

# Digital Signage Çözümleri



Broşür, afiş ve tabelalardan kurtulun,  
müşteriyle en etkili iletişimi kurun.

*Müşteriye dönen yeni yüzünüz:  
Kiosk Innova Digital Signage Sistemleri*



Bugüne kadar; broşür, kitapçık, afiş ve reklam tabelaları gibi basılı yöntemleri kullanarak ulaşmaya çalıştığınız müşteri kitlesi artık çok değişti. Teknolojiyi yakından takip eden, dijital içeriklere eğilimli genç kuşağa ancak, görselliğe dayalı güncel yollarla ulaşabilirsiniz. Kiosk Innova'nın LCD ve LED teknolojilerine sahip paneller kullanılarak geliştirdiği, en iyi yazılım ve donanım ürünleriyle desteklediği Digital Signage çözümleriyle hedef kitleniz artık size çok daha yakın olacak. Kampanya duyuruları, bilgilendirme ve yönlendirme mesajları, reklam gösterimleri, eğlenceli animasyonlar...

İletmek istediğiniz tüm mesajlar, dijital bir sunum ile istediğiniz zamanda, istediğiniz şekilde hedef kitlenize ulaşabilir. Kiosk Innova, ihtiyaçlarınızı tam olarak karşılayan bu çözümü baştan sona tasarlayanın yanında, Türkiye çapındaki 12 ofisi üzerinden gerçekleştirdiği operasyon ile her zaman yanınızda. Müşterinize ulaştırmak istediğiniz mesajdan, personelinize olan ilişkilerinize kadar tüm süreçlerinizde en iyi etkiyi yaratacak Digital Signage uygulamalarının yetkin sağlayıcısı Kiosk Innova, sunduğu çözümlerde içerik planlaması ve yönetimini de üstlenerek sizi basılı iletişim faaliyetlerinin verimsizliğinden kurtarmayı hedefliyor.

Hedef kitleyle  
en etkili iletişim

Kitle iletişim araçları tüm dünyada büyük bir değişim içinde. Yaklaşık yarım asırdan uzun süredir hayatımızda olan televizyonun bile günümüzde çok farklı amaçlarla kullanılabildiğini görüyoruz. Basılı içerik taşıyıcı kaynakların dezavantajlarını fark edenler, artık dijital görüntüleme sistemlerini hedef kitleye erişim için daha etkin kullanarak işletmelerini bir adım öteye götürmeye başladı.

Digital Signage çözümleri, hedef kitleye merkezi bir yapı üzerinden içerik ulaştırılmasını, içeriğin ve yayının yönetimini sağlayan sistemler olarak öne çıkıyor. Müşteriye ve personele (iç iletişim) yönelik olmak üzere iki farklı alanda kullanılabilen Digital Signage sistemleri sayesinde; bilgilendirme, reklam ve eğlence gibi çok farklı amaçlara yönelik içeriklerin sunulması mümkün.

Kiosk Innova bu noktada, Digital Signage sistemlerinin; kurumların ihtiyacına yönelik bir çözüme dönüştürülmesi, kurulması, içeriğinin sağlanması, yayının yönetilmesi ve teknik desteğinin sunulması anlamında uçtan uca çözüm sunuyor.



#### **Birden fazla konumda etkili yayın**

Kiosk Innova'nın DS çözümleriyle, işletmeler birden fazla konumda bulunan şube, mağaza ve bayilerine tekil içerik ulaştırabiliyor. Bir giyim markasını ele alacak olursak, işletmenin her mağazasında geçerli olan kampanya bilgilerinin ekranlar ile müşteriye anında ulaştırılmasının mümkün. Ulusal kanallarda gösterimde olan reklam filminin tüm mağazalarda belirli aralıklarla gösterilebilmesi, düzenlenen kampanyanın etki alanını artırırken mağaza içerisindeki son teknoloji ekranlar, markanın itibarını da daha yüksek bir seviyeye çekiyor.

#### **Farklı ihtiyaçlara özel çözümler**

Digital Signage uygulamasına bilgilendirme ve yönlendirme konusunda daha çok ihtiyaç duyan bir sektör ise ulaştırma sektörü. Yolcuların hangi araca binmek için hangi kapıda kaçta hazır olmaları gerektiği, bilet işlemleri ve ödemeler için hangi bankaların kullanılması gerektiği ve hangi araçta gecikme olduğu gibi güncel bilgilerin yanı sıra; yol ve hava durumu, varış süreleri, ikramlar ve araç içi yayınlarla ilgili bilgiler de kurulan ekranlar üzerinden rahatça takip edilebiliyor.

Öte yandan broşür veya kitapçık gibi basılı kaynaklarla müşteriye ulaştırılması mümkün olmayan ürün bilgileri de DS sistemleri ile anlık olarak ulaştırılabiliyor. Örneğin, sezon içerisinde bir giyim mağazasına giren yeni bir ürün, sezon başında basılan broşürü atıl hale getirirken DS sistemleri sayesinde hemen tanıtılabiliyor. Böylece işletme, kırtasiye, baskı ve dağıtım masraflarından kurtulmasının yanı sıra güncel bir içerik ile ürününün tanıtıldığı yeni bir yayın aracına da kavuşuyor.

#### **Altyapıdan içeriğe her şey Ki çözümlerinde**

Kiosk Innova'nın Digital Signage konusundaki uzmanlığı, uçtan uca çözüm sunmanın ve yetkin bir teknik destek sağlamanın ötesinde içerik yönetimi, hatta içeriğin tasarlanması ve oluşturulması konularını da kapsıyor. İhtiyacın belirlenmesi, sistemin tasarlanarak çözümün kurgulanması, gerekli donanım üretiminin yapılması ve kurulumun gerçekleştirilmesinin ardından Kiosk Innova, işletmenin sağladığı bilgiler doğrultusunda; içeriğin tasarlanması, oluşturulması ve yönetilmesini sağlıyor.

# Geniş kullanım alanı

*Kiosk Innova'nın çözümlerindeki ihtiyaç odaklı yaklaşımı, Digital Signage uygulamasını 'mesaj ulaştırma' kaygısı olan her tip işletme için bir numaralı çözüm haline getiriyor. İçeriği profesyonel ekipler tarafından oluşturulmuş yayın, Kiosk Innova tecrübesiyle kurulmuş bir altyapı üzerinden, son teknoloji görüntüleme panelleriyle müşteriye ulaşıyor ve mesajı en etkili yolla veriyor.*

**Kiosk Innova'nın Digital Signage çözümleri ağırlıklı kullanım amaçlarına göre şöyle örneklendirilebilir:**

**Yönlendirme:** Bankalar, hastaneler, şehirlerarası otobüs terminalleri, havalimanları, vb. işletmelerde yolcuların zaman kaybını en aza indirecek doğru yönlendirmeler Digital Signage çözümleriyle sağlanır.

**Bilgilendirme:** Yönlendirmeye ihtiyaç duyan sektörler ek olarak; mağazalar, AVM'ler, süpermarketler ve otoparklarda bilgilendirme amaçlı kullanılabilir.

**Reklam ve tanıtım:** Hemen her sektörden işletmenin sıkça ihtiyaç duyduğu reklamlar, bilgilendirme amacıyla kurulan sistemler üzerinden işletmelere ek bir gelir imkânı da sağlar.

**Duyuru:** Sık kampanya düzenleyen, günlük ve saatlik indirimlerle müşteri çeken mağazalar ve süpermarketlerde zamana karşı yarışın en büyük destekçisi Digital Signage çözümleridir.

**Eğlence:** Bekleme süresinin uzun olduğu toplu alanlarda ve çocuklara yönelik mekânlarda, müşterinin iyi vakit geçirebilmesini sağlayan en iyi çözümlerdir.

## İç iletişimde farklı uygulamalar

DS sistemleri, bir işletmenin müşteriye dönen yüzü olmaktan çok daha öteye gidebilir. Kiosk Innova'nın çözümüyle personel ile olan ilişkilerinizdeki geleneksel yöntemleri destekleyerek iç iletişiminizi daha verimli bir hale getirebilirsiniz. Örnek olarak, bir oyuncak mağazasının çalışanları, kendilerine tahsis edilmiş mekâna yerleştirilecek panel üzerinden hangi oyuncaktan hangi mağazada kaç adet kaldığını anlık olarak takip edebilir, yeni bir oyuncak müşteriye sunacak çalışanlar merkez ofisten yayınlanacak eğitim videosunu kendi mağazalarında izleyebilir. Merkezden gelen uyarılar ve bilgilendirme notlarını takip ederek tüm mağazalar aynı anda belli uygulamaları (kampanya, indirim, kupon ve hediyeler, vb.) devreye alabilir ve iptal edebilir.





## Yetkin bir çözüm sağlayıcı

*Donanım ve yazılım altyapısının tümüne hakim Kiosk Innova tarafından her tür işletmenin ihtiyacına yönelik birer çözüme dönüştürülebilen Digital Signage sistemleri, günümüzün televizyon ve monitörlerinde kullanılan LCD ve LED tabanlı görüntüleme teknolojileri üzerinde kuruluyor. Ancak DS sistemleri sadece mekâna yerleştirilen bir ekrandan ibaret değil. Sistemin arkasında içerik yönetimini sağlayan gelişmiş bir donanım ve yazılım altyapısı da mevcut.*

### Sunucu üzerinden uç nokta çözümü

Innova'nın Digital Signage çözümü IP tabanlı bir çözüm olması sayesinde içeriğin yönetimi, internet ağının eriştiği her noktayı kapsayacak biçimde yapılandırılabilir ve herhangi bir uç noktada (mağaza, restoran, şube, bayi, vb.) içeriğin gösterimi yapılabilir. Merkezi içerik yönetim yazılımını çalıştıracak sunucu, söz konusu projenin boyutuna göre şekillendiriliyor ve uygulamaya dahil edilecek ekranlara yayınları aktaracak olan bilgisayarlar ağ üzerinden bu sunucuya bağlı çalışıyor.

### Son teknoloji görüntüleme panelleri

Bugün dünyada yaygın şekilde kullanılan LCD ve Plazma teknolojilerine ek olarak son dönemde kurumsal alanda enerji tasarrufuyla ön plana çıkan LED teknolojisi Innova'nın DS çözümünde ağırlıklı olarak kullanılıyor. Ayrıca Innova, farklı ihtiyaçlar söz konusu olduğunda projeksiyon veya videowall gibi daha farklı görüntüleme yöntemlerini de çözümlerine dahil edebiliyor. Ağ yapısı, içeriğin ekranlara ulaştırılmasının yanı sıra sistemin yönetimi açısından da çeşitli imkânları beraberinde getiriyor. Merkezi sistem, ekranları belirli saatlerde açıp kapatabildiği gibi; ses, renk ve parlaklık gibi mekâna bağlı ayarları yapabiliyor. Bu sayede sistemin verimi, enerji tasarrufuyla daha da üst seviyeye çıkıyor.

### İçeriğin yönetimi emin ellerde

DS sisteminin en önemli noktası sistemin kurulmasının da amacı olan 'içerik'tir ve etkin bir geri dönüş için profesyonel bir şekilde yönetilmesi gerekir. Innova çözümündeki içerik yönetiminin temelinde dünyanın alanında lider içerik yönetim yazılımlarından biri olan Scala kullanılıyor. Video, fotoğraf, yazı vb. malzemelerden oluşan içerik, ekranların boyut ve çözünürlüğüne göre uyarlanarak planlanan program doğrultusunda ekranlarda gösteriliyor. Yayınlanacak içeriğin ekranlarda ne şekilde yer alacağına dair yerleşimlerin, fon ve şablon tasarımlarının, yayın programının genel yönetiminin yapıldığı yazılım paketi, merkezi sunucuda çalışan bir merkezi yönetim yazılımından ve farklı noktalarda konumlanan bilgisayarlarda buna bağlı çalışan yazılım bileşenlerinden oluşuyor. Bu yazılım paketi, farklı kaynaklardan gelen içeriklerin aynı yayın programı içine dahil edilebilmesini sağladığı gibi yayının her konumdaki şube, restoran veya mağaza için özelleştirilebilmesini de sağlıyor. Örneğin, İstanbul'daki 6 mağazanızdan üçünde belli bir saat diliminde geçerli olan bir indirim kampanyasını, yalnızca bu mağazalarda duyurmak istiyorsunuz... İşte Innova'nın içerik yönetim hizmeti, oluşturulan içerikleri bu doğrultuda kampanyaya dahil olan mağazalarda gösterirken, diğer mağazalar için farklı içerikler sağlamaya devam ediyor. Bu da dijital mecranızı etkin bir şekilde kullanabilmenizi sağlıyor.



### İnternetin olduğu her yer kapsama alanınızda

İçeriğinizi ulaştırmanız gereken noktalar arasındaki mesafelerin bir önemi yok. Kiosk İnnova'nın IP tabanlı DS çözümü, sizi Türkiye'de internetin ulaştığı her noktaya götürüyor. Mesajınızı her noktaya anında taşıyor, görselliğe dayalı içeriklerle sizi hedef kitleniz nezdinde daha cazip kılıyor.

### Temalı panellerle hedefi 12'den vurun

Kiosk İnnova'nın Digital Signage çözümü, temel işlevlerinin yanı sıra, hedef kitleye yönelik mağaza atmosferini yakalamanıza yardımcı olacak şekilde yapılandırılabilir. Çocuklara yönelik bir restorandaki animasyonlu menülerin gösterimi, eğlenceli çizgi karakterler şeklinde giydirilen ekranlarla sunulabilir.

### Merkezi yönetimle enerji tasarrufu

İnnova'nın DS çözümü merkezi bir yapıdan yönetilebildiği için görüntüleme panellerinin parlaklık ayarları ve ses ayarları tek noktadan yapılabilir, açma-kapama işlevleri de belli saatlere programlanabilir. Bu da işletme maliyetlerini aşağı çekiyor.

### Her konuma özel içerik sağlayın

Mağazanız, restoranınız, hastaneniz, şubeniz veya bayiniz... Hangisi, nerede olursa olsun... Tekil bir içerik sunmanın ötesinde, Digital Signage çözümleriyle konumların her birine veya kümelerle farklı içerikler sunmanız mümkün. Hem de planlamayla hiç uğraşmadan.

### İç mekân / dış mekân farkı yok

İnnova'nın kiosk çözümlerinden gelen tecrübesi, Digital Signage alanında da ön plana çıkıyor. Güneş ışığı, soğuk hava ve nem gibi dış etkenlere dayanıklı olarak tasarlanan kabinler içinde sunulan paneller sayesinde, çözüme ihtiyaç duyduğunuz mekânlardaki çevresel zorluklar tarih oluyor.

### Baştan sona en iyi bileşenler bu çözümde

İnnova, hazır bir çözüm halinde sunduğu DS sistemlerinde de her alanda olduğu gibi kaliteyi ön planda tutuyor. Yazılım tarafında dünya markası Scala ile sağladığı içerik yönetimini seçkin görüntüleme panelleri ve altyapı ürünleriyle destekliyor.

### Siz işinizle ilgilenin, iletişimi Kiosk İnnova'ya bırakın

Müşteriye dönen çağdaş yüzünüzü baştan sona tasarlayan Kiosk İnnova, DS sisteminin çalışmasındaki sürekliliği Türkiye'ye yayılmış 12 ofisiyle destekliyor. Ofislerdeki yetkin kadro; kurulum, bakım, arıza giderme hizmetleriyle çözümün arkasında olduğunu kanıtıyor.

# Müşteriye erişimde geleneksel yöntemler tarih oluyor



Kiosk İnnova, Digital Signage sistemlerini, sektörel farklılıkları ve iş yapış biçimlerinin getirdiği gereklilikleri göz önünde bulundurarak konum ve mekân bağımsız topyekûn çözümlere dönüştürüyor. Bu DS çözümleri, müşterilerine en etkin yolla ulaşmayı hedefleyen her tür işletmeye görselliğe dayalı, güncel, gelişime açık ve esnek bir iletişim yapısı sunmanın ötesinde İnnova'nın içerik yönetim sistemiyle kesintisiz bir iletişim kanalı haline alıyor.

İnnova'nın DS çözümü sizi, kırtasiye, baskı ve ozalit gibi ek maliyetler getiren ama buna karşın işletmenizin mesajlarını doğru, hızlı ve etkin biçimde müşteriye ulaştıramayan verimsiz yöntemlerden kurtararak görselliğe dayalı ve güncel mesaj akışını sağlar. Müşterinin gözünde marka değerini ve itibarınızı yükseltirken, yarattığı teknolojik atmosfer sayesinde, müşterinin geçirdiği zamanı, onu ürünlerinize ve hizmetlerinize daha da yakınlaştırmak için bir avantaja çevirir.

*Basılı materyal ile geleneksel iletişim*

*Kiosk İnnova'nın Digital Signage çözümüyle dinamik iletişim*

## Güncelleme şansı yok

Broşür, dergi veya afiş kullanarak öncelikle güncellikten ödün verirsiniz. Basım sonrası gerçekleşen hiçbir değişiklikten müşterinin haberi olmaz.

## Maliyeti yüksek

Kırtasiye ve baskı masrafları her geçen gün artarken, dağıtım ve stok maliyetleriyle de uğraşmak zorundasınız.

## Hantal

Bir kampanya başlatmak, saatlik indirim veya fırsat sunmak istediğinizde, 20 mağazanızda eş zamanlı operasyon yürütemezsiniz.

## Erişim oranı düşük

Basılı materyali müşteri çoğu zaman elinde taşımak istemez. Geniş çaplı bir dağıtım ise maliyetlidir. Mesajınızın müşteriye ulaşma oranı düşüktür.

## İçerik sınırı var

Etkili iletişim için kullanılan çağdaş uygulamaların birçoğunu kullanamazsınız. Ürün tanıtım videolarını yayınlamaz, görsel sunumları kağıda aktaramazsınız.

## Verimi düşük

Kağıda basılı mesajlar, zaten anlatılması güç ürün ve hizmetlerin müşteriye detaylı bir şekilde sunulmasına hiçbir şekilde yardımcı olmaz.

## Her zaman güncel

İçerik ne olursa olsun 'güncellik' artık sorun olmaktan çıkıyor. İçeriğinizi istediğiniz anda bir başkasıyla değiştirebilir, düzeltme yapabilir ve iptal edebilirsiniz.

## Maliyeti düşük

Uzun vadeli bir çözüm olan DS, operasyonel maliyeti açısından bakıldığında son derece düşük maliyetler getiriyor. Merkezi yönetim olanağı ise tasarruf konusunda en büyük yardımcı unsur olarak öne çıkıyor.

## Çevik

Belirli dönemlerde yapacağınız kısa süreli kampanyaların duyuruları, müşteriye anında ulaştığından anlık operasyonlar için elverişli bir yapı sunuyor.

## Erişim oranı yüksek

Müşteri mekân içinde ve dışında sürekli olarak mesajlarınızla karşı karşıya gelir. Digital Signage, görselliğe dayalı ve zahmetsiz bir iletişim yolu açtığından mesajlarınız daha çok kişiye ulaşır.

## Sınırsız içerik

Görsel ve işitsel anlatımların, animasyonlu mağaza içi yönlendirmelerinin sürekli olarak yapılabileceği DS sistemleri sayesinde, hedef kitleniz reklam filmlerinizi tarafından 'tam yerinde' ve 'tam zamanında' izleyebilir.

## Verimli iletişim

Çağdaş iletişim metodları mesajınızın hedef kitle üzerindeki etkisini artırır. İnnova'nın çözümündeki analiz ve raporlama özelliği, verimi ölçmenizi ve gerektiğinde değişikliğe gitmenizi sağlar.

www.innova.com.tr

Bir Türk Telekom Grubu Şirketi.



**İstanbul**

İTÜ Ayazağa Kampüsü,  
Teknokent ARI4 Binası  
34469, Maslak, İstanbul  
T +90 212 329 70 00  
F +90 212 286 44 02

**Ankara**

ODTÜ İkizleri  
Ar-Ge Binası  
06531 Ankara  
T +90 312 201 70 00  
F +90 312 210 16 96

**Dubai**

Dubai Internet City  
Shatha Tower  
Office No: 3309 UAE  
T +09 714 431 39 44  
F +09 714 390 87 23

**innova**

facebook.com/innovabilisim

twitter.com/innovabilisim