



Hiçbir altyapı yatırımı yapmadan HPE Service Manager'ın tüm özelliklerinden yararlanın, IT operasyonlarınızda maksimum ölçeklenebilirlik, tasarruf ve verimi yakalayın.

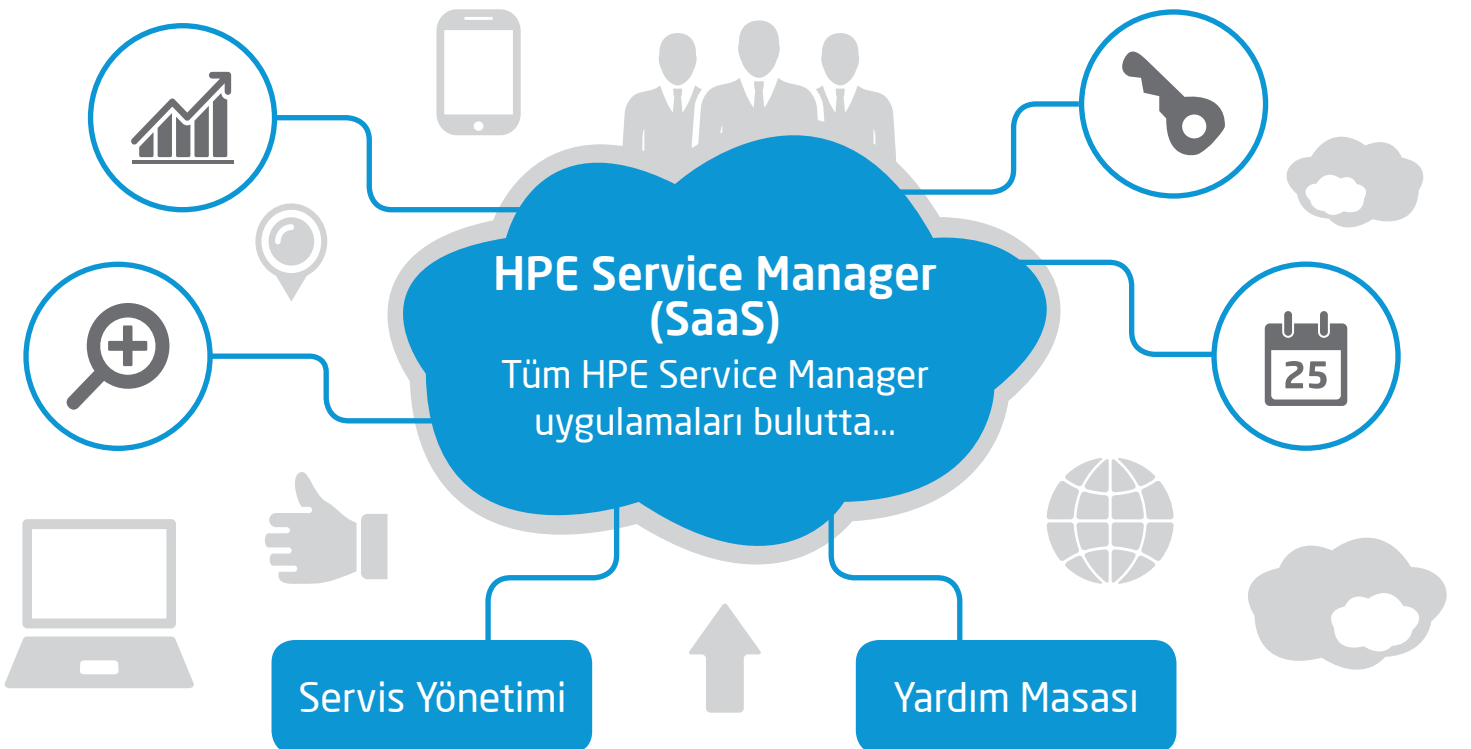
Türkiye'nin ilk bulut tabanlı servis yönetimi çözümü Innova'da...

IT birimlerinin iç ve dış müşterileri için sağladığı sorun, talep ve değişiklik yönetimi süreçleri; efor, zaman ve maliyet gerektiren zorlu süreçler olarak biliniyor. Bugün dünyada pek çok firma, servis yönetimi süreçlerinde verimi artırırken yüklerini hafifletmek yoluna gidiyor. HPE Service Manager'ın (SM) gelişmiş yardım masası özellikleri sayesinde her ölçekteki firmanın değişen ihtiyaçlarına en iyi yanıtı veriyor.






HPE'nin yazılım alanındaki 'Platinum' İş Ortağı olan Innova, HPE Service Manager ürünündeki tecrübesini artık bulut ortamına taşıyarak, kurumların hiçbir altyapı maliyetine katlanmadan servis yönetim süreçlerini bu gelişmiş araçlarla iyileştirebilmelerine olanak tanıyor. HPE Service Manager SaaS adıyla bulut ortamında sunulan HPE SM'i, firmalar sadece ihtiyaç duydukları özelliklerle, diledikleri süre kullanabiliyor ve kullandıkları süre bazında ücret ödüyor. Tamamen Innova güvencesi altındaki HPE Service Manager SaaS'ta opsiyon çok, 7/24 kesintisiz hizmet standart.

Herkes için daha fazla esneklik

HPE Service Manager'ı satın almak, uygun donanımlar ve donanım altyapıları üzerine kurulumak, geliştirme, güncelleme ve raporlama gibi süreçleriyle ilgilenmek için daha fazla personele ihtiyacınız yok. Bulut tabanlı HPE Service Manager çözümüyle KOBİ'lerde ortaya çıkabilecek her türlü hizmet sorunu, sistematik bir şekilde ele alınıyor, doğru analiz imkânı ve ölçülebilir zaman yönetimi ile çözüm sürelerinde iyileşmeler kısa sürede gözleniyor.



IT SORUNLARINI 5 ADIMDA ÇÖZÜN

-  1. Otomatik stok sorgulama ekranı açılmıyor ve bu yüzden satış işlemlerinde sorun yaşanıyor.
-  2. HPE Service Manager SaaS'ın kategorilendirilmiş çağrı sistemi sayesinde sorun, sadece birkaç adımda sisteme bildiriliyor.
-  3. HPE Service Manager SaaS, sorunu IT ekibinize anında tüm detaylarıyla iletiyor, sorunun analiz süresini kısaltıyor.
-  4. IT ekibinizden doğru uzmanlar, sorunu uzaktan veya yerinde gidererek operasyondaki aksaklığı gideriyor.
-  5. Ölçülebilir zaman yönetimi sayesinde çözüm süreleri raporlanabiliyor ve bu sayede servis seviyesi geliştirilebiliyor.

Sistemik ve ölçülebilir çağrı yönetimi

Talep ve sorunlar için son kullanıcıdan gelen çağrılar sistematik olarak ele alınması sayesinde çağrının önceliği belirlenebiliyor, çağrılar kategorize edilebiliyor, sorunun giderilmesi veya talebin karşılanabilmesi için kaynakların planlanması mümkün hale geliyor. En önemlisi de yardım masası verilerinin anlamlı raporlara dönüştürülebilmesi. Firmalar özellikle büyüme süreçlerinde bu raporlardan faydalanarak IT hizmetlerini çok daha sağlıklı planlama şansına sahip oluyor.

HPE Service Manager SaaS, değişiklik ve konfigürasyon yönetimi ile firmaların konfigürasyon öğelerinin yaşam döngüsü kayıt altına alınıyor. Böylece bir konfigürasyon öğesinin verimliliği ölçülebiliyor ve takip edilebilir hale geliyor.

Otomatik süreçlere geçiş

Bugüne kadar manuel sistemler ile sağlanan servis yönetiminin bu alanda başarısını kanıtlamış HPE Service Manager SaaS üzerine aktarılması, BT hizmetlerinin kalitesini önemli ölçüde artırmaya yardımcı oluyor. HPE Service Manager SaaS ile sunulan Service Desk & Incident Management, Problem Management ve Change Management modüllerinin sağladığı tüm özelliklere bulut ortamında kavuşan firmalarda BT birimleri, kendilerinden beklenen taleplere daha hızlı cevap verilebilmeye, operasyon için ayrılan iş gücünü azaltmaya başlıyor.

HPE Service Manager SaaS

Microsoft Azure platformu üzerinde HPE Service Manager ürünü ile geliştirilen HPE Service Manager SaaS'ı kullanan firmalar şunlara sahip olur:

- Son kullanıcılar (firma çalışanlarının) için son kullanıcı arayüzü
- Firmaların kendi uygulama ve/veya portalleri ile çalışabilecek çağrı/talep web servisi
- Çağrı, talep ve değişikliklerin yönetilmesini sağlayan operatör arayüzleri
- Çağrı ve değişiklik yönetimi için SLA (zaman yönetimi)

innova

[facebook.com/innovabilisim](https://www.facebook.com/innovabilisim) [twitter.com/innovabilisim](https://www.twitter.com/innovabilisim) [linkedin.com/company/innova](https://www.linkedin.com/company/innova)

İstanbul
İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent AR14 Binası
No: 2-1 34469 Maslak
T +90 212 329 70 00
F +90 212 286 44 02

Ankara
Türk Telekom Ar-Ge Binası
ODTÜ Teknokent Üniversiteler Mah.
No:15, B Blok 06800 Çankaya
T +90 312 201 70 00
F +90 312 210 16 96

 **444 5 INV**
444 5 468

Türk Telekom

Bir Türk Telekom İştirakidir.