

Türk Telekom'un kurum içi portalı: "İlettişim"

“Türkiye'nin 81 ilinde görev yapan 30 bine yakın Türk Telekom çalışanına aynı anda ulaşabileceğimiz bir yapı hayal ediyorduk. Yoğun bir proje sürecinin ardından bugün tüm Türk Telekom ailesine hizmet verebilecek Türkiye'nin en büyük kurum içi iletişim portallarından birine sahibiz. iNNOVA'nın deneyimi ve desteği sayesinde İlettişim portalımız hayata geçti.”

Arzu Örsel

Türk Telekom İç İletişim Direktörü

TÜRK TELEKOM İLETTİŞİM PORTALI



Türk Telekom Kurumsal Bilgi Platformu

Microsoft SharePoint Portal Server platformu üzerinde gerçekleştirilen Türk Telekom'un kurum içi iletişim portalı...



Türkiye'nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi Türk Telekom, müşterilerine en kaliteli ve hızlı hizmeti sağlayabilmek amacıyla yaklaşık 30 bin çalışanıyla görev yapıyor. Bu dev organizasyonda farklı birimlerden gelen verilerin en hızlı biçimde bilgiye dönüştürülmesi, bu bilgilerin tek bir noktada güncel biçimde tutulabilmesi ve çalışanların bilgiye en pratik yoldan erişebilmesi şirketin verimliliği ve işlerin sürekliliği açısından büyük bir önem taşıyor.. Şirketin ihtiyacı olan çözüm tüm Türk Telekom ailesini kucaklayacak bir Kurumsal Bilgi Platformu'ydü... 2007 yılına gelindiğinde İnsan Kaynakları ve Bilgi İşlem departmanı bu hedef doğrultusunda Türkiye'nin en büyük kurum içi iletişim portallarından birini inşa etmek için çalışmalarına başladı. Stratejik hedefler ortaya konduktan sonra, sıra uygulama aşamasına geldi. Bu aşamada proje bir Türk Telekom Grubu teknoloji şirketi olan ve portal uygulamaları konusunda Türkiye'nin en yetkin kadrosuna sahip olan iNNOVA'ya teslim edildi. iNNOVA ve Türk Telekom ile yapılan görüşmeler çerçevesinde portalın Microsoft SharePoint Portal platformu üzerinde geliştirilmesine karar verildi. Türk Telekom "İletişim" Portalı adı verilen bu projede iç iletişim faaliyetlerinin yanında çalışanların ihtiyaç duydukları bilgilere hızla ulaşabilecekleri verimli bir çalışma ortamı oluşturabilmek için pek çok fonksiyon geliştirildi.



Herkesin sahiplendiği bir yapı "İletişim" 81 ilde görev alan 30 bine yakın kişinin kullanabileceği bir portal olarak tasarlandı. İletişim platformunda yer alan içerikler 81 ilin tamamından girilebiliyor ya da güncellenebiliyor. Her ilde tayin edilen portal içerik sorumlularının yanı sıra İstanbul ofiste kurulan Portal ofis, tüm bildirimleri değerlendirip aktif hale getirerek sistemin aktif olarak çalışmasına imkan veriyor. Bu portalın içerisinde çalışanların hayatını kolaylaştıracak pek çok faydalı fonksiyon yer alıyor. En basit örnekle artık çalışanlar toplantı odası rezervasyonlarını portal üzerinden gerçekleştirebiliyorlar. Bunun yanı sıra hemen her gün ziyaret edilen "Yemek Menüü"

Herkesin sahiplendiği bir yapı

"İletişim" 81 ilde görev alan 30 bine yakın kişinin kullanabileceği bir portal olarak tasarlandı.

İletişim platformunda yer alan içerikler 81 ilin tamamından girilebiliyor ya da güncellenebiliyor. Her ilde tayin edilen portal içerik sorumlularının yanı sıra İstanbul ofiste kurulan Portal ofis, tüm bildirimleri değerlendirip aktif hale getirerek sistemin aktif olarak çalışmasına imkan veriyor. Bu portalın içerisinde çalışanların hayatını kolaylaştıracak pek çok faydalı fonksiyon yer alıyor. En basit örnekle artık çalışanlar toplantı odası rezervasyonlarını portal üzerinden gerçekleştirebiliyorlar. Bunun yanı sıra hemen her gün ziyaret edilen "Yemek Menüü"

30 BİN KULLANICIYA AYNI ANDA CEVAP VEREBİLECEK ŞEKİLDE TASARLANAN TÜRK TELEKOM KURUMSAL BİLGİ PLATFORMU TÜRKİYE'NİN 81 İLİNDE YÜZLERCE TÜRK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN KULLANILYOR.

“ 30 BİN KULLANICIYA AYNI ANDA CEVAP VEREBİLECEK ŞEKİLDE TASARLANAN TÜRK TELEKOM KURUMSAL BİLGİ PLATFORMU TÜRKİYE'NİN 81 İLİNDE YÜZLERCE TÜRK TELEKOM MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN KULLANILYOR. ”

KISACA...

PROJENİN HEDEFİ

- ▶ Çalışanların ihtiyaç duydukları herşeye tek bir noktadan ulaşabilecekleri bir ortam yaratmak.
- ▶ Çalışanların farklı departmanlar ya da farklı sistemler üzerinden takip etmek zorunda kaldıkları pek çok sürecin portal çatısı altında toplanması.
- ▶ Üst yönetim ve çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirmek, motivasyon ve aidiyet konularında etkin çalışmalar gerçekleştirebilmek.

ÇÖZÜM ALT YAPISI

- ▶ Microsoft SharePoint Portal Server 2007
- ▶ Microsoft SQL Server 2005

SONUÇ

- ▶ Türkiye'nin dört bir yanındaki Türk Telekom çalışanlarına hizmet edebilecek bir altyapı oluşturuldu.
- ▶ Şirkete ait tüm içerikler, yönetilebilir ve denetlenebilir bir hale getirildi.
- ▶ Şirketin diğer farklı sistemleri ile entegrasyon sağlanarak tüm süreçlerin portal üzerinden gerçekleşmesi sağlandı.



bilgisi, personel ulaşım ve güzergah bilgileri güncel ve kolay bir şekilde bu platformdan takip edilebiliyor. Çalışanlar, şirket bilgileri dışında kendilerini geliştirebilecekleri ve sosyal yaşamlarına fayda sağlayabilecek bir takım bilgilere de buradan ulaşabiliyor. İngilizce-Türkçe sözlük, hava tahmini, sağlık hizmetleri uygulamaları ve iş alanı terminolojisi gibi konularda İletişim'den faydalanabiliyorlar.

Entegrasyon özellikleri

Portalın entegrasyon özellikleri de oldukça gelişmiş durumda. Örneğin Türk Telekom'un alt sistemleri ile entegre biçimde çalışan portal üzerinden kullanıcılar maaş bordolarına anında erişebiliyor, masraf, izin, avans vb prosedürleri portal üzerinden online ortamda başlatabiliyor. Böylece çalışanlar yıllık izin, masraf ya da avans formunu kağıt üzerinden doldurarak, bu belgeleri gerektiğinde portal üzerinden kontrol edebiliyor. Diğer bir başarılı çalışma ise BT departmanı hizmet süreçlerinde... Artık çalışanlar bozulan bilgisayar ya da toneri biten yazıcı gibi durumlarda hizmet taleplerini doğrudan İletişim portalı üzerinden girebiliyor

ve problemin çözümü ile ilgili gelişmeleri buradan rahatlıkla takip edebiliyor.

Gelişmiş arama özelliği

İletişim platformunda önem verilen konulardan biri de arama özellikleri oldu. Portal ile entegre şirket kaynakları üzerinden arama yapabilen kullanıcılar büyük bir bilgi havuzu içerisinde istedikleri bilgiye anında ulaşabilir hale geldiler. Türk Telekom çalışanlarının kısa süre içerisinde yoğun olarak kullanmaya başladıkları Kurumsal Bilgi Platformu İletişim'in ayrıca kurum kültürünü artırıcı etkileri de hissedilmeye başlandı.

Online eğitimler

Türk Telekom çalışanlarının kuruma olan aidiyet duygusunu geliştirmesi konusunda fayda sağlayan İletişim'de, çalışan, üst yönetim, şirket haberleri ve dış haberlerin yanı sıra mevcut ürün, hizmet ve kampanya bilgilerinin yanında online eğitimlere de yer verilebiliyor. Hazırlanan online eğitim içerikleri yine bu portal üzerinden çalışanların katılımına sunulduğu için eğitimlere eskisine oranla daha yüksek katılım sağlanabiliyor.

“Türk Telekom’da tüm çalışanlar içerisinde bilginin aynı şekilde paylaşılması, şirket çalışanlarının şirkete bağlılığının artırılması ve birçok iş akışının şirket içerisinde kağıtsız olarak elektronik ortamda yapılmasını, İletişim portalı sayesinde sağladık. Kurumsal bilgilerimizi yönettiğimiz, kurumsal bilgilerimizin saklanmasını sağlayan bu proje bizim açımızdan çok büyük önem taşıyor”

Aydın Satıcı, Türk Telekom Bilgi Teknolojileri Direktörü



“Türkiye’nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojileri şirketi Türk Telekom için gerçekleştirilecek Kurumsal Bilgi Platformu projesini ilk duyduğumuz günden itibaren amacımız tüm Türk Telekom çalışanları tarafından benimsenecek, kolay kullanılabilen bir yapıyı oluşturabilmektir. Bu projenin Türkiye’nin en büyük Kurum içi Portal Projesi olması motivasyonumuzu bir kat daha artırmıştı. Bugün, projeye katkısı olan tüm arkadaşlar ile birlikte, amacımıza ulaşmış olmanın gururunu taşıyoruz.”

Koray Şatır, iNOVA Kıdemli Proje Yöneticisi

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



Türk Telekom, sabit hat ve GSM’den geniş bant internete kadar bütünleşmiş telekomünikasyon hizmetleri sunmaktadır. Türk Telekom grup şirketlerinin 31 Mart 2010 itibarıyla 16,4 milyon sabit hat, 6,4 milyon ADSL hattı ve 11,7 milyon GSM abonesi bulunmaktadır. Şirket, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke altyapısıyla Türkiye genelindeki bireysel ve kurumsal müşterilerine geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır. TTnet, Argela, Innova, Sebit, Sobee ve AssisTT şirketlerinin % 99,9’una sahip olan Türk Telekom, aynı zamanda Türkiye’deki üç GSM operatöründen biri olan Avea’nın hisselerinin %81,4’üne de sahiptir. Bunun yanı sıra Türk Telekom, Arnavutluk’taki yerleşik telekom operatörü Albtelcom şirketinde de dolaylı azınlık hissesine sahiptir. Türk Telekom’un hisselerinin % 55’i Ojer Telekomünikasyon A.Ş. ve %30’u Türkiye Hazine Müsteşarlığı’na aittir. Geriye kalan % 15’lik hissesi de halka arz edilmiştir. Türk Telekom hisseleri, Mayıs 2008 itibarıyla İMKB’de işlem görmektedir.

innova

Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 650 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye’nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999’dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan Innova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 20’den fazla ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. Innova’nın faaliyet alanları arasında telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portaller, müşteriye özel yazılımlar, bilgi teknolojileri yönetim sistemleri, güvenlik çözümleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., İstanbul, Ankara ve Dubai’deki ana ofisleri dışında İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum illerinde destek ofisleri üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 4 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 329 70 00
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ İkizleri Ar-Ge Binası
06531 ODTÜ Teknokent
Ankara
tel: (312) 210 16 86
faks: (312) 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City,
Shatha Tower
Ofis No: 3309 Dubai - UAE
tel: 09 (714) 431 39 44
faks: 09 (714) 390 87 23

