapısı aralanmaktadır.

Sizi stratejik olarak ön plana çıkaracak pek çok bilginin doğru değerlendirilebilmesi için **iNNOVA İş Zekası Ekibi**, mevcut durumunuzu analiz ederek geleceğe yönelik stratejiler belirleyebilmeyi ve **farklı senaryoların nasıl sonuçlanacağını** doğru şekilde ölçebilmeyi sağlar.

EPM : Kurumsal Performans Yönetimi

Kurumların hızlı ve doğru kararlar alabilen **çevik bir organizasyon yapısına** sahip olabilmeleri için geleceğe yönelik **bütçe ve planlama araçlarına** ihtiyaçları vardır.

iNNOVA'nın Bütçeleme ve Planlama ürünleri, yönetim süreçlerinin kalitesini stratejik olarak geliştirmeye, organizasyondaki birbirinden bağımsız **iş birimlerinin ortak hareket etmesini sağlamaya** ve böylelikle kurumun, günümüzün ekonomik ortamında başarılı olabilecek koordinasyonu sağlamaya yardımcı olmaktadır. iNNOVA, Kurumsal Performans Yönetimi alanında sektörün en tecrübeli danışmanlarıyla birlikte hareket etmektedir.

Teknoloji Çözümleri



Kamu kurumları her geçen gün artan bilgi teknolojileri yatırımlarından maksimum değeri elde edebiliyor mu? Yatırımlar, bugünün şartlarına göre mi şekilleniyor yoksa kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda yarının ihtiyaçlarına da cevap verebilecek şekilde mi kurgulanıyor?

İnnova, artık **bilgi teknolojileri ve altyapı** çözümleri alanında da planlamadan geliştirmeye, satın almadan operasyona kadar tüm süreçlerinizi geleceğe hazır bir şekilde kurgulayabilmeniz için **altyapı, yönetim ve optimizasyon çözümleriyle hizmetinizde...**

Bilgi teknolojilerine yapılan yatırımların **doğru stratejiyle planlanabilmesi**, bütün birimlerin ve süreçlerin, teknoloji kaynaklarıyla etkin biçimde yönetilebilmesi bugünün BT birimlerinin varoluş amacı... İnnova **Teknoloji Çözümleri ekibi** olarak bizim amacımız ise tüm bu alanlarda BT yöneticilerinin ihtiyaç duyduğu her noktada güven veren **yarına yönelik çözümler** üretmek, kamudaki BT yatırımlarının gerçek bir değere dönüşmesini sağlamak.

...yarının güvencesi



**Teknoloji katmanında
güvenebileceğiniz bir iş ortağı**
Kurumunuzun ihtiyaç duyacağı
tüm BT çözüm ve hizmetlerine
tasarımdan, kuruluma, planlamadan,
entegrasyona, operasyonel
destekten, bakım, onarıma,
kiralamadan, dış kaynak kullanımına
kadar geniş bir yelpazede **uçtan
uca** hizmet veren bir yapıya sahibiz.

İnnova Teknoloji Çözümleri ekibinin
uzmanlıkları arasında,
BT Hizmet Yönetimi,
Uygulama Süreç Yönetimi,
İş Sürekliliği Çözümleri,
Veri Merkezi Çözümleri,
BT Operasyon Yönetimi,
Bilgi Güvenliği Çözümleri,
Danışmanlık ve Altyapı
çözümleri ve danışmanlık hizmetleri
bulunuyor.

Bu çözümlerin tümünde
Teknoloji Çözümleri ekibimiz,
sektörel uzmanlıklarını teknoloji
alanındaki birikimleriyle
birleştirerek, kurumunuzun
**iş hedeflerine ve geleceğe
yönelik ihtiyaçlarına** en
uygun mimariyi oluşturarak
kurumunuza değer yaratabilmek
için hizmet veriyor.

Teknoloji Çözümleri Alanındaki Hizmetlerimiz



Veri merkezi çözümleri

Mevcut BT varlıklarını verimli kullanarak insan eliyle yapılan **birçok işi otomatikleştiren ve kontrol altında tutan** veri merkezi otomasyon sistemleri sayesinde, ağ ekipmanlarından klimalara, depolama cihazlarından, enerji hatlarına kadar tüm bileşenlerin hata, konfigürasyon, sürüm ve değişim yönetimlerini otomatik olarak sağlayabilirsiniz. Bu sayede veri merkezinizin teknoloji politikalarınızla uyumluluğu sağlanır, operasyonel hatalar en aza indirgenir, hizmet kalitesi artar, **karmaşıklık ve büyüme yönetilebilir hale getirilir.**

Uygulama geliştirme yaşam döngüsü

İş uygulamalarınızın **planlanması, üretimi, devreye alınması ve kullanım sonrası** gibi tüm yaşam döngüsü aşamalarında en etkin sonucu alabilmeniz için uygulama yaşam döngüsü hizmetleri sağlıyoruz... Bu konuda özelleşmiş, alanında dünya lideri **performans, kalite ve güvenlik test araçlarıyla**, size uygun metodolojileri ve süreçleri belirlemenize yardımcı oluyor ve uygulama projenizin **tutarlı, güvenli, verimli ve planlanan zamanda** bir şekilde sonuca ulaşması için analiz, tasarım, geliştirme, test ve yaygınlaştırma adımlarında teknik riskleri ortadan kaldırmayı hedefliyoruz.

BT Operasyon Yönetimi

Klasik operasyon yönetimi uygulamalarında her bir sistem ayrı ayrı yönetilirken, **yeni nesil operasyon ve hizmet yönetimi çözümlerinde** artık tüm ağ, sistem, veri tabanı, uygulama ve servisleri bütünsel bir şekilde ele alıyoruz. Bu sayede teknoloji altyapınızı oluşturan tüm bu birimler **hem merkezi olarak izlenebiliyor hem de tek elden otomatik bir şekilde konfigüre edilebiliyor.**

ITIL V3'e göre yenilediğimiz Innova'nın entegre operasyon ve hizmet yönetimi yaklaşımında artık çok daha etkin bir değişim yönetimi, hatalara anında müdahale ve çözüm, yönetişim, uyum, verimlilik vaad ediyoruz.



İş sürekliliği çözümleri

İnnova'nın özellikle ITIL, ISO20000, ISO27001, COBIT ve BS25999 konularındaki bilgi ve birikimi, bize "İş sürekliliği" projelerine **bütünsel bir bakış açısıyla** yaklaşma fırsatını da sağlıyor. İş çözümleri alanında kullanılan tüm yazılım ve donanım ürünleriyle ilgili **planlama, kurulum ve destek** hizmetlerinde de alanında dünya lideri çözüm ortaklarımızın ürünleri ile işletmenizin iş kayıplarını sıfıra indirmek için çeşitli çözümler geliştiriyoruz. Bu alanda bilinen ve kabul gören veri depolama, yedekleme ve felaket kurtarma sistemleri dışında **yeni nesil iş sürekliliği çözümlerinin** de Türkiye'de ilk uygulamalarına öncülük ediyoruz.



BT hizmet yönetimi

Dünyada binlerce kurum tarafından kullanılan ve ISO20000 sertifikasyonu için baz teşkil eden ITIL süreçleriyle siz de yakından ilgileniyorsanız, **İnnova'nın ITSM danışmanları** size bu konuda yardımcı olmaya hazır. **ITIL danışmanlığı** kapsamında sunduğumuz hizmetlerde kurumunuzda **yüksek kaliteli, tutarlı ve öngörülebilir** servisler sunulabilmesi için gerekli teknolojik altyapı ihtiyaçlarınızı karşılıyor, danışmanlık, eğitim ve uygulama hizmetlerini sağlıyoruz. Bu alandaki hizmetlerimiz süreç danışmanlığı, proje danışmanlığı ve uygulama danışmanlığı başlıkları altında toplanıyor.



BT Yönetişim

Artan uyum yasaları çerçevesinde, bilgi teknolojisi varlıklarınızın iş birimleriniz ile olan ilişkilerini, kaynaklarınızı ve riskleri iyi yönetebiliyor musunuz? BT Yönetişim alanında danışman kadromuz sayesinde, karmaşık BT çözümlerinin uygulanmasıyla **ortaya çıkan zorluklar** konusunda sizinle aynı dili konuşuyoruz. Bir yandan teknoloji kullanımından kaynaklı riskleri yönetirken, öte yandan, dahili iş süreçlerinde **risk kontrolleri tasarlamak ve uygulamak konusunda** ITIL, COBIT, ISO20000 gibi dünyaca kabul gören uluslararası standartlar ışığında hizmet sağlıyoruz.

Bilgilerinizin, gizliliğinin korunması ve güvenliğinin sağlanması konusunda kulaktan dolma bilgilerle hareket etmek yeterli olmayabilir.

Kamu Bilgi Güvenliği



Artık kamu güvenliğinde bilgi ve iletişim teknolojileri hayati bir rol oynuyor. Virüsleri, hacker'ları, **bilgi hırsızlığını tamamen yok etmek** mümkün olmadığına göre kurumunuzun güvenliği, **önleyici çözümlerle** garanti altına alınmalıdır.

iNNOVA kurumsal bilgi güvenliği ihtiyaçlarınıza uygun güvenlik önlemlerini hayata geçirecek yazılım ve donanım altyapısına uygun anahtar teslim çözümler sunar.

Kaybolan bir bilginin yeniden kazanılması, önceden alınabilecek önlemlerden daha pahalıya mal olur.

ISO270001 ve Bilgi Güvenliği Hizmetlerimiz



Global bilgi güvenliği standardı olan **ISO27001 çerçevesinde** Türkiye'nin en yetkin kadrosunu barındıran İnnova, iş süreçlerinizde kullandığımız yüksek öneme sahip bilgilerinizin güvenliğini tehlikeye atabilecek unsurları ve kurumun mevcut yapısındaki **zaafiyetlerini tespit eder**, kurumunuzun içindeki departmanları ve işleyişleri derinlemesine inceleyerek güvenlik politikalarınızı ve prosedürlerinizi oluşturmanıza yardımcı olur. Ayrıca bilgi güvenliği yönetimine dair uluslararası saygınlığı olan sertifikalara sahip olabilmeniz için gereken **politika ve prosedürleri** hazırlayarak geleceğe güvenle yol almanızı sağlar.

Risk Yönetimi

Şirketinizdeki bilgi varlıklarınızın tehlike analizleri yapılarak, teknik, idari ve fiziksel açıklarının tespit edilmesi için çok yönlü risk analizi çalışmaları İnnova güvenlik danışmanları tarafından gerçekleştirilir. Bu işlemin sonucunda, şirketinizin tüm bilgi varlıklarının envanteri ortaya çıkar ve bu bilgi varlıklarının iş hedeflerine göre güvenlik derecelendirilmeleri yapılır.

Güvenlik politikaları ve prosedürleri

Etkin bir güvenlik yönetiminin sağlanmasında politika ve prosedürlerin açık ve etraflıca hazırlanmış ve formüle edilmiş olması gerekir.

İnnova güvenlik ekibi, kurumunuzun iş süreçlerine uygun politika ve prosedürlerin hazırlanması konusunda danışmanlık hizmetlerinde titiz bir çalışmayla şirketinizi uluslararası standartlara taşır.

Sızma ve açık bulma testleri

İnnova güvenlik ekibi, etik kurallara bağlı bir bilgisayar korsanı gibi çalışarak, hizmet verilen kuruluşun güvenlik açıklarının tespitine yönelik çok çeşitli sızma testleri gerçekleştirir. Geniş kapsamlı gerçekleştirilen bu testler sonucunda pek çok senaryoda oluşabilecek iç ve dış tehlikeler belirlenir ve çözüm önerileri bir rapor halinde sunulur.

*Self servis devlet dairesi.
Sokakta, meydanda,
köşe başında, her yerde!*

E-devletin vatandaşla buluşma noktası...

Ki kiosk
innova



**Türkiye'nin lider
kiosk üreticisi
Kiosk iNNOVA
tarafından üretilen
kiosk çözümleri
ile vatandaşlarla
7/24 daha yakın
iletişim ve hizmet
sağlayabilirsiniz.**

Bir iNNOVA markası olan 'Kiosk iNNOVA' 9 yıldır ürettiği **özel tasarımı akıllı kiosk çözümleri** ile ünü Türkiye sınırlarını aşarak Avrupa'da söz sahibi bir marka konumuna geldi. Hem donanım hem de yazılım alanındaki derin mühendislik bilgisiyle Kiosk iNNOVA, **hayal ettiğiniz her şeyi** sokaklarda da gerçekleştirebilme fırsatı sunuyor.

E-Devlet'in görünen yüzü
Yüksek kaliteli bileşenler ve titiz işçiliğin bir araya geldiği kiosklarımız ile bir devlet dairesinde yapılabilecek her işlem, **self servis mantığıyla** gerçekleştiriliyor. Kiosk iNNOVA ürünleri ile vatandaşlar kredi kartı ya da nakit para ile vergi ve harç ödemelerini yapabilir, çeşitli işlemler için kimlik fotokopisi çektirebilir, sözleşmeleri imzalayabilir, hatta vesikalık fotoğraf bile çektirebilir. Kısacası bir devlet dairesinde gerçekleşecek tüm işlemler Ki kioskları üzerinden dakikalar içerisinde sıra beklemeden gerçekleştirilebilir.

Hedeflediğiniz kaliteli hizmet...
Üstelik etkili reklam!



Kiosklar, sokaklarda 7/24 hizmet veren birer araçtan öte **aynı zamanda etkili birer de reklam aracı**. Kurumun kimliğini yansıtan gövde tasarımı ve giydirmelerin dışında çift ekranlı modellerimizde, birinci ekranda kullanıcı işlem yaparken, ikinci ekranda ise çeşitli reklamlar oynatılabilir. **Bu da çoğu kurum için yeni bir gelir modeli anlamına geliyor.**

Yaygın hizmet ağı
Ülke çapında geniş bir destek ağına sahip olan Kiosk iNNOVA'nın halihazırda Türkiye ve diğer ülkelerde sorunsuzca kullanılan binlerce kiosku mevcut. Türkiye'nin lider kiosk üreticisi konumundaki Kiosk iNNOVA ayrıca, merkezi Belçika'da bulunan self servis cihazların standartlarını belirleyen EAFS (European Association for Self-Service) organizasyonunun kurucu üyesi ve organizasyonun içerisindeki tek Türk üye olarak ülkemizi Avrupa'da da başarıyla temsil ediyor.

Kiosk iNNOVA, ürettiği çok fonksiyonlu özel kiosklar dışında **dijital tanıtım mecraları alanında da** oldukça önemli bir birikime sahip. Kamusal alanları daha verimli kullanabilmek için **esnek LED ekran uygulamalarıyla**, otobüs durakları, otopark alanları, parklar, bahçeler gibi göz önündeki mekanlar etkili birer tanıtım mecrasına dönüştürebilirsiniz. Üstelik LED ekranlardaki tüm uygulamalar **merkezi tek bir noktadan kontrol edilebiliyor.**

www.innova.com.tr

İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş, farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 650 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan İnnova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 20'den fazla ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. İnnova'nın faaliyet alanları arasında telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portaller, müşteriye özel yazılımlar, bilgi teknolojileri yönetim sistemleri, güvenlik çözümleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş, İstanbul, Ankara ve Dubai'deki ana ofisleri dışında İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum illerinde destek ofisleri üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.



istanbul ofis

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 4 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 329 70 00
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis

ODTÜ İkizleri Ar-Ge Binası
06531 ODTÜ Teknokent
Ankara
tel: (312) 210 16 86
faks: (312) 210 16 96

dubai ofis

Dubai Internet City,
Shatha Tower
Ofis No: 3309 Dubai - UAE
tel: 09 (714) 431 39 44
faks: 09 (714) 390 87 23