

VERİMLİ, SAĞLIKLI, ZİNDE BİR ORGANİZASYON

KESİN
BAŞARI...

SLIMFIT



ORGANİZASYON
YAPINIZ
YETERİNCE
HAFİF Mİ?

BULUTLARIN
ÜZERİNDE YAŞAM...

FAZLALIKLARDAN NASIL
KURTULURSUNUZ?

DOĞRU TAŞLARLA YAPILANMAK:

Donanım ve yazılım bir arada

İŞ ZEKÂSİ ÇALIŞIYOR,
VERİMLİLİK ARTIYOR:

Microsoft SQL Server PDW

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

MASA BAŞINDAN
KURTULUN,
MOBİL YAŞAMIN
PATRONU OLUN!

www.innova.com.tr

innova



*HER ŐEYİN DAHA KÜÇÜLDÜĐÜ VE BASİTLEŐTİĐİ
BİR DÜNYADA BÜYÜK VE KARMAŞIK YAPILAR
TARİH OLUYOR.*

*Çünkü günümüzde iş dünyasının gereği
sadeleşmek ve yüklerden kurtulmak...*

Tıpkı vücudumuz gibi... Tıp dünyasının, hastalıkların birçoğunun nedeninin obezite kaynaklı olduğunu açıkladığı bir dönemde, daha ince ve daha sıkı bir vücuda sahip olmanın önemi yadsınamaz. Vücudun işlevlerini yerine getirmesini engelleyen her türlü fazlalıktan arınmak ve vücudumuzu her zaman çalışır durumda tutmak için çalışıyoruz.

Teknolojide de aynı yoldayız. Dizüstü bilgisayarlar, televizyonlar inceliyor, cihazlar küçülüyor. Kısacası size çözüm olarak sunulan her şey artık basit ve kolay olmak zorunda.

İnnova'nın hedefi: Gittikçe karmaşık hale gelen teknolojiyi sizin için en iyi çözüme dönüştürmek. İşinizle ilgili her konuda teknolojinin yük değil, destek olmasını sağlamak...

Yeterince hafif misiniz?



Feyza NARLI
Innova İş Çözümleri Direktörü

Sınırlı kaynaklarla sınırsız bir potansiyeli ortaya çıkarmak, kişilerin ve kurumların gitmek istedikleri nokta... Bulut bilişim işte bunu öneriyor ve özündeki bu felsefeyle tüm dünyadaki kişi ve kurumların ajandalarında yer alıyor. Kurumların devasa sunucu odaları, 15-20 yıl öncesi için gelişmişlik ifadesi sayılabiliyordu. Ancak bunlar, giderek artan bakım ve enerji maliyetleriyle bugün kurumsal bir kambur niteliği taşıyor. Kurumların BT için büyük değil, akıllı yatırımlar yapmaları önemli ve bu anlamda bulut günümüzün en akıllı tercihlerinden biri...

İş dünyası her alanda verimi aramaya devam ediyor. Verimlilik arayışı sadece daha iyi iş süreçlerine ulaşmak için gerekli değil. Artık kurumların ayakta kalabilmeleri için sürekli iyileşen verimli iş akışına sahip olmaları gerekiyor. Bulut bilişim teknolojileri bunu sağlayan araçlardan biri hatta en önemlisi... Giderek daha fazla şirket veri tabanlarını ve kurumsal uygulamalarını bulut bilişim teknolojileri üzerinde barındırıyor. Bunun getirdiği avantajlarla daha esnek BT yatırımlarına ve "kullandıkları kadar ödedikleri" bir altyapıya kavuşuyorlar.

Bulut bilişimin giderek popülerleşmesi ile birlikte beklentiler de artıyor. Bulut sadece bir servis değil, üzerinde daha fazla katma değer barındıran bir servis olma yolunda ilerliyor. Araştırma şirketlerinin raporlarında 4 büyük trend olmayı sürdüren güvenlik, mobil, büyük veri ve bulut, önümüzdeki dönemde de gündemde olacak. Özellikle güvenlik konusu bulut bilişim hizmetlerinde farklılaşmayı sağlayan önemli bir parametre olarak öne çıkıyor. Verimliliğin yanında güvenlik de vazgeçilmezler arasında. Innova'da, güvenli bulut çözümlerini, sürekli hareket halindeki şirketlerin oluşturdukları veri kümelerinin hizmetine sunuyoruz.

Innova olarak Türkiye'nin dev kurumlarının daha çevik, daha esnek olabilmeleri için bulut teknolojilerini Ar-Ge çalışmalarıyla destekliyoruz. İş sürekliliğinin önemli olduğu telekomünikasyon ve finans gibi alanlarda başarıyla kullanılan bulut çözümlerimiz, müşterilerimizin iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası haline geldi. Bu avantajı her ölçekteki müşterilerimiz için sunmaya devam ediyoruz.

Ortaya koyduğumuz çözümler ve yenilikçi bakış açımızla yarının sorunlarını bugünden çözüyoruz.



Bulutların üzerinde yaşam

Yüklerinizden kurtulmanın, iş süreçlerinizi daha kolay ve verimli hale getirmenin zamanı geldi.

İnnova'nın bulut teknolojisine yaptığı yatırım, kurumların her zamankinden daha hızlı ve çevik olmaları için gereken ortamı sağlıyor. Diğer yönden birçok kurum için hedef kitleye ulaşacak kampanyalar düzenlemek, bu kampanyaların geri dönüşlerini takip edebilmek, satış fırsatları oluşturabilmek ve müşteri memnuniyetini takip edebilmek için CRM kritik bir görevi yerine getiriyor.

İhtiyacınız kadar MS Dynamics

Microsoft Dynamics CRM ile kurumlar; pazarlama, satış ve hizmet süreçleri çok daha verimli hale gelir, müşteri memnuniyeti ve müşteri bağlılığı artar. Innova, Microsoft'un Türkiye'deki en önemli iş ortaklarından biri olarak, Microsoft Dynamics CRM ürününü 'barındırma' modeliyle müşterilerine sunabilir.

Ürün tamamen Türk Telekom Veri Merkezi (IDC) üzerinde tutulur. Tüm altyapı ve sistem kurulumları yine Innova tarafından gerçekleştirilir. Müşteri çözüme, aynı kendi veri merkezinde uygulanmış gibi kavuşur ve sorunsuz bir şekilde kullanır. Yatırım ihtiyaçlarını ortadan kaldıran bu hizmet sayesinde maliyetler düşer, riskler azalır.

İnnova Dynamics CRM'in tüm bakım, onarım, yükseltme operasyonunu yönetir. Kurumlar sadece işine odaklanır.

- Endüstri standartlarında uygulamalar
- Entegrasyonu kolaylaştıran hizmet temelli mimari
- Tam veri koruması ve esnek yükseltmeler
- Web, mobil ve HTML5 için modern kullanıcı arayüzleri

İş cepten yönetmek

İşinizin nasıl yürüdüğünü telefonunuzdan anlık olarak takip edin, sonraki adımınızı tek tuşla belirleyin.

Müşterilere sunulan hizmetlerden iş ortaklarının erişebileceği servislere kadar birçok alandaki uygulamalar artık mobil cihazlarda da yer alıyor. İleri teknolojiye sahip iş uygulamaları artık mobil ara yüzlerle her zaman ve her yerde yanınızda... İş zekâsı çözümleri mobil teknolojilerin sağladığı katkıyla karar alma süreçleri için daha etkin birer araç haline geldi.

İşte bu gerçekler ışığında, uçtan uca çözümler konusunda bugüne kadar elde etmiş olduğu tecrübe ve birikimleri, mobil uygulamalar ile tüm sektörler için alternatif bir kanala dönüştüren Innova'nın hedefi: Kurumların ürün ve hizmetlerini müşterilerine her zaman, yer yerde, hızlı ve kolay biçimde ulaştırabilmelerine yardımcı olmanın yanı sıra, kurum içi yönetim kadrانlarını bu ortama kaydırarak yöneticilerin karar alma süreçlerini kısaltmak.

Mobil yaşamın patronu olun:

- CRM sisteminizden gelen raporları inceleyebilir, kampanya kararlarını anlık olarak verebilirsiniz.
- Satın alma süreçlerinizi yönetebilir, stok durumunu anlık olarak takip edebilirsiniz.
- Çalışanlarınızın iş yükünü görerek, yeni bir projeye ne zaman başlayabileceğinizi öğrenebilirsiniz.
- Sahadaki proje yöneticilerinizle 7/24 iletişim kurarak işin durumu hakkında bilgi alabilirsiniz.
- Yıl sonu bütçe raporlarını görüntüleyerek gerekli aksiyonu alabilirsiniz.

Fazlalıklardan kurtulmak

Sıkı bir diyetle insan vücudu haftada 1,35 kg verebilir. Ancak önemli olan fazlalıkları bir anda atmamak değil, uzun süre aynı formda kalabilmektir. Bu yüzden uzun **vadeli ve gerçekçi çözümler** ile ilerlemek gerek...



Büyük veriye anlam kazandırmak...

...ve büyük veri kaynaklı analizleri iş süreçlerine en iyi şekilde dahil etmek için gereken tüm araçlara sahip olun.

Önceleri sadece araştırma şirketlerinin ilgi alanındaki büyük veri, bugün irili ufaklı birçok kurumun verimlilik reçetesinde kendini gösteriyor. Veri tabanlarının yanı sıra telsiz sinyalleri, kablosuz ağ sensörleri gibi birçok kaynaktan toplanan veri bugünün ve yarının iş dünyasını şekillendirmeye devam ediyor. Dünyada üretilen veri 1980'lerden bu yana her 40 ayda bir ikiye katlanıyor. 2012'de her gün 2.5 quintillion (2.5×10^{18} byte) veri üretildi.

Kurumlar için bilgi teknolojileri artık sadece veri toplamak ve hedef kitlelerine ulaştıracak bir araç değil. Farklı amaçlarla toplanan verilerin, müşteri hareketlerinin ve gelen geri bildirimlerin oluşturduğu devasa bir bilgi yığından söz ediyoruz. İnternet aramalarından, finansal verilere ve iş zekasının konusu içine giren verilere kadar anlamlandırılması gereken yüksek hacimdeki veriler, hem çözülmesi gereken bir sorunu hem de önemli bir fırsatı işaret ediyor. Kişi başına düşen veri üretim ve tüketim miktarlarının artması büyük veriyi kurumsal iş yaşamına bir daha çıkmamak üzere dahil etmiş durumda.

İnnova, Büyük Veri'yi işe dönüştürmek yolunda adım atan tüm kurumlar için Microsoft ürünleriyle en uygun çözümleri geliştirir. Büyük Veri odaklı Microsoft ürün ailesiyle kurumlar veriyi yönetmek konusunda eskisinden çok daha kolay ve hızlı yol alır.

Microsoft Big Data Çözümleri

Microsoft SQL Server | Microsoft SQL Server Parallel Data Warehouse (PDW) | Microsoft StreamInsight
SQL Server 2012 Predictive Analytics | Microsoft HDInsight

Veritabanı Yönetimi

Veritabanı sistemlerinin temel özellikleri arasında yer alan; ölçeklenebilirlik, esneklik, yönetilebilirlik, güvenlik ve performans, ancak etkin ve sürdürülebilir veritabanı yönetim stratejileri, araçları ve tecrübesi ile birer başarıya dönüştürülebilir. İnnova bünyesindeki uzman DBA (Database Administrator) ekibi, sistemlerin yönetimi dışında sorun ve ihtiyaçları hızlı ve etkili bir şekilde; inceler, sorgular, çözüm önerileri hazırlar ve rapor olarak size sunar. Uzaktan bağlantı ve/veya yerinde destek yöntemleri ile sorunun en kısa zamanda giderilmesini hedefler.

DBA ALANINDAKİ HİZMETLERİMİZ

- 7x24 destek
- Veritabanı ve uygulama yamalarının uygulanması
- Uygulama versiyon yükseltilmesi
- Performansların izlenmesi ve sorunun çözülmesi
- Yedekleme ve kurtarma senaryolarının planlanması, uygulanması ve denetimi
- Güvenliğin sağlanması
- Fiziksel disk büyümesinin kontrol edilmesi
- Depolama kapasite planlaması
- Donanım ihtiyaçlarının belirlenmesi
- Klonlama işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Teknik destek dokümanları ile çalışanların bilgi ve tecrübelerinin artırılması

Masa başından kurtulmak



Murat KAYIHAN
*Finansal İşlem Çözümleri
Grup Yöneticisi*

Dünyada diş fırçası kullanan insan sayısından daha fazla cep telefonu kullanan insan var. Bu örnek mobil teknolojilerin hayata nasıl entegre olduğunu açıkça gösteriyor. Kenya'nın gayri safi milli hasılasının yarısı cep telefonları üzerinden transfer edilen mobil paralardan oluşuyor. Bu da bir başka örnek...

Türkiye'de yüzde 90'lara varan mobil penetrasyon da bu örnekleri destekliyor. Artık mobil, cep telefonunun ötesinde bir anlam taşıyor...

Bugün kurumlar, çalışanlarına sağladıkları akıllı telefonlarla işlerin ofis dışındayken de sürmesini sağlıyor. En gelişmiş kurumsal sistemlerle entegre edilen mobil uygulamalar, kullanım kolaylığını işletme verimliliğinin hizmetine sunuyor. İşletmelerin sadece birbirlerine karşı değil zamana karşı da yarıştığı günümüz iş ortamında mobil çözümler giderek daha yaşamsal rol oynuyor. Müşteri ilişkileri ve satış başta olmak üzere birçok süreçteki başarının artmasında doğrudan etkili olan mobil çözümler, kurumsal sistemlerle entegrasyonu bütünüyle sağlamak zorunda.

Mobil çözümlerin senaryoları oluşturulurken hızla dayalı bu platformun mümkün olduğunca fazla soruya mümkün olduğunca kısa sürede yanıt vermesi hedefleniyor. Bu da beraberinde güçlü bir altyapı oluşturulması gerekliliğini getiriyor. Kullanıcılar mobil teknolojileri kullanarak bankacılık işlemlerini yapıyor, kurumlar çalışanlarının performanslarını sonuç odaklı yaklaşımlarla değerlendirebiliyor ve kurumsal bürokrasi bu süreç esnasında buharlaşarak ortadan kalkıyor.

Mobilin sunduğu güçle arkasındaki teknolojinin sağlamlığı arasında net bir ilişki var. İnnova olarak üst düzey güvenliğe ve kullanıcı arayüzlere sahip, en basit mobil cihazdan en akıllısına kadar olan yelpazeye uygun uygulamalarımızı dünyanın birçok ülkesindeki müşterilerimizin hizmetine sunuyoruz. Ortaya koyduğumuz başarılı projelerde sağladığımız geri dönüşler mobil teknolojilerde tüm dünyanın uzun bir yolu olduğunu gösteriyor. Bu uzun yolda güvenilir iş ortağı olarak sizlerle olmaktan gurur duyuyoruz.

İş zekası ile Anlam Kazanan Kurumsal Veri

Kurumların raporlama ve analiz süreçlerini hızlandıran çözümlerle gerçek veriye dayanan doğru kararlar almak artık daha kolay.

Günden güne büyüyen kurumsal veriyi işleyebilmek ve gerçek bir katma değere dönüştürmek oldukça zor. Innova tarafından uçtan uca çözüme dönüştürülen Microsoft SQL Server ürün ailesi, iş süreçlerinin göstergelerini tek kadranda birleştirir, raporlama ve analiz süreçlerini hızlandırır. İşinizin layık olduğu şekilde yürümesi ve gelişmesi için her şeyi düşünür.

Entegre iş zekası çözümleri

Innova, size özel iş zekası çözümlerini geliştirirken; ihtiyaç duyulan bilgilerin nasıl sınıflandırılacağını, hangi kriterlerle karşılaştırılacağını ve detaya ne kadar inileceğini, şirketinizin yönetim kademesi ile ortak bir çalışma doğrultusunda belirler. Yapılan ön analizler ve değerlendirme çalışmaları sonucunda şirketinizin dinamiklerine uygun, size özel, entegre iş zekası çözümleri oluşturulur.

Satış/dağıtım kanallarının performanslarının detaylı analiz edilebilmesi, ürün/hizmet kırılımlarında satış ve kârlılık gibi KPI'ların gerçek zamanlı analizleri, operasyonel raporlamalar, rapor uyarı mekanizmaları ve yönetici kokpitleri gibi araç ihtiyaçlarınızı Innova'nın iş zekası çözümleri ile karşılayabilirsiniz.

Tüm kurumların işleyişlerinde verimi artıran ve süreçleri kısaltan iş zekası çözümleri, bilgi birikimi ve entegrasyon tecrübesiyle dikkat çeken Innova'nın odağında... Innova bu çözümlerle, her iş biriminde ihtiyaç duyulan raporlama ve analiz süreçlerini hızlandırmayı, kurum genelinde üretilen veya kullanımda olan veriyi derleyerek kısa sürede anlamlı sonuçlar ortaya koymayı hedefler.

GÖRSELLEŞTİRİLMİŞ ZENGİN RAPORLAR SAYESİNDE HEDEFLERİNİZLE İLGİLİ ANLIK DURUMU NET BİÇİMDE ANALİZ EDEBİLİRSİNİZ.

Güçlü raporlama sistemi

Karar verici pozisyondaki yöneticilerin en büyük yardımcısı raporlama sistemi... Sistem, çok farklı kaynaklardan topladığı kurum içi veriyi içeriği zengin raporlara dönüştürerek, karar verme aşamasındaki yöneticilere kolay anlaşılır ve sade yöntemlerle sunar. Görsel hale getirilmiş sonuçlar sayesinde yöneticiler zaman kaybı yaşamadan durumu algılar, doğru kararı anında verme şansına sahip olur.

Var olan gerçek: Güç

Zamanla kaslarımız gelişir, gücü kontrol etmeyi öğreniriz. **Etkin yönetim kabiliyetleri ile birleşen gücümüz** sayesinde zorlukları daha kolay aşabiliriz.

Yetişkin bir insanın kasları, her gün ortalama 10 tondan fazla ağırlığı 1 metre yüksekliğe taşıyabilecek enerjiyi harcar.



Yönetilebilir Hizmetler

Teknoloji ihtiyaçlarınız için altyapı yatırımı yapmanıza gerek yok. İhtiyacınız olan tüm çözümler ve gerçek uzmanlar, Innova farkıyla kurumunuzun hizmetinde...

Kurumların her geçen gün artan bilgi işlem yükünü yüksek hizmet kalitesiyle servis olarak almaları mümkün. Dünyada birçok kurum, farklı uzmanlıklar gerektiren BT süreçleri için bu profesyonel hizmetleri tercih ediyor. Maliyetleri azaltırken, kurum içinde sundukları BT hizmetlerinin kalitesini artırıyor...

Veritabanı Hizmetleri

Veritabanı ve uygulama sunucusu desteği, yama uygulamaları, yedekleme stratejileri, veritabanı kurtarma ve performans analizi ve iyileştirmeleri gibi kurumsal bilgileriniz üzerinde gerçekleştirilecek uzmanlık gerektiren kritik uygulamalarda, Innova'nın veritabanı uzmanları ve sistem yöneticilerinden oluşan veritabanı yönetimi ekibi, ihtiyacınız olan profesyonel hizmetleri en sağlıklı biçimde hayata geçirir.

Erişilebilir, güvenli ve performanslı

Uygulamaların çalışması için gerekli işlem gücünü sağlayan altyapı, işin devamlılığı açısından hayati öneme sahip. Bu noktada, projenin teslim edilmesinden sonra kurumun güçlü bir servis desteğine sahip olması da en az yüksek performans ve verimlilik konusu kadar önemli. Innova hizmetlerinde; uygulama kesintisizliği için yüksek erişilebilirlik, yedeklilik, performans ve güvenlik ön plandadır.

Varlıklarınıza değer katın

Donanım ve IT hizmetleri kiralamada Innova, ihtiyacınız olan yeni altyapıyı sizin için hazır hale getirerek iş süreçlerinize odaklanmanıza katkı sağlar. Mevcut altyapının güçlendirilmesinde de devreye giren Innova servisleri veritabanılarının modernizasyonunu bir servis olarak sunar ve kurumunuzun kaynaklarını daha verimli kullanmanıza imkân tanır.

Az risk, çok verim

Hizmet kalitesinde yükselme sağlayan bu yaklaşım, maliyetlerin azalmasının yanı sıra riskleri dağıtır ve BT'yi iş odaklı ve yaratıcı hale getirir. BT hizmetleri için de sunulan bu yöntem altyapıda sağlanan avantajları insan kaynaklarıyla da destekleyerek kurumunuzu çevik bir yapıya kavuşturur. Yardım masası hizmetleriyle desteklenen süreç, entegre olarak 7/24 izleme, bakım ve teknik destek sağlar. Böylece Innova, müşterilerinin BT birimlerinde çalışanların da söz konusu yazılımlar üzerinde hakim olabilmesine yardımcı olur.



Yatırım için bir kez daha düşünün



Bilgehan BAYKAL

*Finans ve Genel Sektör İş Geliştirme
Grup Yöneticisi*

Anne-babaların çocukları için altın değerinde bir öğüdü vardır: "Hangi işi yaparsan yap en iyisi ol." İşte bu ilke günümüz iş dünyasını da şekillendiriyor. Bir kurumun tüm işleri değil, sadece kendi ana işini en iyi şekilde yapması gerekiyor. Ancak tüm işler en iyi şekilde yapılmadan ana iş de mükemmel şekilde yapılmış olmuyor. Bu gerçekler kurumları dış kaynak kullanımına yönlendiriyor. BT hizmetlerini operasyonel süreçler için bir servis olarak almak işleri kolaylaştırıyor ve verimlilik sağlıyor.

Önceden sadece düşük katma değerli işlerin uygun fiyatlarla yapılmasını kapsayan dış kaynak kullanımı bugün stratejik bir yönetim destek aracı haline geldi. Başlangıçta daha çok büyük ölçekli kurumların tercih ettiği dış kaynak kullanımı artık her ölçekteki kurum için verimlilik sağlıyor. Dış kaynak aynı zamanda hizmet ve servis kalitesindeki sürekliliği de sağlayarak işletmelerde kurumsal kültürün yerleşmesine de katkı sağlıyor.

Ölçeği ne olursa olsun bir kurumun kusursuz BT altyapısına kavuşması için çok değerli uzmanlara sahip olması gerekir. Farklı ihtiyaçlara cevap veren uzmanlar bilişimin, iş süreçlerinin arka planında etkin olarak rol almasını sağlar. Yeni gelişen teknolojileri takip etmek, bu teknolojileri iş süreçlerine uyarlamak, ortaya çıkan aksaklıkları en kısa sürede gidermek, zorlu bir çalışma ortamını işaret ediyor. Bu nedenle dış kaynak kullanımı giderek daha fazla tercih ediliyor. Çok fazla müşteriye sahip bir telekom ya da finans şirketinin fatura süreçleri, bir e-ticaret şirketinin sunucu altyapısı veya binlerce terminalden oluşan kurumsal bir yapının BT destek hizmetleri... Tüm bunlar üst düzeyde beceriler gerektiren süreçler ve başarılı şekilde yönetilmesi gerekiyor.

İnnova olarak geniş yelpazedeki dış kaynak çözümlerimizle Türkiye ve dünyanın her noktasına yayılmış müşterilerimize 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet veriyoruz. Bilişim teknolojilerini iş süreçlerine adapte ettiğimiz başarılı uygulamaları müşterilerimizin hedeflerine ulaşması için kullanıyoruz.

Dış kaynağın işinizin değerli bir kaynağı olması için hizmetinizdeyiz.

Kurumsal Performans Yönetimi (EPM)

Şirketlerin hızlı ve doğru kararlar alabilen çevik bir organizasyon yapısına sahip olabilmeleri için geleceğe yönelik bütçe ve planlama araçlarına ihtiyaçları var.

İnnova'nın Kurumsal Performans Yönetimi (EPM) çözümleri yönetim süreçlerinin kalitesini stratejik olarak geliştirmeye, organizasyondaki birbirinden bağımsız iş birimlerinin ortak hareket etmesini sağlamasına ve böylelikle şirketin günümüzün ekonomik ortamında başarılı olabilecek koordinasyonu sağlamaya yardımcı olur. Innova, kurumsal performans yönetimi alanında sektörün en tecrübeli danışmanlarıyla şirketinizin geleceğe güvenle yol almasına yardımcı olur.

Yüksek performans için gerçekçi bütçe

Günümüzün hızla değişen iş dünyasında pek çok işletme, gerçekte bağdaşmayan stratejiler, güncelliğini yitirmiş planlar ve güvenilirliği olmayan mali öngörüler yüzünden hedeflenen başarıyı yakalamaktan uzak... Ayrıca şirketler, geçmişte doğru bir şekilde anlayamadıkları için gelecekle ilgili rasyonel kararlar almakta da zorlanıyor. Şirketlerin hızlı ve doğru kararlar alabilen çevik bir organizasyon yapısına sahip olabilmeleri için geleceğe yönelik bütçe ve planlama araçlarına ihtiyaçları var.

İş zekâsı ile performans takibi

Kurum karnelerinin takip edilmesinde iş zekâsı platformlarının önemi büyük... Performans kriterlerinin takip edilmesi için iş zekâsı platformlarına ihtiyaç var. Performans kriterleri için belirlenen kontrol seviyesinin altı ve üstü, dikkat edilmesi gereken bir sürecin olduğunu gösterir. Kontrol seviyeleri dışında olan performans kriterlerinin anlık takip edilmesi, kurumun tüm süreçlerinin hedeflenen performans seviyesinde kalmasında önemli bir unsurdur. Innova'nın Kurumsal Performans Yönetimi çözümü bu önemli görevi üstlenir.

İNNOVA'NIN BÜTÇE PLANLAMA ÇÖZÜMÜYLE DAHA KISA SÜREDE
DAHA FAZLA SENARYO ANALİZİ...

Avantajlar

- Hızlı bütçe versiyonları oluşturabilme
- Bütçe versiyonlarının tek platform üzerinde tutulması
- Grafiksel raporlama
- İş zekâsı platformları ile entegrasyon
- Office uygulamaları ile entegrasyon
- Offline çalışabilme özelliği
- Plan verileri ile gerçekleşen verilerin aynı platformda karşılaştırılabilmesi
- Süreçlerde onaylama mekanizmasının çalıştırılması



Hassas dengeleri korumak

Kusursuz bir eşitliğe sahip olan vücudumuzu dilediğimiz gibi kullanabilmemizin tek nedeni denge. Her zaman aynı kararlılıkla ayakta durabilmek ve **geleceğe güvenle adım atabilmek** için hassas dengelere en küçük yapı taşımız hücreden başlıyoruz.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

Müşterisini yakından tanıyan, ürün ve hizmetlerini onların ihtiyaçlarına göre tasarlayan çağdaş kurumlara üst düzey teknoloji katkısı.

Kurumların sundukları ürün ve çözümlerin hedefine ulaşması, müşteriyle kurdukları ilişkinin başarısıyla doğrudan ilgili. Müşterisini yakından tanıyan kurumlar bu yüzden çok daha avantajlı... İnnova'nın katkısı ise ileri teknolojiyle tasarlanan Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) sayesinde kurumları hedeflerine ulaştırmalarına bir adım daha yaklaştırmak.

Müşteriyle doğrudan temas halinde olan kurumların ağırlıkta olduğu tüm sektörlerde; pazarlama, satış ve servis süreçlerinin iyileştirilmesinde etkin bir rol oynayan müşteri ilişkileri yönetimi çözümleri, araştırma şirketlerinin bu konudaki raporlarına göre yıllardır devam eden yükselişini önümüzdeki yıllarda hızlandırarak tüm kurumların süreçlerine katkıda bulunacak.

360 derece müşteri ilişkisi

Mevcut altyapınızla tamamen uyum içinde çalışacak CRM sistemleri sayesinde satış birimleriniz tek bir müşteri havuzunda çalışabilir, mükerrer müşteri kayıtlarını ve farklı satış temsilcilerinin aynı potansiyel müşteriyi takip etmesini önleyebilir, satış öncesi ve sonrası tüm aktiviteleri izleyebilir, yukarı ve çapraz satış fırsatları yaratarak müşteri portföyünüzü elinizde tutma olasılıklarınızı artırabilirsiniz. Ürün portföyünüz, pazar payınız ve stratejik hedeflerinize yönelik olarak firmanıza özel hazırlayabileceğiniz istatistiksel analizler ile her bir müşteriye özel cazip teklifler sunabilirsiniz.

Müşteri odaklı süreçler

Microsoft Dynamics CRM sadece mevcut durumu izleyerek veri toplayan pasif bir yazılım değil... İş birimlerinin müşteri tarafındaki rutin görevlerini otomatik hale getirerek iş yükünü azaltırken, kurumun müşterisini elinde tutmasını sağlayan operasyonlarına ağırlık vermesini hedefler. Hatta gerekirse sadece yük olduğu ortaya çıkan operasyonların sona erdirilmesi de mümkün olur. Operasyonel verimlilik artarken iş fırsatlarını yakalamak kolaylaşır; müşteri edinme, yönetme, hizmet sunma ve değer kazanma anlamında ilerleme sağlanır.

Veriyi fırsata dönüştürmek

Günümüzün rekabet ortamında müşteriler hakkında sadece veri toplamak yeterli değil. Toplanan verinin katma değerli bir kaynağa dönüştürülüp en hızlı şekilde fırsatların ortaya çıkarılması gerek. Bu yüzden doğru hedef kitleye ulaşacak kampanyalar düzenlemek, bu kampanyaların geri dönüşlerini takip edebilmek, satış fırsatları oluşturabilmek ve müşteri memnuniyetini takip edebilmek için müşteri ilişkileri yönetimi uygulamaları kritik bir görevi yerine getirir.

Mobil CRM

Günümüzde işin kesintisiz biçimde yürütülmesi için süreçler ofis içine hapsolmüyor. Microsoft Dynamics CRM; müşteri bilgilerinin yönetimi, iletişim bilgilerinin güncellenmesi ve organize edilmesi, önemli toplantıların ayarlanması, olası satışların ve müşterilerin izlenmesi gibi birçok süreci ofis dışına taşıyarak ekibinizin zamanı çok daha iyi değerlendirmesini sağlar. CRM süreçleri tıkır tıkır işler...

Avantajlar

Tek lisanslama ile düşük maliyet
.NET altyapısı ile esnek çözüm

Diğer Microsoft ürünleriyle kolay entegrasyon

İnnova barındırma çözüm modeli

Kirala-kullan seçeneği

Mobil yönetim özellikleri



Doğru taşlarla yapılanmak

Vücudumuzdaki hücrelerin oluşumunda ve yenilenmesinde besinlerin önemi büyük. Kaliteli besinlerden elde edilecek yeterli miktarda vitamin ve karbonhidrat sağlıklı vücut için şart. Kurumsal yapınızda da **her zaman en iyi ürünler** bulunmalı.

Sistem ve Altyapı Çözümleri

Performanslı, güvenli ve yarının ihtiyaçlarına yönelik olarak yapılandırılabilen esnek sistem yazılımları ve altyapılar İnnova çözümlerinde...

İnnova'nın sistem ve altyapı çözümlerindeki hedefi: Kurumların sistem yazılım çözümlerinden ve yapılan donanım yatırımlarından en yüksek faydayı elde etmesine yardımcı olmak...

Eksiksiz ve modern teknoloji altyapısına kavuşun

Bilgiye ve uygulamalara; güvenli olduğu kadar hızlı, kolay olduğu kadar da kontrollü bir erişim sağlamak isteyen kurumlar, altyapı konusunda her zaman en iyi ürünleri en güvenilir sağlayıcılarla çözüme dönüştürmeyi ve işletme maliyetlerini aşağı çekmeyi hedefler. İnnova bu noktada, müşterinin ihtiyacını doğru analiz ederek uygun ürünü en doğru şekilde entegre etmeyi, ardından yaşanabilecek olası problemlerin çözümünü sağlayarak katma değeri yüksek ve güvenilir projelere imza atar.

Sistem Yazılımları İşletim sistemleri | Sanallaştırma çözümleri | Veritabanı çözümleri | Yedekleme çözümleri | Felaket kurtarma çözümleri | Bütünleşik iletişim çözümleri

Altyapı Çözümleri Kimlik Yönetimi | Log Yönetimi | Firewall&IPS | Antivirüs | Antispam | Veri Kaybı Önleme | Şifreleme | Tek Seferlik Şifre | VPN (Virtual Private Network) | Ağ Giriş Kontrolü | LAN / WAN ve WLAN | WAN Optimizasyonu | Yük Dengeleyici | Sunucu Çözümleri | Veri Depolama Çözümleri | Veritabanı ve Ortakatman Çözümleri | Backup ve Restore Çözümleri | Felaket Kurtarma Merkezi Çözümleri

BT Yönetim

BT'de uçtan uca yönetim, İnnova farkıyla...

Gittikçe artan iş yükü nedeniyle işleri daha da zorlaşan BT yöneticileri daha esnek çözümlerle otomatik hale getirilmiş süreçlere yöneldi. Amaç: Gerek iş birimlerinden gelen süreç iyileştirme ve mevzuat değişikliği talepleri, gerekse teknolojik gelişmeler ve büyüyen BT altyapısının yönetimi arasında kalan BT yöneticilerinin tüm bu baskıya cevap verebilmesi.

BT yönetim çözümleri sayesinde kurumlar, BT yönetimini sadeleştirerek daha verimli bir operasyon yapısına kavuşur. Otomatik hale gelen rutin işler ve kolaylaşan yönetim sayesinde yükü hafifleyen BT biriminin işgücü kaynağı, getirisi çok daha yüksek işlere yönlendirilebilir.

Uluslararası standartlar

İnnova'nın BT yönetimi alanına getirdiği çözümlerin en büyük farkı, uluslararası standartlara uygun, uçtan uca çözümler olması. İnnova, tüm dünyada geçerli olan; ITIL, CobIT, BS 25999, ISO 27001, ISO 20000 standartlarında çözümler sunar.

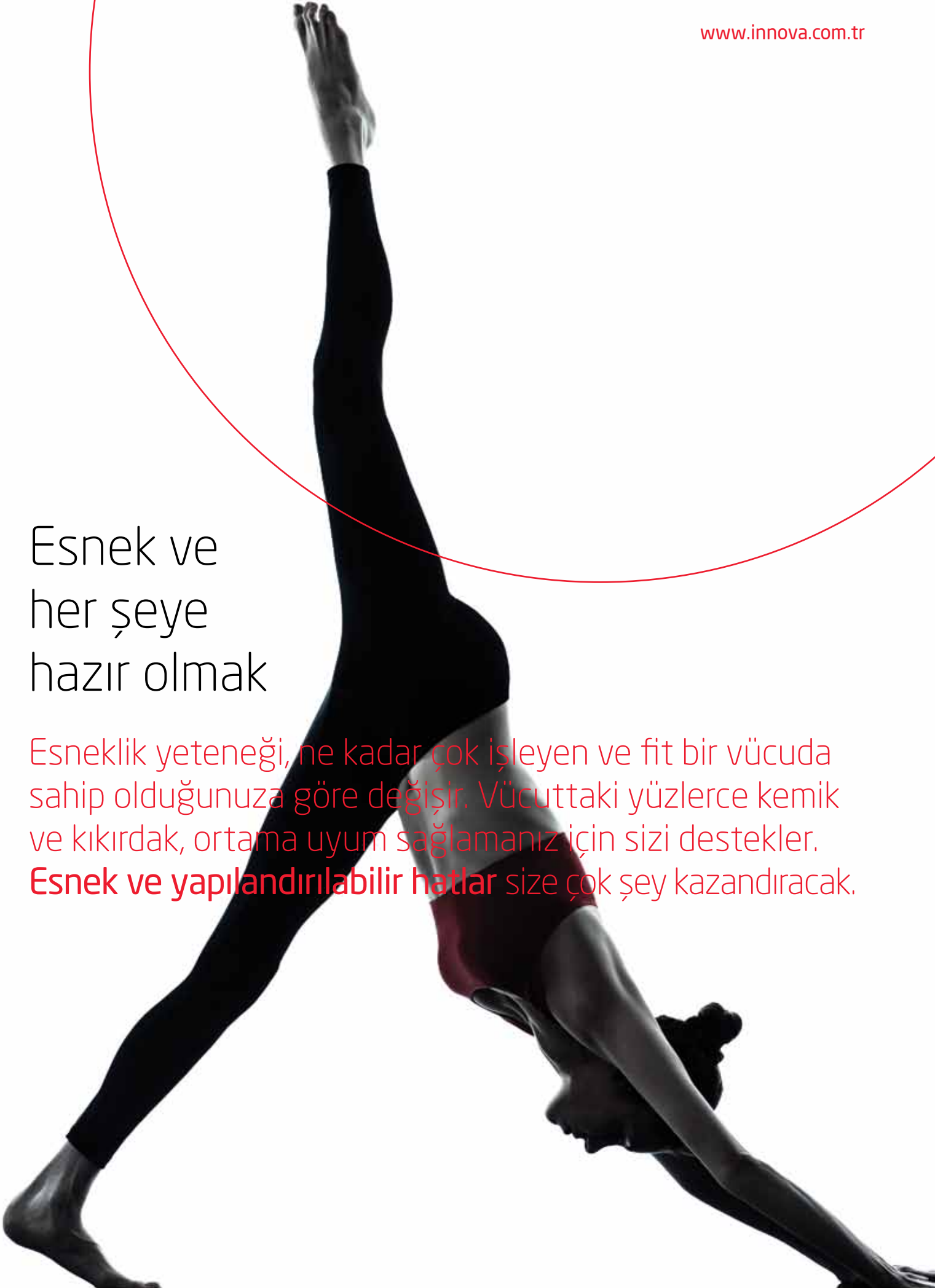
Bizi ve projemizi doğru anlayan İnnova, uygulamalarını başarıyla hayata geçirerek, olimpiyat seviyesinde bir altyapı kurmayı başardı.

Mehmet ÖZDEMİR

Universiade 2011 Teknoloji Grup Başkanı

Esnek ve her Őeye hazır olmak

Esneklik yeteneği, ne kadar çok iŐleyen ve fit bir vücuda sahip olduğunuza göre deđiŐir. Vücuttaki yüzlerce kemik ve kıkırdak, ortama uyum sağlamamız için sizi destekler.
Esnek ve yapılandırılabilir hatlar size çok Şey kazandıracak.



Veritabanı Cihazları (Appliance)

Innova sizi, iş gücünü gerçek hayata taşıyan en iyi tümleşik çözümlerle tanıştıyor.

Donanım ve yazılımın gücü tek bir çözümde birleşiyor.

Veriye hükmetmek için geliştirilmiş en iyi veritabanı yazılımları günün hızına yetişmek için tek başına yeterli değil. Donanımın yazılımla mükemmel uyumu yakalaması için geliştirilen tümleşik çözümler (appliance), Innova'nın tecrübesiyle harmanlandı. Microsoft SQL Server Parallel Data Warehouse (PDW), veriyi işe dönüştürmeyi vaat ediyor.

Microsoft SQL Server Paralel Veri Ambarı (PDW)

Birçok kurum çarpıcı seviyelerde veri büyümesi yaşıyor. Önümüzdeki birkaç sene içerisinde, daha çok kurum yüzlerce terabayt hatta petabayt ölçeğinde veriyle çalışacak. Simetrik Çoklu İşlem (SMP), küçük veri ambarları ve bu ambarların erişim katmanlarıyla uyum içinde çalışırken, birçok kurum ölçeklenebilirliği ve performansını artırmak için Yoğun Paralel İşlem (MPP) mimarisini kullanmaya başladı.

Microsoft® SQL Server® Paralel Veri Ambarı, düşük maliyette kurumsal sınıf performans ve yüzlerce terabaytlık ölçeklenebilirlik sağlayan MPP teknolojisi üzerine kurulmuştur. SQL Server Paralel Veri Ambarı (PDW) HP ve programa gelecekte dahil olacak donanım iş ortakları tarafından planlanmış akıllı cihazlar (appliances) ile esneklik ve seçenek sunar. Microsoft İş Zekası (BI), ayıklama, aktarım ve yükleme (ETL) araçları ile entegrasyon sayesinde SQL Server Paralel Veri Ambarı (PDW), eksiksiz bir veri ambarı çözümüdür.

Avantajlar

- Dashboard çözümü için entegre 'in memory teknolojisi' sayesinde ayrı bir sunucuya gerek kalmaz
- Bir sistem üzerinden hem Büyük Veri (Big Data) hem veri ambarı sorgulaması
- 6 PB ölçeklenebilirlik
- 15 kat 'in memory' veri sıkıştırma
- 50 kat daha fazla performans
- Yüksek güvenlik ve sağlam mühendislik işlemleri ile olgun SQL Server platformu
- Hiçbir şey paylaşılmayan bir mimari aracılığıyla yüksek performans
- Kurumsal düzeyde destek ve bakım



Uzun yaşamın sırrını keşfetmek

Zamana karşı büyük yarış kalp atışımızla başladı. Bitiř
izgisi olmayan bir parkurda çok hızlı koşmak istiyoruz.
Sreklilięimizi sağlamak her zamankinden çok daha önemli
artık. Bugün de var olabilmek için çalışıyoruz, yarın da...

www.innova.com.tr

Verimli, Sağlıklı, Zinde
bir organizasyon için

SLIMFIT



Bir Türk Telekom Grubu Şirketi.

İstanbul

İTÜ Ayazağa Kampüsü,
Teknokent ARI4 Binası
34469, Maslak, İstanbul
T +90 212 329 70 00
F +90 212 286 44 02

Ankara

ODTÜ İkizleri
Ar-Ge Binası
06531 Ankara
T +90 312 201 70 00
F +90 312 210 16 96

Dubai

Dubai Internet City
Shatha Tower, Office No: 3309
PO Box 334155 UAE
T +971 4 368 0956
F +971 4 455 8556

innova

[facebook.com/innovabilisim](https://www.facebook.com/innovabilisim)

twitter.com/innovabilisim

[linkedin.com/company/innova](https://www.linkedin.com/company/innova)