

TEB'in verimli ve **kolay yönetilebilir** birlikte çalışma platformu

“MOSS 2007 ile planladığımız her şeyi hayata geçirdik. Öte yandan **yeni bir teknoloji** kullanmanın getirdiği başka bir avantaj daha var: Yeni özellikleri gördükçe daha önceden planlamadığınız şeyleri de uygulamak istiyorsunuz. Bu açıdan **tüm ihtiyaçlarımızı karşıladığımız** gibi sinerjik bir çalışmayla bizim için faydalı olacak **ilave özellikler** de elde etmiş olduk.”

Leyla Sardağ, TEB Yazılım Geliştirme Yöneticisi

TEB ORTAK AKIL PLATFORMU



Microsoft®
Office SharePoint®
Server 2007

Bütün TEB çalışanlarına, tek bir masaüstü

TEB çalışanları kendilerine ait tek bir şifreyi kullanarak portala girdiklerinde tek bir masaüstünden iş süreçlerine, fonksiyonlarına ve uygulama talimatlarına grafiksel bir arayüzle kolayca erişebiliyor.



KISACA TEB Portal

PROJENİN HEDEFİ:

TEB'in hızlı büyümesinden doğan ihtiyaçlara paralel olarak, kullanıcılara bilgi sunmak amaçlı mevcut portalin yenilenmesi, iş süreçlerini ve bilgileri bir araya getiren, verimli bir çalışma ortamı oluşturan ve kurumun ortak aklını destekleyen bir platform oluşturulması.

ÇÖZÜM ALTYAPISI:

- Microsoft Office SharePoint Server 2007 Intranet Sürümü
- Microsoft .NET
- Microsoft Active Directory

SONUÇ:

- Tüm kullanıcılara ortak bir masaüstü sunuldu ve tüm iş süreçlerine, belgelerine ve uygulamalarına rahatça erişebilecekleri verimli bir çalışma platformu sağlandı.
- MOSS 2007'nin dış verilere entegre edilebilmesi ve güçlü arama özellikleri sayesinde farklı kaynaklardaki bilgilere kolay erişim sağlandı.
- Oluşturulan kütüphaneler ve 'Yardım Destek Sitesi' ile destek maliyetlerinden tasarruf sağlandı.

Türk Ekonomi Bankası (TEB), 6000'in üzerinde personele sahip olmakla beraber hızla büyüyor. TEB'de Yazılım Geliştirme Yönetici olarak görev yapan Leyla Sardağ, 2000 yılından beri TEB bünyesindeki kullanıcılara bilgi verme amaçlı olarak bir portal barındırdıklarını ancak özellikle BNP Paribas ile ortaklık sonrasında banka büyüyüp kullanıcı sayısı artarken, bu alanda yeni ihtiyaçların doğduğunu belirtiyor: "Bankamızda yeni işe başlayan personelin ihtiyaç duyduğu bilgiler için tek

adres, tek kapı olmasını, farklı adreslerde bilgi araştırmak zorunda kalmamalarını istiyorduk. Ayrıca bu yeni portal iş verimliliğini artıracak bir platform olmalıydı; yeni açılan ve büyüyen şubeler, vermek istedikleri mesajları farklı araçlar kullanmak yerine bu ortamda sunabilmeli ve içeriğin yayınlanmasında gerekli denetim mekanizmaları devreye sokulabilmeli, gerektiğinde yetkilendirme de yapılabilmeliydi." TEB yeni oluşturulacak kurumsal portalini öncelikle İnsan Kaynakları yönetiminde kullanmayı planlarken, personelin sorumlulukları ve iş süreçleri hakkında bilgi alabileceği bir portal hedefliyordu. Leyla Sardağ, kullanıcıya döviz kurları, şirket duyuruları gibi bilgileri vermekle kalmayan iş süreçlerini esas alan ve ortak aklı destekleyen bir platform oluşturmak istediklerini vurguluyor. Ayrıca mevcut kullanıcı şifrelerinin de kullanılabilmesi isteniyordu.

Çözüm: SharePoint

TEB, 2006 yılının yaz aylarında yeni kurumsal portalin ihtiyaçları

için İnsan Kaynakları departmanında çalışmalar başlatırken, Ekim ayında ise kullanılacak platform alternatifleri değerlendirilmeye başlandı. Leyla Sardağ bu süreç içerisinde, Microsoft SharePoint ortamının TEB'in mevcut gerek geleceğe yönelik ihtiyaçlarını karşılayacağını gördüklerini söylüyor: "Daha önce başka projelerde çalıştığımız iNNOVA, Microsoft SharePoint uygulamaları alanında da geniş deneyime sahip bir firma olduğu için, bu projede de iNNOVA ile birlikte çalışma kararı aldık."

Pilot çalışma İnsan Kaynakları'nda

Yeni portalin pilot çalışması olarak İnsan Kaynakları departmanı ile çalışmalara başlayan TEB, bir pilot proje geliştirdi. Kasım 2006 sonunda çalışmalara başlayan iNNOVA, 2007 Ocak ayında kurulumu gerçekleştirdikten sonra, İK departmanı için tasarladığı platformu Şubat 2007'de içerik girişi için teslim ederken, aynı ay içerisinde kullanıcı eğitimlerini de tamamladı. Leyla Sardağ: "İnsan Kaynaklarında telefon ve e-posta gibi araçlarla istenen bilgileri bu portale yönlendirerek e-posta trafiğinde ciddi bir azalma sağladık. Ayrıca kullanıcılar bu portalde kişisel bilgilerini kontrol ederek hatalı ve eksik bilgileri düzeltme imkanı buldular. Çeşitli formları bu platform üzerinden kullanarak iş akışlarını yürütebileceklerini fark ettiler.

"TEB bünyesindeki her departman farklı projelere ve/veya ürünlere sahip olduğu için bu görevler çerçevesinde farklı ihtiyaçlara cevap vermek üzere alt portaller oluşturuldu. Örneğin yeni işe başlayan personelin adaptasyonundan sorumlu olan İnsan Kaynakları departmanı için 7 alt portal tasarlandı. Bunların arasında personelin sorumluluk ve görevlerini, ihtiyaç duydukları bilgi ve belgeleri bir kontrol listesi halinde bildiren bir alt portal, personelin eğitim kaynaklarına ulaşmasını sağlayan bir eğitim alt portalini, innovasyonu teşvik eden 'Kıvılcım' adlı bir alt portal ve sağlık hizmetleri ile bilgilere erişebilen bir alt portal bulunuyor. Ayrıca 20 civarındaki iş akışı formunun da bu sistemle entegrasyonu sağlandı.



iNNOVA İş Geliştirme Proje Yöneticisi
Burçin Kermen, TEB Yazılım Geliştirme
Yöneticisi Leyla Sardağ, iNNOVA
Uygulama Geliştirme Çözümleri Yöneticisi
İbrahim Uğur, TEB İş Süreçleri Yönetim
Uzman Yardımcısı Metehan Ayfer

Türk Ekonomi Bankası'nın (TEB) Microsoft Office SharePoint Server 2007 ile oluşturduğu portal, farklı departmanlardaki kullanıcıların uygulamalarına, dokümanlarına ve iş süreçlerine daha kolay erişerek daha verimli çalışmasına ve projelerin daha etkili şekilde yürütülmesine olanak tanıyor. Yeni portal çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirirken kurum içinde ortak akı da destekliyor.

Herkesin kendi sitesi var

TEB İş Süreçleri Yönetimi Uzman Yardımcısı Metehan Ayfer ise şunları söylüyor: "Biz eski portalimizi karışık olduğu ve kullanım kolaylığı sağlamadığı için değiştirme kararı aldık. Burada da bankamızın departmanlarının tüm fonksiyonlarını tek tek iş süreçlerine indirmeyi hedefledik. Bir kullanıcı yeni portalde kendi sorumluluğunda olan bankacılık iş süreçlerine tek bir tıkla ayrıştırılmış olarak görebileceği gibi kullandığı projeksiyon cihazı bozulduğunda, telefonla farklı yerleri aramasına gerek kalmadan bu cihazı nasıl tamir ettireceğini bile en kolay şekilde bulabilmeli ve gerekli aksiyonu alabilmeliydi. Hedefimizi gerçekleştirmek için süreçlerimizi bir süreç modelleme aracı ile modelledik ve süreç modelleme aracının ilişkisel veritabanı ile portalin entegrasyonunu sağladık. Bunun yanında her kullanıcının sosyal bağlılığı güçlendirecek 'Benim Sitem' adlı siteler oluşturabilmesini sağladık. Kullanıcılar bu sitelerde

arkadaş grupları oluşturabilecek, arkadaşlarının doğum günlerini kutlayabilecek kişisel resimlerini ve yazılarını paylaşabilecek." İnsan Kaynakları departmanı için yürütülen bu proje tamamlandığında, başka departmanlar için örnek bir platform elde edilmiş oldu. Leyla Sardağ, pilot uygulaması tamamlanmış bir ürünün olmasının, bankadaki tüm departmanlara tanıtım yapılmasında büyük kolaylık sağladığını söylüyor.

40 farklı alt portal

Bu çerçevede farklı departmanlarla toplantı yapılarak içeriğin nasıl gönderileceği belirlendi ve ilgili departmanlara analizlerini yapmaları için belirli bir süre tanındı. iNNOVA bu içerik analizleri doğrultusunda farklı departmanlar için 40'ın üzerinde alt portal tasarladı ve içerik girişi için banka personeline eğitim verdi. Ayrıca bankanın halkla ilişkiler ajansı ile birlikte, TEB'in kurumsal kimliğine uygun bir ana sayfa tasarımı gerçekleştirdi.



“Bu portalde bankamızın tüm fonksiyonlarını tek tek iş süreçlerine indirmeyi planladık. Bir kullanıcı yeni portalde kendi sorumluluğunda olan bankacılık iş süreçlerini tek bir tıkla ayrıştırılmış olarak görebileceği gibi kullandığı projeksiyon cihazı bozulduğunda telefonla farklı farklı yerleri aramasına gerek kalmadan bu cihazı nasıl tamir ettireceğini bile en kolay şekilde bulabilmeli ve en hızlı şekilde gerekli aksiyonu alabilmeliydi.”

Metehan Ayfer, TEB İş Süreçleri Yönetim Uzman Yardımcısı

“Özelleştirme ve uygulama aşamasında MOSS 2007'nin bize sağladığı iki önemli avantaj oldu. Birincisi özelleştirme kolaylığı sayesinde kullanıcılara görsel açıdan çok daha kolay kullanılabilir ve cazip bir arayüz sunduk. Daha önemli ikinci avantajı ise harici verileri indeksleyebilme ve portal üzerinden aratabilme özelliği ile kullanıcıların daha önce erişemediği bilgilere de erişebilirlik sağlandı.”

İbrahim Uğur, iNNOVA Uygulama Geliştirme Çözümleri Birim Yöneticisi

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



Türk bankacılık sektörünün saygın kuruluşları arasında yer alan Türk Ekonomi Bankası (TEB), bankacılık faaliyetlerine 1927 yılında başlamıştır. Kurulduğu yıldan bu yana genişlettiği şube ağı, ürün ve hizmet çeşitliliği ile yatırım, leasing, faktoring ve portföy yönetimi gibi finans sektörünün çeşitli alanlarındaki aracılık faaliyetlerini sürdüren TEB, 2005 yılında dünyanın 4., Euro bölgesinin en büyük bankası olan ve 87 ülkede faaliyet gösteren BNP Paribas ile stratejik ortaklık gerçekleştirmiştir



İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş, farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 650 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan Innova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 20'den fazla ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. Innova'nın faaliyet alanları arasında telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portaller, müşteriye özel yazılımlar, bilgi teknolojileri yönetim sistemleri, güvenlik çözümleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan Innova Bilişim Çözümleri A.Ş, İstanbul, Ankara ve Dubai'deki ana ofisleri dışında İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum illerinde destek ofisleri üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 4 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 329 70 00
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ İkizleri Ar-Ge Binası
06531 ODTÜ Teknokent
Ankara
tel: (312) 210 16 86
faks: (312) 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City,
Shatha Tower
Ofis No: 3309 Dubai - UAE
tel: 09 (714) 431 39 44
faks: 09 (714) 390 87 23



NISZERT
iNNOVA ISO9001:2000
belgesine sahiptir.