

İnnova Sağlık Çözümleri

Farklı sektörlerdeki başarısını sağlık alanına da taşıyan İnnova, bu sektörün yeni nesil ihtiyaçlarını bilişimin gücüyle karşılayacak çözümler sunuyor.

Modern tıbbın yeni gereksinimleri, gelişen teknoloji ve artan nüfus sağlık harcamalarını artırırken, kamu kurumları ve özel işletmeler en iyi hizmeti en düşük maliyetlerle sunmanın yollarını arıyor. Türkiye İstatistik Kurumu'nun (TÜİK) raporunda; 1999 yılında 4 milyon 985 bin TL olan toplam sağlık harcaması tutarının 2008 yılında 57 milyon 740 bin TL'ye ulaştığı, aynı dönemde kamu sağlık harcamalarının toplam harcamalara oranının yüzde 61,1'den yüzde 73'e yükseldiği kaydediliyor. Veriler, sağlık konusunun gerek devletin sigorta kurumları, gerekse özel kuruluşlar için büyük bir gider kapısına dönüştüğünü gösteriyor.

Diğer taraftan nüfusa bağlı olarak sürekli artan ve dönemsel olarak değişen hasta başvuruları, sağlık kuruluşlarındaki hizmetlerin ölçeklenmesi için farklı yollara başvurulması gerekliliğini ortaya koyuyor. Doktorların muayene, tetkik sürelerinin düzenlenmesi, hastane / poliklinik içerisindeki iş akışının düzenlenmesi, hastaların mümkün olan en kısa sürede en sağlıklı şekilde tedavi edilebilmesi, bilişim çözümlerine duyulan ihtiyacı bir kat daha artırıyor.

Sağlık sektörüne özel çözümler

Sağlık kurumlarının ihtiyaçlarına yönelik olarak tasarladığı çözümleri sunan İnnova, bu çözümlerin, entegrasyon ve destek hizmetleri de dahil olmak üzere tüm süreçlerinde bütünlük bir sağlayıcı rolünü üstleniyor. Sağlık Sigortası, Elektronik Provizyon, Üyelik ve Geri Ödeme Sistemi ve Bölgesel e-Sağlık Bilgi Sistemi gibi çözümlerini sağlık sektörünün hizmetine sunan İnnova, Merkezi Randevu Yönetim Sistemi gibi başarıyla sürdürülen; milyonlarca insan ve binlerce kurum tarafından hali hazırda kullanılmakta olan çözümleriyle ön plana çıkıyor.

innova

Daha kolay ve hızlı hizmet

Sağlık Sigortası, Elektronik Provizyon, Üyelik ve Geri Ödeme Sistemi

Geleceğe yönelik olarak yapılan sağlık yatırımlarının değeri, verilen hizmet ile ölçülür. Sigorta, provizyon, üyelik, tahsilat ve ödeme sistemlerinin elektronik ortama aktarılmasıyla düşen maliyetlerin hizmet tarafında artan kalite ve hıza dönüşmesi beklenir. İnnova Sağlık Sigortası, Elektronik Provizyon, Üyelik ve Geri Ödeme Sistemi, kuruluşlar için işlem maliyetlerini aşağı çekerken hizmetin değerini yükseltir. Bireyler sorunsuz ve hızlı hizmet alırken, kuruluşların giderleri azalır.

Sağlık kuruluşları, özel sigorta şirketleri ve kamu sigorta kurumları arasındaki her türlü işlem sorunsuz işlemesi gereken karmaşık bir yapıdadır. Doğru çalışan üyelik sistemi, sigortalı bilgilerinin sağlıklı bir şekilde tutulmasını, primlerin ve alacakların hesaplanmasını sağlarken, provizyon tarafındaki işlemler sağlık hizmetlerinin sorunsuz bir şekilde verilebilmesini, harcanan sürenin kısalmasını sağlar.

Günümüzde sigortacılık; hak sahipliği ve provizyon sistemi, arşiv, çağrı merkezi, çevrimdışı tahsilat ve ödeme faaliyetleri, belge yönetim sistemi ile muhasebe işlemlerinin elektronik ortama taşınmasını ve kurumsal internet portallarıyla entegre bir şekilde çalışabilmesini öngörür. Devamında da bu faaliyetlerin takibi amacıyla çeşitli raporlamaların yapılması şart koşulur.

Daha az kaynak, daha çok hizmet

Yukarıdaki tüm işlemlere, iş süreçleri içinde yer veren tüm kurum ve kuruluşlar için baştan sona İnnova tarafından tasarlanan Sağlık Sigortası, Elektronik Provizyon, Üyelik ve Geri Ödeme Sistemi, bu elektronik ortamda kurumların daha az iş gücü, zaman ve kaynak harcayarak en doğru sonuçlara ulaşabilmesini sağlar. Kullanıcı hatalarının büyük ölçüde ortadan kaldırıldığı bu sistem aynı zamanda detaylı raporlamaların da kolayca yapılabilmesine imkan verir.

Gücünü uzman mühendis kadrosundan alan İnnova, tecrübeli entegratör kimliğiyle mevcut durum analizi ve ürün tasarımından başlayarak; ürün geliştirme, modüller arası entegrasyon ve test süreçlerini yönetir. Uçtan uca bir çözüm haline getirdiği bu sistemde, kurum ve kuruluşların eğitim süreçlerine ve destek ihtiyaçlarına cevap verir.

Her şey bilgiye ulaşmakla başlar

Çözümün beraberinde getirdiği en önemli bileşenlerden biri olan Hak Sahipliği sistemi, kurum tarafından, üye olan bireyin ve ailenin temel bilgilerine kolayca ulaşılmasını sağlar. Üye müracaat, onaylama ve reddetme işlemlerinin gerçekleştirilebildiği sistemde; hak sahipliği, tahakkuk ve tahsilat kontrolleri en doğru şekilde yapılabilir. İstenilen bilgiye, ekranlarda yer alan filtreleme seçenekleri ile kolayca ulaşılabilir.

Zamana karşı yarış...

Sağlık Sigortası, Elektronik Provizyon, Üyelik ve Geri Ödeme Sistemi, kurumların bu işlemler için daha az kaynak ve zaman ayırmalarına yardımcı olmak için hazırlanmıştır. Bu sebeple tebliğler (SUT - Sağlık Uygulama Tebliği, TTB - Türk Tabipler Birliği, TDB - Türk Diş Hekimleri Birliği), kurum sözleşmeleri ve hizmetlerin birbirleri ile olan ilişkileri ele alınarak doğru sonuçlar en kısa sürede ortaya çıkarılır. Geçmiş provizyonların dikkate alınarak limit kontrolü yapılmasına imkân veren sistem, seçilen kuruma ve talep edilen hizmete göre işlem yapabilir. Sistemin en büyük avantajlarından biri olan Toplu İşlem fonksiyonu, gerektiğinde işlerin daha az zamanda, pratik bir şekilde gerçekleştirilmesine yardımcı olur.

Sorunsuz provizyon sistemi

En doğru ve en düşük maliyetli provizyon sonucunu en hızlı şekilde üretmek için tasarlanan elektronik provizyon sistemi, kurumun belirlediği kurallar çerçevesinde yüksek işlem bedellerinin ödenmesinin önüne geçmeyi hedefler. Yapılan kontroller belli bir kurallar dizisine tabidir. Bu sayede provizyon alımı sırasında kullanıcı hatası en aza indirgenir ve eksiksiz, doğru ve hızlı sonuç elde edilir. Gerçekleştirilen tüm işlemlere ait raporlama kolayca yapılırken, sistem, tüm bu bileşenleri birbiriyle entegre ve uyum içinde çalıştırarak kuruma üstün bir operasyon başarısı sağlar.

Kurumsal İnternet Portalı

Kuruma ait tüm bilgilerin yer aldığı ve bu bilgilerin kolayca erişilebildiği portalde, tüm kullanıcı işlemleri internet ortamında kullanıcılar tarafından gerçekleştirilebilir. Sistem, üretilen bilgilerin ortak kullanıma açılarak yararlanılmasına olanak sağlarken bilginin tekrarını engeller.

Hak Sahipliği

Kurumun sunduğu hizmetlerden yararlanabilecek kişilerin hak kazanması gerekir. Sistem; kimlik, adres, banka ve üyelik süre bilgilerini tutarak her üyenin durumunu takip eder, tüm tahsilat ve tahakkuk işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlar.

Elektronik Doküman Yönetimi & Arşiv

Sistem, bir kurumun, diğer kurumlar ve kişiler arasında gelen-giden evrakını kaydeder, bu evrakın akışını sağlar ve evrak sürüm bilgilerini tutar. Bireyin evrakını ve faturalarını arşivler ve yaşam döngüsü içinde baştan sona takip eder.

Elektronik Provizyon

Kurum bilgilerinin, kural motorlarının, uzmanlık alanının, işlem tür ve hizmet bilgilerinin girişinin yapılabildiği sistem; provizyon işleminin alınması, geçmiş provizyon bilgilerinin görüntülenmesi ve provizyon sorgulama işleminin gerçekleştirilmesini sağlar.

Muhasebe ve Personel Yönetimi

Muhasebe işlemlerini kurum bünyesinde kullanılmakta olan Muhasebe ve Personel Yönetim Sistemi ile entegre biçimde kurum faaliyetleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirir. Bu sayede yasal yükümlülüklerin zamanında ve doğru olarak yerine getirilmesini kolaylaştırır.

Elektronik Tahsilat ve Ödeme

Banka ile Hak Sahipliği sistemi arasında bir köprü oluşturan bu bileşen, üye aidatlarının tahsil edilmesini, gerektiğinde üyelere veya kurumlara ödeme yapılması sağlar. Tahsilat ve ödeme işlemleri için gerekli dosyalar oluşturulur, gönderilir ve cevap dosyaları işlenir.

Raporlama ve Karar Destek

Uygulamalardan elde edilen verilerden istatistiklerin çıkarılabilmesi için gerekli desteği vererek sistemi yönetenlerin doğru ve hızlı karar alabilmesini sağlar. İşlemler hızla gerçekleştirilir, sorunlar zamanında çözülür, kriz durumunda anlık müdahale yapılır.

Yenilikçi

Kişisel sağlık kaydı, sağlık karar destek uygulamaları, bölgesel ve kurumsal e-sağlık sistemleri başta olmak üzere Türkiye’de pek çok ‘ilk’ İnnova’nın çözümleriyle hayata geçiyor.

Dönüştürülebilir

İnnova sağlık çözümlerini oluşturan tüm bileşenler esnek yapıları sayesinde farklı uygulamalar için kullanılabilir.

Sektörel

İnnova, sağlık çözümlerini tasarlarken ICD-10 gibi tanımlamalar ve HL7 gibi sektöre özgü standartları dikkate alır. Çözümler gereksinimlerle birebir örtüşür.

Gerçekçi

Sağlık bilişimi konusunda İnnova, bilgiyi esas alan çözümler üretir. Tüm karar mekanizmaları, gerçek bilgiyi baz alarak çalışır.



Sağlıkta gelişim

Bölgesel e-Sağlık Bilgi Sistemi

Her alanda olduğu gibi sağlıkta da en değerli varlık bilgidir. Kamu sağlığı hizmetlerinin gelişimi de ancak doğru bilginin en iyi şekilde değerlendirilmesiyle mümkündür. Bölgesel e-Sağlık Bilgi Sistemi, il sağlık müdürlükleri, hastane birlikleri ve sağlık kampüsleri gibi, merkezi olarak yönetilen çok sayıda sağlık kuruluşunun bulunduğu oluşumlarda üretilen bilgiyi tek merkezde toplayarak, sağlık hizmetlerinin geliştirilmesini sağlar.

Tüm kademelerde bulunan sağlık yöneticilerinin, vatandaşa en kaliteli hizmeti götürmek için teknolojinin tüm olanaklarından yararlanması önemlidir. Her bir sağlık kurumundaki sistemler üzerinden gerçekleştirilen birçok elektronik işlem, aynı zamanda sağlık hizmetleri sağlanırken ortaya çıkan pek çok veriyi de içerir. Günümüzde, bu bilgilerin bir araya toplanarak gerçek bir değer ortaya konması, sağlık hizmetlerinin bu doğrultuda geliştirilmesi için son derece gereklidir.

Gerçekçi bir sağlık politikası

İl Sağlık Müdürlükleri ve ona bağlı sağlık birimlerinin tümünü kapsayan Bölgesel e-Sağlık Bilgi Sistemi, il dahilindeki devlet hastaneleri ve sisteme entegre aile hekimleri tarafından sağlanan sağlık hizmetlerine ilişkin verileri İl Sağlık Müdürlüklerinde toplar. Toplanan verileri iş zekâsı çözümleri ile analiz eder ve sağlık yatırım ve kaynak planlarının oluşturulmasına katkıda bulunur. Sonuçlar sayesinde istatistiklerin, raporların ve tabloların oluşturulması sağlanırken, tüm bu bilgilerin belirli yetkiler çerçevesinde etkin ve kolay anlaşılır biçimde paylaşılması sağlanır.

Standartlara uygun bilgi yönetimi

İl çapında çeşitli kurumlar tarafından üretilmiş olan sağlık verileri, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından ülke standardı olarak belirlenen Minimum Sağlık Veri Setleri'ne (MSVS) ve mahremiyet ilkelerine uygun bir şekilde otomatik olarak toplanır. Verilerin toplanması, bir araya getirilmesi ve saklanması güvenlik esastır. Veri analizi kabiliyeti sayesinde verilen sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi, sağlık kurumları ve çalışanlarının performanslarının ve toplam sağlık sistemi verimliliğinin artırılması mümkündür. Test edilmiş ve onaylanmış servis tabanlı mimarisi sayesinde çözümün sağlık kurumları entegrasyonu kısa sürede ve sorunsuz olarak tamamlanır.

Daha iyi hizmet: Toplanan veriler sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi konusundaki çalışmaların temelini oluşturur.

Gelişime açık çözüm: İleride eklenebilecek ek özellikler ile hasta kayıtlarının kurumlar arası aktarımına yönelik alt yapı oluşturulabilir.

%100 entegrasyon: Bölgesel e-Sağlık Bilgi Sistemi, mevcut hastane otomasyon sistemlerinde güncelleme gerektirmez ve bunlarla kısa sürede entegre olur.

Tek merkezden yönetim: Üretilen verilerin standart hale getirilerek, doğrudan ve en detaylı şekilde merkezde toplanması ve kaydedilmesi sağlanır.

Paylaşımaya açık: Bilgi ve raporlar, yetkiye ve ihtiyaca göre paylaşılabilir. Karar destek sisteminden alınacak olan veriler görsel veya sayısal harita üzerinde sunulabilir.

Güçlü raporlama: T.C. Sağlık Bakanlığı, İl Sağlık Müdürlüğü ve hastane yönetimleri tarafından ihtiyaç duyulan bilgiler otomatik olarak toplanıp raporlanır.

Kamu hizmetine değer katan sağlık özümü

Uçtan uca Innova tarafından kamu kurumlarına uygun bir çözüm olarak tasarlanan Bölgesel e-Sağlık Bilgi Sistemi, öncelikle il çapındaki; birinci, ikinci ve üçüncü basamak sağlık birimleri tarafından verilen sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesini hedefler. Sağlık hizmetlerinin maliyetlerini düşüren, ilgili kurum tarafından yapılması gereken yatırım planlarına baz teşkil eden, hasta hareketlerinin izlenmesine olanak sağlayan ve ileriye dönük olarak gelişimlerini garanti altına alan sistem aynı zamanda birimlerin ve çalışanların performanslarını artırmaya da yardımcı olur. Bölgesel e-Sağlık Bilgi Sistemi, aşığıda özetlenen modülleri kapsar:

Sağlık Uygulama Servisleri

Sağlık birimlerinin verdikleri sağlık hizmetlerinde ortaya çıkan veriler, web servisleri üzerinden toplanır. Dünyada da geçerli olan ulusal kodlama standartları kullanılarak yapılan veri toplama işlemi aynı zamanda T.C. Sağlık Bakanlığı mevzuatına ve HL7 standardına uygundur. Servis tabanlı sistem modüler bir yapıda sunulduğu için ihtiyaca göre kolaylıkla şekillendirilebilir. Ayrıca gerektiğinde İl Sağlık Müdürlüklerini de içine alan ulusal bir merkezi bilgi sistemine dönüştürülebilir.

Servis Yönetim Modülü

Sağlık Uygulama Servisleri'ne gönderilen mesajlar İl Sağlık Müdürlüklerinin ve bağlı sağlık kurumlarının yetki sahibi kullanıcıları tarafından görüntülenebilir. Bu kullanıcılar sistemin durumunu izleyebileceği gibi, gerektiğinde veri aktarımında oluşan hataları da sorgulayabilmektedir. Kullanım konusunda bu serbestliği yaratan en önemli etken, sistemin web tabanlı arayüzüdür.

Sağlık Karar Destek Sistemi

Bu sistem, toplanan verilerin iş zekâsı çözümleri ile işlenmesini sağlar ve İl Sağlık Müdürlükleri ve bağlı kurumların yöneticilerine karar aşamasında yardımcı olur. Farklı iş modellerine uygun düzenlemelerin yapılmasını ve ihtiyaca uygun çözümlerin üretilmesini sağlayan sistem, dinamik raporların üretilmesine yardımcı olur.



Güvenilir çözümler

İnnova'nın sağlık çözümleri, kullanıldığı T.C. Sağlık Bakanlığı'na bağlı kurumlarda başarısını ve güvenilirliğini kanıtlanmıştır.

Standartlara uyumlu

Uluslararası standartlara %100 uyumlu çözümler hastanedeki iş akışlarının başarısını garanti altına alır.

Her şey elektronik ortamda

İnnova çözümleri, sağlık kurumlarının tüm süreçlerini otomatik hale getirerek kayıt altında tutar. Fiziksel çalışma şeklinin olumsuzluklarını ortadan kaldırır.

Zaman ve kaynak tasarrufu

Sağlık alanında en önemli iki değer olan zaman ve kaynak, İnnova çözümleriyle çok daha verimli kullanılır. En kısa zamanda yapılan işlerde en az iş gücü harcanır.

Beklemek yok

Hastane ve poliklinik ortamlarında e-provizyon ve e-randevu gibi sistemler doktorun zamanı verimli kullanmasını sağlar, hastanın ise kuyruklarda beklemesini önler.

Kamu yararı

İl Sağlık Müdürlüğü projesi, alt birimlerden toplanan veriler, iş zekâsı çözümleri ile analiz edilir ve il sağlık hizmetleri politikasının oluşturulmasına katkıda bulunulur.

Tam zamanında hizmet

Merkezi Randevu Yönetim Sistemi

Düzen ve planlama, sağlık hizmetlerinin en verimli şekilde ulaştırılabilmesi için kilit kavramlardır. Merkezi Randevu Yönetim Sistemi, doktorların ve hastaların kaybettikleri zamanı azaltmayı, hizmet kalitesini yükseltirken kaynakların mantıklı bir şekilde kullanılmasını sağlar. T.C. Sağlık Bakanlığı bünyesindeki, 2'nci ve 3'üncü basamak hastanelerde kullanılmakta olan sistem, Türkiye'nin en büyük ve en başarılı kamu projelerinden biri olmasının yanı sıra, uluslararası alanda da eşine az rastlanır bir çözümdür.



Hastane içerisindeki süreçlerin düzeni birçok parametreye bağlıdır ve karmaşık bir yapının tüm zorluklarını beraberinde getirir. Merkezi Randevu Yönetim Sistemi, doktorun hizmetini hastanın talepleriyle uygun şekilde eşleştirerek hastane işlemlerine bir düzen getirir. Sistemin amacı Türkiye'deki 2'nci ve 3'üncü basamak hastanelere tek bir elden randevu verilmesini ve ilgili süreçlerin düzenlenmesini sağlamaktır. Böylece T.C. Sağlık Bakanlığı seviyesinde daha iyi planlanan hastaneler kaynaklarını daha verimli kullanabilir ve vatandaşın kaliteli hizmete ulaşması sağlanmış olur.

Merkezi Randevu Yönetim Sistemi, doktora ve hastaya birçok avantaj getirir: Hastalar diledikleri zaman dilimi ve diledikleri doktor için randevu alma özgürlüğüne kavuşurken, kuyrukta bekleme zahmetinden kurtulurlar. Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri ile bakanlık uygulamaları arasındaki entegrasyonu sağlayan sistem, buradan elde edilen bilginin sürecin iyileştirilmesi için kullanılmasını sağlar.

T.C. Sağlık Bakanlığı'nın güvendiği çözüm

Türk Telekom Grubu şirketlerinin katkısı, Innova'nın yazılım, sistem ve entegrasyon tarafındaki başarılı çalışmalarıyla hayata geçirilen bu sağlık çözümü, şu anda T.C. Sağlık Bakanlığı'nın Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) projesinin de ilk fazıdır. Çağrı merkezi ve tüm MHRS projesi düşünüldüğünde Türkiye'nin en büyük ve prestijli projelerinden biridir. Dünyada bir ilk olan bu proje aynı zamanda kurumlar, T.C. Sağlık Bakanlığı, operatör ve vatandaş arasında bir köprü niteliğindedir.

Her şey tek numarada birleşti

MHRS projesinden önce dağınık olarak, yer yer sunulan randevu hizmetleri, Merkezi Randevu Yönetim Sistemi ile beraber tek merkezden yönetilir durumda. 182 nolu telefon üzerinden gerçekleştirilen sistem sayesinde hastanelerde daha sağlıklı bir kaynak planlanması yapılarak hastaların memnuniyetinin artırılması ve kuyrukların azaltılması mümkün. Diğer taraftan kaynak kullanımının ve dağıtımının ölçülmesi suretiyle; sağlık hizmetleri sunumunun, veriminin ve kalitesinin artırılması imkânı ortaya çıkar. Ayrıca, MHRS verileri sağlık politikalarının geliştirilmesine yardımcı olması bakımından büyük önem taşır.

Altyapısında bulut var

Bilişim sektörü ile ilgili kaynaklarda ve çevrelerde giderek daha fazla duyulmaya başlayan bir terim olan Bulut Bilişim, çok kısaca bilişim aygıtları arasında ortak bilgi paylaşımını sağlayan hizmet olarak tanımlanabilir. Bulut Bilişim, iş gücü kaybını ve maliyetleri azaltmasının yanı sıra, yüksek verimlilik ve esneklik sağlayabilmektedir. Bulut bilişim alt yapısına sahip bugünlerde Merkezi Randevu Yönetim Sistemi sektörün en önemli referans noktalarından biri konumundadır. Sağlık hizmetlerinin klinik çalışmaları ve yönetimini, veri iletişimi ve değerlendirmesini sağlayan dünyanın en çok tercih edilen standardı HL7'dir. Türkiye'nin en büyük ve en prestijli projelerden birine katkıda bulunan sistem, kullanılan HL7 standartları sayesinde uluslararası alanda da kendini ispat eden çözümlerden biridir.

MHRS kapsamındaki Merkezi Randevu Yönetim Sistemi'nin kullanılması ve iş akışı biçimi oldukça basittir. Tüm yaş gruplarından her insan için randevu almayı kolay hale getiren sistem telefon üzerinden hizmet verir. T.C. kimlik numarasından yapılan sorgulama ile sağlanan güvenli işlem bölgesinde, her hasta kendi doktorunu kendi zamanına göre ayarlayabilir.

Randevu almak için

182'den telefon ile

- 1 Ev, iş veya cep telefonlarından 182 numaralı Sağlık Bakanlığı MHRS Çağrı Merkezi hattı aranır.
- 2 Çağrıyı alan asistan, randevu talebinde bulunan vatandaşın T.C. kimlik numarasını doğrular.
- 3 Bilgileri paylaştıktan sonra asistan hastaya uygun tarih ve saat dilimlerini bildirir.
- 4 Hasta seçimini yaparak randevusunu kolayca alır.

İnternet'ten

Hasta, MHRS portalını kullanarak istediği randevuyu alabilir.



www.innova.com.tr

Bir Türk Telekom Şirketi.



İstanbul

İTÜ Ayazağa Kampüsü,
Teknokent ARI4 Binası
34469, Maslak, İstanbul
T +90 212 329 70 00
F +90 212 286 44 02

Ankara

ODTÜ İkizleri
Ar-Ge Binası
06531 Ankara
T +90 312 201 70 00
F +90 312 210 16 96

Dubai

Dubai Internet City
Shatha Tower
Office No: 3309 UAE
T +09 714 431 39 44
F +09 714 390 87 23



facebook.com/innovabilisim

twitter.com/innovabilisim