

Uçtan uca BT Yönetimi

İnnova, teknoloji altyapınızın kumanda merkezini tam otomatik süreçlere kavuşturuyor, hizmet kalitesini artırmanıza destek oluyor.

innova

BT YÖNETİM ÇÖZÜM VE HİZMETLERİ

- > Proje & Portfolyo Yönetimi (HP Project&Portfolio Management)
- > Uygulama Yaşam Döngüsü Yönetimi (HP ALM)
 - Fonksiyonel Testler (HP Unified Functional Test)
 - Performans Testleri (LoadRunner)
 - Güvenlik Testleri (Webinspect, Fortify)
 - Servis Sanallaştırma (HP Service Virtualization)
 - Süreklilik Otomasyonu (HP Continuous Delivery Automation)
- > BT Servis Yönetimi (HP Service Manager)
- > BT Envanter Yönetimi (HP Asset Manager)
- > BT Altyapı Yönetimi
 - Operasyon Yönetimi (HP Operations Manager)
 - İş Servislerinin izlenmesi (HP Business Service Management)
 - Ağ Yönetimi Otomasyonu (HP Automated Network Management)
 - Servis Yönetimi Otomasyonu (HP Business Service Automation)
- > BT Stratejik ve Operasyonel Raporlama
 - Operasyonel Raporlama (HP Service Health Reporter)
 - Stratejik Raporlama (HP Executive Scorecard)



BT yöneticilerinin işlerini kolaylaştırarak, onları iş birimlerinin taleplerine daha hızlı yanıt verebilir hale getiren BT yönetim çözüm ve hizmetleri..

İnnova'nın uçtan uca çözümlerdeki tecrübesiyle her ölçekteki kuruma kolayca uyum sağlayan bu çözüm ve hizmetler, BT biriminin uluslararası standartları yakalamasını ve sonuçta kurumun en yüksek verime ulaşmasını hedefler.

Marka bağımsız, çözüm odaklı

BT yönetimi ve optimizasyonu alanında dünya lideri markaların ürünlerini müşteri ihtiyaçları doğrultusunda çözüme dönüştürebilen Innova, Uygulama Yaşam Döngüsü Yönetimi (HP ALM)'den BT operasyonel yönetimine kadar pek çok çözüm sunar. Bu çözümler sayesinde kurumlar BT yönetimini sadeleştirerek daha verimli bir operasyon yapısına kavuşur. Otomatik hale gelen rutin işler ve kolaylaşan yönetim sayesinde yükü hafifleyen BT biriminin işgücü kaynağı, getirisi çok daha yüksek işlere yönlendirilebilir.

BT'de uçtan uca yönetim: Innova farkıyla

Geçmiş yıllara oranla artan iş yükü nedeniyle işleri daha da zorlaşan BT yöneticileri daha esnek çözümlerle otomatik hale getirilmiş süreçlere yöneldi. Amaç; gerek iş birimlerinden gelen süreç iyileştirme ve mevzuat değişikliği talepleri, gerekse teknolojik gelişmeler ve büyüyen BT altyapısının yönetimi arasında kalan BT yöneticilerinin tüm bu baskıya cevap verebilmesi. Innova tarafından sunulan BT Yönetim çözümünün hedefinde, yöneticilerin işlerini kolaylaştırmak ve diğer iş birimlerinden gelen taleplere daha hızlı yanıt verebilmelerini sağlamak var.

Türkiye'de tek SVI iş ortağı

İnnova, Türkiye'de HP Software SVI (Services Integrator) programına dahil olan tek iş ortağıdır. Bu program sayesinde Innova, HP Software tarafından sağlanan tüm hizmetleri (özel kolaylıklar, bakım antlaşmaları, eğitim, destek vb.) müşterilerine sunar. Ayrıca 6 farklı sektörde tercih edilen entegrasyon firması olarak bilgi birikimi ve tecrübesiyle sektörün sayılı ekiplerinden birine sahiptir.

Neler Sunuyoruz?

Proje & Portföy Yönetimi

Yöneticilere BT organizasyonu çalışmalarında yardımcı olmak için daha düşük maliyet, daha az risk, projelerin daha hızlı yaygınlaştırılması konusunda; portföyler ve kaynaklar üzerinde gerçek zamanlı kontrol sağlamak amacıyla tasarlanmış bir çözümdür.

Proje takibinde; kritik süreçlerin, proje maliyetlerinin takibi, kaynak kullanımının optimizasyonu merkezi olarak gerçekleştirilir. Belirli bir program dahilinde birbirine bağımlı olarak yönetilen projelerin genel durumlarının izlenmesi sağlanır. Böylece oluşması muhtemel bir gecikme öngörülebilir.

Mevcut projelerde yatırım kârlılığını (ROI) hesaplayabilen Portföy Yönetimi çözümü, bu anlamda ortaya çıkabilecek sapmaları algılayarak proje durdurma/kabul etmeme kararlarının hemen alınabilmesini sağlar. İhtiyaçlarınız göz önüne alınarak yapılan yazılım uyarılama işlemlerinin haricinde kalan bu hizmet ile proje süreçlerinizin yönetimi konusunda size değerli bir kaynak sunan Innova, sektördeki önemli ürünler konusunda sertifikalı ekibiyle her zaman yanınızda...

Uygulama Yaşam Döngüsü Yönetimi

HP ALM ürün ailesiyle sunulan bu çözümler, uygulama yaşam döngüsü boyunca, öngörülebilirliği; esneklik, kalite, görünürlük, tutarlılık ve basitlik kriterlerini gözönünde bulundurarak, kritik iş uygulamalarının yönetilmesine yardımcı olur. Uygulamaların Geliştirme/Test/Canlı ortamlarda Agile v.b. benzeri metodolojiler kullanılarak yönetilmesini sağlar. Proje yönetimi ile iş birimleri arasında köprü oluşturması, HP'nin ALM (Application Lifecycle Management) ailesinin en önemli özelliğidir. Kurum için uygulamaların her zaman sağlıklı işlemesi ve iş süreçlerine en yüksek katkıyı sağlaması hedeflenir.

Servis Yönetimi

Servis Yönetimi, ITIL kütüphanesini kullanarak iş ihtiyaçlarını karşılayan kaliteli BT hizmetlerini sunmaya yardımcı olur. Belli bir düzen sağlayan ve otomatik olarak destek oluşturacak şekilde tasarlanmış çekirdek bir uygulamadır. HP'nin Service Manager ürünüyle sunulan Servis Yönetimi çözümü, müşterilerin ihtiyaç duyabileceği her türlü ihtiyacı karşılayabilecek durumdadır.

Varlık Yönetimi

BT'ya ait varlıkların yönetilmesi konusunu tümüyle kapsayan bu çözüm sayesinde BT kaynaklarının verimli kullanılması ve korunması sağlanırken, aynı zamanda güvenlik de dikkate alınır. Sunuculardan masaüstü bilgisayarlara, şirket mobil telefonlarından işletim sistemlerine, ağ cihazlarından iş yazılımlarına kadar geniş bir etki alanına sahip olan varlık yönetimi, tüm bu kaynakların kuruma kazanç olarak geri dönüşünü sağlayan önemli bir araçtır.



Operasyon Yönetimi

BT personeli tarafından altyapıda kullanılan herhangi bir bileşenden gelen hatanın iş üzerindeki etkisinin anlaşılabilirliği, performans ve kullanılabilirlik yönetiminin yapıldığı uçtan uca çözümleri kapsar.

Ağ Yönetimi

Bu çözüm, HP Ağ Yönetim Merkezi ile birlikte ağ performansını ve kullanılabilirliğini geliştirmek amacıyla verimli, güvenli ve otomatik ağ yönetimi için entegre çözümler sunar. Bu kapsamda; HP'nin Automated Network Management, Network Automation software, Network Node Manager, Performance Insight ve HP Route Analytics Management yazılımları kullanılır.

Stratejik ve Operasyonel Raporlama

İnnova, BT raporlama çözümlerinde HP'nin Service Health Reporter (SHR) ve Executive Scorecard (XS) ürünlerini kullanır. HP SHR, BT operasyonlarında anlık verinin görüntülenebilmesini, operasyonların yakından veya bütün olarak takip edilebilmesini ve gerektiğinde hemen müdahale edilebilmesini kolaylaştırır. HP XS ise operasyonel raporları birleştirerek üst yönetimin karar alma süreçlerine yardımcı olacak raporlar üretilmesini sağlar. Bu sayede karar verici durumdaki yöneticiler BT stratejilerini belirlemek ve yatırım kararlarını alabilmek konusunda güvenilir ve kolay anlaşılır bir destek sistemine sahip olur.



HP'nin Service Health Reporter ve Executive Scorecard ürünleri, BT operasyonlarında anlık verinin her zaman ve her yerden kolayca görüntülenebilmesini sağlar, yöneticilerin karar alma süreçlerine destek olur.

Kazanımlar



BT Yönetiminde Innova Farkı

Innova, BT Yönetim çözümlerini marka bağımsız bir yaklaşımla sunar. Müşterinin ihtiyacına uygun ürünler seçilerek özel çözümler tasarlanır.

Operasyonlar

BT yöneticileri bir yandan yeni projeler ve yatırımlar ile ilgili kararlar almaya çalışırken, diğer yandan mevcut operasyonun sorunsuzca yönetilmesi için zaman ve güç harcar. Operasyon yönetimini merkezi bir yapıda otomasyonunu sağlayan BT Yönetim, özellikle büyük ölçekli yapılardaki bu gereksinimi de üstlenmiş oluyor.

Uluslararası standartlar

Innova'nın BT yönetimi alanına getirdiği çözümlerin en büyük farkı, uluslararası standartlara uygun, uçtan uca çözümler olması. BT yönetimi konusunda tüm dünyada geçerli olan; ITIL, CobIT, BS 25999, ISO 27001, ISO 20000 standartlarını destekleyen çözümler, Innova'nın bu alandaki tecrübeleri sayesinde geliştirdiği ve her ölçekteki kuruma bütün olarak sunabildiği çözümler. Strateji, uygulama ve operasyon konularında çözüm sunmasının yanında Innova, sadece ürün odaklı yaklaşımı değil, süreç danışmanlığı hizmetleriyle de geçiş sürecine her zaman destek olur.

Tüm ihtiyaçları kapsayan eksiksiz çözüm

BT Yönetim çözümlerini oluşturan bileşenler, süreçteki farklı ihtiyaçlara etkin şekilde cevap vermek üzere tasarlandı. Bu çözümler bugün BT yönetim takımınız tarafından üstlenilmiş olan tüm görevleri eksiksiz bir biçimde yerine getirerek tüm işleri hızlı ve hatasız olarak tamamlar.



Rutin süreçleri ve yönetimi biz otomatik hale getirelim, siz tüm zamanınızı işinize ayırın.

TTNET'in raporlama süreçleri hız kazandı



Gerçek zamanlı raporlama kabiliyetlerini HP'nin SHR ve XS ürünleriyle artıran TTNET, BT stratejilerini doğru veriyle belirlemeye başladı.



"TTNET bu proje sayesinde, yatırımlarına yön verecek bir karar destek sistemine ve ITIL uyumlu BT süreçlerine kavuştu."

Abdullah Kafalier

TTNET Bilgi Teknolojileri
Operasyon Direktörü

'Service Excellence' programı dahilinde, HP IT Performance Suite (ITPS) ile tüm BT operasyonlarını tek çatı altında toplayan TTNET, HP'nin iki yeni ürünüyle hem BT operasyonlarına, hem de üst yönetim düzeyindeki stratejik karar alma süreçlerine destek olacak yeni bir raporlama projesi gerçekleştirdi.

BT operasyonları dahilindeki tüm yönetim araçlarını uçtan uca kapsayan 'Analitik Operasyon Raporlama Projesi' dahilinde, HP Service Health Reporter (SHR) ve HP Executive Scorecard (XS) ürünlerinin kurulumu uçtan uca gerçekleştirildi.

Raporlama ihtiyacına yönelik arayışlarında, HP'nin Service Health Reporter (SHR) ve Executive Scorecard (XS) ürünleriyle tanıştıklarını dile getiren TTNET Bilgi Teknolojileri Operasyon Direktörü Abdullah Kafalier, "SHR daha çok operasyonel raporlama ihtiyacına yönelik bir ürün. XS ise daha üst yönetim seviyesinde, stratejik kararların alınmasına destek olan, gösterge paneli tarzı bir raporlama aracı. Geçen sene bu araçlarla ilerlemeye karar verdik" dedi.

"Karar alma süreçlerini kısaltıyoruz"

TTNET'in operasyon ekibinin en büyük sıkıntısının, operasyonel araçlarla ilgili raporları üst yönetime sunmak ve belli kararların alınmasını sağlamak noktasında olduğunu söyleyerek, XS'in, bu anlamda en kritik noktadaki bilgileri en özet haliyle sunabilmelerini kolaylaştıracak bir ürün olduğunu şu sözlerle vurguladı: "Bu raporlama çıktıları sayesinde üst yönetimimiz bir bakışta ihtiyacı kolayca belirleyebilecek ve yatırım kararlarını hızla alabilecek."

Uçtan uca raporlama

TTNET Bilgi Teknolojileri Operasyon Bölümü Servis Güvencesi Yöneticisi Okan Karadağ, "Bizim ortamımızda kurulu olan mevcut performans uygulamaları, kendi içlerinde ayrı ayrı raporlama yapan sistemlerdi. Ancak operasyonel yönetimi tam olarak sağlayabilmek için bunları uçtan uca izleyebilmemiz ve raporlayabilmemiz gerekiyor. Verinin de iyi bir şekilde tekilleştirilmesi gerekiyor. Bu ihtiyaca en hızlı yanıtı ise SHR ve XS ürünleriyle aldık" dedi.

TTNET'te 'analitik' dönem başladı

"İmplementasyon hızı ve servis yönetimi kabiliyetleri nedeniyle seçtiğimiz ürünlerden SHR ile bugüne kadar manuel olarak yapılan işlemler otomatikleşti. XS ile birlikte üst yönetime doğru uzayan uçtan uca raporlama sistemimizin önemli bir avantajı ise analitik yapma imkânına kavuşmamız oldu. Artık, her türlü verinin anlık olarak değerlendirildiği bir yapıya sahibiz" diyen Karadağ'ın ardından TTNET BT Planlama & Vendor Yönetimi Departman Müdürü Veysel Özdemir de, çok fazla özelleştirme olmasına rağmen oldukça kısa bir sürede projeyi tamamladıklarını hatırlatarak, alt taraftaki pek çok uygulama sürecinin de paralel olarak ilerlediğini belirtti.

En kritik faktör: İnsan

Kafalılar, bu projelerle beraber şirket içerisinde bazı kullanıcı alışkanlıklarını ve süreçlerini de değiştirmiş olduklarını ifade ederken, insan faktörünün işe dahil olduğu noktaların en zorlu kısımlar olduğunu söyledi ve ekledi: "Bir diğer zorluk ise ürünlerin uygulama çalışmaları sırasında doğan versiyon farklarıydı. HP'nin doğrudan işe dahil olması ve verdiği destek ile bunları da kolayca aştık. Uçtan uca Innova ve uçtan uca HP ile çalışmanın avantajlarını bu projede yaşadık. Bu projeden beklentimiz, bugün birkaç gün geriden takip edebildiğimiz tüm süreçleri günlük olarak takip edebilmek ve kararların zamanında alınabilmesini sağlayabilmek. Bu raporlama araçları bize daha proaktif bir yaklaşım getiriyor. Bu sayede servis hızımızı ve kalitemizi artırmayı hedefliyoruz."

Hedef

- BT'deki yönetim araçlarını tümüyle kapsayan ve BT operasyonlarını topyekûn raporlayan bir raporlama sistemi kurmak. Raporlama sisteminin, üst yönetim düzeyindeki stratejik karar alma süreçlerine destek olmasını sağlamak.

Çözüm

- HP Service Health Reporter (SHR)
- HP Executive Scorecard (XS)

Sonuç

- Raporlama sistemi emsallerine göre çok kısa bir sürede hayata geçirildi.
- BT operasyonlarındaki her türlü veriden anlık raporlar elde edebilme imkânı sağlandı.
- Innova'nın bilgi birikimi sayesinde fonksiyonel süreçlere geçiş kolayca gerçekleştirilebildi.
- Müşteri Takip Sistemi'nin (MTS) hem operasyonel hem de stratejik olarak raporlanması sağlandı.
- Üst yönetim kademesi için kapsamlı ama kolay anlaşılır raporlar hızla elde edilmeye başlandı.

TTNET bu projeye konsolide ve gerçek zamanlı bir raporlama sistemine kavuştu.

Teknosa Yardım Masası

TEKNOSA

BT departmanında HP Service Manager altyapısına geçerek, çalışanlarına daha hızlı ve verimli bir hizmet sunan Teknosa, bu projenin başarısını görünce, BT dışındaki tüm hizmet süreçlerini de Yardım Masası üzerinden gerçekleştirmeye başladı.



“Teknosa’nın servis yönetim altyapısı HP Service Manager çözümü sayesinde daha kolay ölçümlenebilir ve sağlıklı işleyen bir sisteme kavuştu.”

Önder Kaplancık

Teknosa Bilgi Sistemleri
Direktörü

Tüm ülkeye yayılmış 280’den fazla mağazası ve 3000’e yakın çalışanı ile Türkiye’nin en büyük teknoloji mağazası zincirlerinden biri olan Teknosa, yüksek müşteri memnuniyeti sağlamak ve işlemlerini aksaksız yürütebilmek için sağlam bir BT hizmet altyapısına ihtiyaç duyuyordu. Bu altyapı yardımıyla kurum içi çalışanların BT hizmet taleplerinin daha düzenli hale getirilmesi ve BT hizmet yönetimi konusunda uzun vadeli çözümler geliştirilmesi hedeflendi.

HP’nin Service Manager çözümü ile gerçekleştirilen Yardım Masası uygulaması, artık çalışanların yalnızca BT servis ihtiyaçlarını değil, diğer tüm hizmet ve servis taleplerine de karşılık vererek iş süreçlerinin kesintisiz olarak çalışmasını sağlıyor. BT ve diğer departmanların ihtiyaç duyduğu tüm hizmet yönetimi daha sağlıklı işleyen bir altyapıya ve servis süreçleri ölçümlenebilir bir sisteme kavuştu. Ayrıca, hızlı servis sayesinde çalışan memnuniyetinde artış yaşandı.

Teknosa çalışanlarına en hızlı hizmet için...

BT hizmet süreçlerine profesyonel çözüm mağazalar ve merkezdeki çalışanların BT ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çağruları yalnızca e-posta ve telefon ile alan Teknosa BT departmanının yaşadığı sıkıntıyı ve çözüm arayışlarını Bilgi Sistemleri Direktörü Önder Kaplancık şöyle anlatıyor: "Çalışan sayısı ve mağaza adedi arttıkça, BT departmanına ulaşan servis talepleri de çoğalmaya başladı. Bu zamana kadar her türlü BT hizmet taleplerini e-posta veya telefon ile alıyorduk. Ancak bir süre sonra ayda gelen e-posta adedi 6000'leri bulmaya başladı. Bu kadar yoğun talebe sağlıklı biçimde cevap verebilmek için profesyonel bir yazılıma ihtiyacımız vardı. Dahası, gelen talepleri tam olarak ölçümlenemiyor ve raporlayamıyorduk. Raporlama yapamadığımız için sorunlara uzun vadeli çözümler de getiremiyorduk. Bunun için hemen gerekli araştırmaları yaparak bir çözüm ortağı ile birlikte profesyonel bir uygulama satın alma yolunu seçtik."

HP Service Manager

Kurum içerisindeki BT altyapısının sağlıklı işleyebilmesi için BT departmanlarının bir dizi kuralları yerine getirmeleri ve işleyişe sokmaları gerekiyordu. Bu konuda genel bir çerçeve ve en iyi uygulama örnekleri sunan ITIL süreçleri sayesinde, kurum içerisindeki BT hizmetleri çok daha kolay düzenlenebiliyordu. Önder Kaplancık, süreci şöyle anlatıyor: "Birkaç farklı çözüm seçeneğinden sonra, tüm dünyada uygulanmış ve kanıtlanmış bir uygulama olduğu için HP Service Manager altyapısını benimsedik. Hemen ITIL eğitimlerini aldık ve uygulama sürecine başladık. 30 Şubat tarihinde projelendirme bitmiş oldu ve Mayıs ayında kurum çalışanlarımız artık IT hizmet taleplerini Yardım Masası üzerinden yapmaya başladılar. Aylık ortalama 6000 adedi bulan e-posta ile talepler aynı ay yarı yarıya düştü ve bu rakam devam eden aylarda sürekli azalmaya devam etti."

Tüm talepler tek sistemde

Yardım Masası, şu anda Teknosa'nın yalnızca BT hizmet taleplerini değil, tüm kurumiçi hizmet ihtiyaçları için uygulamaya geçirilmiş durumda. Çalışanlar artık tüm hizmet talepleri için bu ortak sistemi kullanıyor. Böylece arızalı ürün bildiriminden, kırılan bir camın tamir talebine kadar tüm istekler HP Service Manager altyapısı üzerinden sağlanıyor.

Hedef

- BT hizmet taleplerinin daha düzenli hale getirilmesi ve BT hizmet yönetimi konusunda uzun vadeli çözümler geliştirilmesi.

Çözüm:

- HP Service Manager

Sonuç:

- İş süreçlerinde kesintisizlik sağlandı. Tüm hizmet yönetimi daha sağlıklı işleyen bir altyapıya ve servis süreçleri ölçümlenebilir bir sisteme kavuştu.
- Hızlı servis sayesinde çalışan memnuniyetinde artış yaşandı.



Yardım Masası uygulaması, çalışanların yalnızca BT servis ihtiyaçlarına değil, diğer tüm hizmet ve servis taleplerine cevap veriyor.

Tofaş Network Yönetimi

TOFAŞ TÜRK
OTOMOBİL
FABRİKASI A.Ş.

Üretim bantlarının sorunsuz bir şekilde işleyebilmesi ve üretimin aksamaması için TOFAŞ'da BT altyapısının sorunsuz biçimde sürekli çalışabilmesi gerekiyor. HP Operations Manager Çözümleri sayesinde altyapıdaki sorunlar artık anında çözülebiliyor.



"Daha önceden üretim bantlarımızda meydana gelen sorunların tespitinde hem zaman kaybı yaşıyor hem de çözüm sürecinde yavaş kalıyorduk. HP Operations Manager sayesinde sorunların kaynaklarını daha hızlı tespit edebiliyor ve bu sorunu ilgili kişiye anında rapor ediyoruz. Bu sayede iş sürekliliğinde ciddi bir artış elde ettik."

Halil Türkmen

TOFAŞ Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü
Bilgi Teknolojileri ve Hizmet Müdürü

Sektöründe 40 yıldır faaliyet gösteren TOFAŞ Türk A.Ş., Türkiye'nin en köklü otomotiv firmalarından biri. Yıllık 400 bin adet üretim kapasitesine sahip olan TOFAŞ, 4.798 milyon TL'ye ulaşan cirosu ile Türkiye'nin en büyük ekonomik işletmeleri arasında. Tamamen otomatik olan üretim bantlarının kesintisiz olarak çalışabilmesi için BT altyapısının da sorunsuz olarak çalışması ve olası sorunları anında ilgili kişilere rapor edebilmesi gerekiyor. 40 yıllık bir şirket olan Tofaş'ta Fiat ve Koç Holding'ten gelen sistemler ile birlikte neredeyse piyasadaki bütün işletim sistemleri, her marka veri tabanı, portal yapısı, uygulama sunucu yapısı altyapıda mevcut. TOFAŞ, tüm bu karmaşık altyapının eşlenik ve entegre bir şekilde takip edilebilmesi için bilgi teknolojileri altyapısının konsolidasyonu ve yönetimi konusunda Innova danışmanlığında HP Yazılım çözümlerini kullanmaya karar verdi.

HP Operations Manager çözümü ile TOFAŞ üretim altyapısında ciddi farklılıklar oluştu. İş sürekliliğini sağlayan BT altyapısı iki kat olmasına rağmen, insan kaynağında artış olmadan iş sürekliliği sağlanmaya başlandı. Ayrıca, Operations Manager ile BT birimi daha şeffaf hale geldi. Bir sunucu ağacının altında, veritabanı nedir, hangi uygulama yapısını kullanıyor, hangi sistem aktif gibi bilgileri kullanıcılar yetkileri dahilinde görebilmeye başladı. Yeni sistem kurulduğunda yüzde 98.1 olarak görülen süreklilik oranı, hem diğer yazılımlar hem de sorun çözmedeki sürati sayesinde yüzde 99,7'lere çıktı.

Sorunların kaynağına inmek

TOFAŞ Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörlüğü Bilgi Teknolojileri ve Hizmet Müdürü Halil Türkmen, bu güne kadar BT altyapısında meydana gelen sorunların tespiti hususunda yaşadıkları sıkıntıları şöyle açıklıyor: "Biz böyle bir sistemi kurmaya karar vermeden önce sorunlarımızın asıl nedenini bulmak için oldukça zaman kaybediyorduk. Özellikle gece yarısı çıkan sorunlarda, sistem işletim uzmanı arkadaşımız çözüm için ilgili kişileri sırayla arıyordu. Bu yüzden sorunların çözümü geç oluşuyordu. Biz çoğu sorunu da müşteriden çok daha sonra öğreniyorduk."

İş süreçlerinde yüksek verimlilik

HP Operations Manager çözümü, TOFAŞ üretim altyapısında ciddi farklılıklar oluşmasını sağlamış. Halil Türkmen sağladıkları faydayı şöyle anlatıyor, "Genel amaç aslında biraz daha BT süreçlerini iş tarafına yaklaştırmak ve o süreçleri biraz daha otomatize etmek. Örneğin bir üretim bandının sürekli çalışabilmesi için alt taraftaki sunucuların, ağ cihazlarının ve onların üzerindeki yazılımların problemsiz olarak çalışması gerekiyor. Tüm bu yapının kolayca kontrol edilmesi ve onlarla ilgili alarmların da kolay izlenebilir hale gelmesi gerekiyor. Çünkü çok fazla bileşen var. Mesela üretim durdu. Ama üretim neden durdu? Ağdan mı durdu, sunucu üzerindeki bir yazılımdan mı yoksa servisten mi durdu? Operations Manager anında bunu öğrenmemizi sağlıyor. TOFAŞ günümüzde iş sürekliliği açısından en yüksek verimliliğe sahip kurumlardan biri."

Operations Manager sayesinde elde edilen bu başarıyı Halil Türkmen şu şekilde açıklıyor, "Artık yönettiğimiz BT altyapısı iki kat olmasına rağmen, insan kaynağı sayımızda artış yapmadık. Bu yüzden merkezi raporlama çözümleri bizim açımızdan oldukça kritik. Bizim bu sistemler sayesinde sağladığımız süreklilik anlamında ciddi iyileşmeler var. Ayrıca bu tarz sistemler sayesinde daha önce hiç ölçemediğimiz iş sürekliliği raporlarımız oluştu. BT'nin başarısını ve yaptığı işlerin görünebilirliğini arttırmış durumdayız. Genelde BT'cilerin ne iş yaptığı bilinmez. Kapalı kapılar ardında çalışan ekipler olarak görünürler. Operations Manager ile BT'yi şeffaf hale getirdik. Bir sunucu ağacının altında, veritabanı nedir, hangi uygulama yapısını kullanıyor, hangi sistem aktif gibi bilgileri kullanıcılar yetkileri dahilinde görebiliyor. Bizim bu sistemleri kurduğumuzda yüzde 98,1 olarak görülen süreklilik oranımız, hem diğer yazılımlar hem de sorun çözmedeki süratimiz sayesinde yüzde 99,7'lere çıkmış durumda."

Hedef

- Altyapının eşlenik ve entegre bir şekilde takip edilebilmesi için bilgi teknolojileri altyapısının konsolidasyonunun ve yönetiminin sağlanması.

Çözüm

- HP Operations Manager

Sonuç

- Sorunların kaynağının tespit edilmesi kolaylaştı ve hızlandı.
- İş sürekliliği raporları elde edilmeye başlandı.
- Operations Manager ile BT şeffaf hale geldi.
- Süreklilik oranı yüzde 99,7'lere ulaştı.



Bu proje sayesinde BT'deki süreklilik oranı, yüzde 99,7'ye çıktı.

TTNET Servis Sanallaştırma Projesi



Innova'nın danışmanlığında gerçekleştirilen HP servis sanallaştırma projesiyle, TTNET'in test süreçleri artık çok daha hızlı...



"HP Profesyonel Hizmetler, HP AR&GE ve Innova iş ortaklığıyla HP Servis Sanallaştırma ürününün TTNET'te kurulumunu ve uygulamasını hızlı bir şekilde hayata geçirdik."

Hasan Yükselten

TTNET Test ve Sürüm Yönetimi Yöneticisi

HP Service Virtualization yazılımını EMEA bölgesinde ilk kullanan şirket olan TTNET, HP Servis Sanallaştırma sayesinde test süreçlerini yüzde 25 hızlandırdı. TTNET'in Innova danışmanlığında HP çözümleriyle yakaladığı bu başarı, pek çok büyük şirket için referans özelliği taşıyor.

TTNET, yeni nesil hizmetleri müşterilerine daha çabuk ve sağlıklı bir şekilde ulaştırabilmek için test yönetimine büyük önem veriyor. TTNET, bu süreçleri mükemmelleştirmek için HP test çözümlerinin bir parçası olan HP Servis Sanallaştırma (Service Virtualization) ürününü ve Innova danışmanlığını tercih ediyor. HP Servis Sanallaştırma sayesinde 3. parti uygulamalara erişimde sorun yaşanan durumlarda beklemeden sanallaştırılmış ortamda testlerini gerçekleştirebilen TTNET, test süreçlerini ve maliyetlerini önemli ölçüde azaltıyor.

Test süreçlerinde en önemli konu hız

TTNET'in HP Servis Sanallaştırma çözümünü EMEA (Avrupa ve Orta Doğu Bölgesi) bölgesinde kullanan ilk şirket olması, şirketi önemli bir referans olarak öne çıkarıyor.

TTNET olarak sundukları kampanyalarda vaat ettikleri ürün ve hizmetlerin önceden test edilmesinin son kullanıcı memnuniyeti için kritik öneme sahip olduğunu belirten TTNET Test ve Sürüm Yönetimi Yöneticisi Hasan Yükselten, şunları söylüyor: *"Son kullanıcıya daha iyi hizmet verebilmek için yeni kampanyalar sunarken, hızdan ve kaliteden ödün vermemeniz gerekiyor. Biz, HP'nin sunduğu yazılım altyapısıyla bu testleri kesintisiz gerçekleştirebileceğimizi gördük. Bunun için öncelikle HP'nin Uygulama Yaşam Döngüsü Yönetimi (Application Lifecycle Management) yer alıyor. Bu nedenle hız bizim için çok önemli."*

Artan hız ve kalite son kullanıcıya yansıyor

İnnova danışmanlığında hayata geçirdikleri HP Servis Sanallaştırma çözümleri sayesinde test sürecini uzatan aksaklıkların ortadan kalkması, TTNET'e maliyet açısından avantaj olarak yansımış. Yükselten, ürünün TTNET'e olan katkılarını ve işleyişte yaşadıkları değişimi şu sözlerle anlatıyor: "Test sürecinde veri almamız gereken bütünleşik ortamlarda sorun yaşandığında ya da güncellemeler nedeniyle bu ortamlara ulaşamadığımızda test süreci aksıyordu. HP Servis Sanallaştırma ürününü kendi sistemimizle 3. parti uygulamalar arasına konumlandırdık. Sistem ile 3. parti uygulamalar arasında köprü görevi gören, kurulan ara iletişimi ve servislerin detayını analiz eden ürün, kısa bir öğrenme sürecinden sonra 3. parti uygulamalara bağımlılığı kaldırarak o sunucunun görevini yapmaya başlıyor. Böylelikle test sürecinde bekleme yapmadan gerekli ortamlara bağlanabiliyoruz. Bu sayede daha öngörülebilir bir test süreci yaşıyoruz. HP Servis Sanallaştırma ile kendi testlerimizi kendimiz yapabiliyoruz. Böylelikle sürüm ve kampanyalarımız daha hızlı ve kaliteli sahaya çıkabiliyor."

HP Yazılım Müşteri Yöneticisi Berna Ağar da HP'nin sunduğu servis sanallaştırma ürününün EMEA bölgesindeki ilk kullanıcısı olan TTNET'le birlikte çalışmaktan son derece memnun olduklarını ifade ediyor. Projenin başarısının bölgedeki diğer şirketlere referans oluşturduğuna dikkat çeken Ağar, "Ürün pazara yeni çıktığında daha önce birlikte çalıştığımız TTNET, EMEA Bölgesi'nde ürüne yatırım yapan ve ürünü sahiplenen ilk şirket oldu" diyor.

Telekom ve finans için referans proje

Hasan Yükselten'e göre Innova ile gerçekleştirilen projenin başarısında HP Servis Sanallaştırma ürününün kullanım kolaylığının ve esnekliğinin etkisi büyük. Ürünü ekip olarak benimsemelerinin ortaya koyulan çözümün başarısında büyük payı olduğunu söyleyen Yükselten, EMEA bölgesindeki birçok şirketin kendileriyle iletişim kurduğunu ifade ediyor. Özellikle de Türkiye'deki telekom ve finans sektörünün önde gelen şirketleri, projeye ilgili saha ziyaretinde bulunmuşlar. Yükselten, uygulanan proje ile sektörde öncü olmanın kendileri için de önemli olduğunu düşünüyor.

Hedef

- 3. parti uygulamalara erişimde sorun yaşanan durumlarda, sanallaştırılmış ortamda testleri beklemeden gerçekleştirmek ve test süreçlerini, maliyetleri azaltmak.

Çözüm

- HP Service Virtualization

Sonuç

- Test süreçlerini yüzde 25 oranında hızlandırmayı başardı.
- TTNET, kendi testlerini gerçekleştirmeye ve böylelikle sürüm ve kampanyalarını daha hızlı ve kaliteli bir şekilde sahaya çıkarmaya başladı.
- TTNET, EMEA bölgesinde bu ürünü kullanan ilk şirket olması sayesinde referans haline geldi.

TTNET, HP Service Virtualization çözümünü EMEA bölgesinde kullanan ilk şirket oldu.

www.innova.com.tr

Bir Türk Telekom Şirketi.



İstanbul

İTÜ Ayazağa Kampüsü,
Teknokent ARI4 Binası
34469, Maslak, İstanbul
T +90 212 329 70 00
F +90 212 286 44 02

Ankara

ODTÜ İkizleri
Ar-Ge Binası
06531 Ankara
T +90 312 201 70 00
F +90 312 210 16 96

Dubai

Dubai Internet City
Shatha Tower Office No: 3309
PO Box 334155 UAE
T +971 4 368 0956
F +971 4 455 8556



facebook.com/innovabilisim



twitter.com/innovabilisim



linkedin.com/company/innova