

Daha güçlü bir kurum içi birlikteliği için...

“iNNOVA öncülüğünde gerçekleştirdiğimiz T-BANK kurum içi portalı BİRLİK-T, iç iletişim faaliyetlerimize yepyeni bir boyut kazandırdı. Artık çalışanlarımıza daha kolay seslenebiliyor ve kurum içi motivasyonumuzu daha da artırabiliyoruz.”

Dr. Hakkı Yıldırım

T-BANK BİRLİK-T KURUM İÇİ PORTALI



BİRLİK-T kurum içi iletişim portalı

T-BANK İnsan Kaynakları, SharePoint altyapısı ile geliştirilen kurum içi portal sayesinde haber ve duyuruları çok daha kolay ve hızlı bir şekilde tüm çalışanlara iletebiliyor.



Kurumsal bankacılık, KOBİ bankacılığı ve perakende bankacılık hizmetleri sunan T-BANK, yeni açılan şubeleriyle hızla büyüyen bir banka. 2008 yılında şube sayısını 25'e çıkararak banka, orta boy işletmeler segmentinde Türkiye'nin hizmet kalitesinde lider bankası olmayı hedefliyor. T-BANK, hızla genişleyen kadrosuna, mevzuattaki değişiklikleri, kurum içi haber ve duyuruları ulaştırmak için bugüne kadar e-posta mesajlarını kullanıyordu. iNOVA'nın gerçekleştirdiği SharePoint kurum içi portal uygulaması sayesinde artık T-BANK çalışanları ihtiyacı olan bilgilere çok daha hızlı ulaşıyor.

İç iletişimde e-posta

T-BANK Yönetim Hizmetleri Direktörü Dr. Hakkı Yıldırım, bugüne kadar iç iletişim faaliyetlerinde geleneksel yöntemleri kullandıklarını ve karşılaştıkları sorunları şöyle anlatıyor: "460 kişilik bir çalışan kadromuz var. Çalışanlarımızın 200 kadarı Genel Müdürlük binasında görev yapıyor. 260 kişi de sahada çalışıyor. Tüm ekibe e-posta ile ulaşmak elbette birçok sıkıntıyı da beraberinde getiriyor. Çalışanlarımızın okuması gereken mevzuat değişiklikleri veya dönem dönem iletmek zorunda olduğumuz acil duyurular var. Ancak e-posta ile gönderdiğimiz mesaj, çoğu zaman gün içerisinde gelen onlarca e-posta arasında kaybolup gidebiliyor. T-BANK çalışanlarının motivasyonları ve kişisel gelişimleriyle ilgili yaptığımız son çalışmada, Pazartesi sabahları profesyonel hayata ve kişisel gelişime dair, Cuma akşamları ise daha eğlenceli içeriğe sahip mesajlar göndermeye başlamıştık. Ancak yine de bu e-postaların



T-BANK Yönetim Hizmetleri Direktörü
Dr. Hakkı Yıldırım



KISACA...

PROJENİN HEDEFİ

- E-posta ile yürütülen iç iletişim faaliyetlerini daha profesyonel bir ortama taşımak.
- Kolayca güncellenebilir ve interaktif bir portal yapısına kavuşmak.

ÇÖZÜM ALT YAPISI

- Microsoft SharePoint Portal Server

SONUÇ

- İç iletişim faaliyetleri düzene kavuştu.
- Duyuru ve mesajlar çok daha kolay yönetilebilir hale geldi.
- Çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik çalışmalar kolaylaştı.

“ İÇ İLETİŞİMDE BUGÜNE KADAR SADECE E-POSTA KULLANIYORDUK. 460 KİŞİYİ BULAN ÇALIŞANIMIZA MESAJLARIMIZI HER ZAMAN ULAŞILABİLİR KILMAK VE OKUNMALARINI SAĞLAMAK NOKTASINDA CİDDİ SIKINTILARIMIZ VARDI ”

okunması konusunda ciddi sıkıntılar yaşıyorduk. Özellikle tatilde iken, birikmiş onlarca e-posta arasında kurum gönderilerinin takibini yapmak oldukça zahmetli ve zor bir iş... Halbuki sizin istediğiniz zaman, kendi tercihiniz dahilinde ulaşabileceğiniz bir kaynak olması daha kullanışlı bir yöntem.”



SharePoint portal çözümü

Dr. Hakkı Yıldırım, iç iletişimde yaşanan bu tarz sıkıntıların önüne geçilebilmesi için daha profesyonel bir ortama geçmeye karar verdiklerini belirtiyor. Karar sürecinde iNNOVA'nın kendilerine sunduğu vizyonu şöyle açıklıyor: "İnsanlar bilmedikleri şeyleri talep etmiyorlar ve hayal edemedikleri bir şeyi sorduğunuzda, "bu şekilde iyi" diyerek mevcut durumu korumaya çalışıyorlar. Kısacası yeni bir şeye alışmak ve adapte olmak bir hayli zahmetli. Biz bunu aşmak için ek bir çaba harcamadık. iNNOVA'nın sunduğu çözümler doğrultusunda yönetiminizi bilgilendirdik. Yönetim onayını aldıktan sonra ne yapılmasını gerektiğini az çok biliyorduk. Karşımızdaki firma Türkiye'de bu işi en iyi yapan firma olduğu için süreç sorunsuzca gelişti ve çalışmalara başladık.

Kurum kültürünü her yere yaymak

Kurum içi portal, kullanıma başlandığında T-BANK çalışanları tarafından büyük bir ilgi gördü. Bankacılık sistemine girmeden önceki ekranda karşınıza çıkan portal sayesinde artık iç iletişim çok daha kolay sağlanabiliyor. Kurum içi duyuruların dışında, bölgelerden gelen haberler, doğumgünleri, sosyal aktiviteler ve kişisel gelişime yönelik makaleler çok daha kolay ve hızlı bir şekilde

tüm çalışanlara ulaştırılabilir. Dr. Hakkı Yıldırım, tüm çalışanların portali kısa süre içerisinde benimsediklerini ve bu durumun kuruma yararlarını şöyle anlatıyor, "Portalin öncelikle çalışanlar üzerinde kurum aidiyetini artırdığını söyleyebilirim. Örneğin biz insan kaynakları olarak çalışanlarımızın doğumgünlerini biliyorduk ve "iyi ki doğdun" mesajı gönderiyorduk. Ama bunu yalnızca o çalışmamız ve yönetim biliyordu. Halbuki bu portal sayesinde doğumgünlerini tüm bankaya, tüm çalışma arkadaşlarına aynı anda kolayca duyurma fırsatımız oldu. Buradaki asıl hedefimiz kişilerin kurumsal aidiyetlerinin yüksek tutulması. Bu durum pek çok avantajı beraberinde getiriyor, çalışanların motivasyonu ve verimliliği artırıyor."

Farklı uygulamalar

T-BANK kurum içi portalı olan Birlik-T, kurum çalışanlarına farklı imkanlar da sunuyor. Örneğin bölgelerde çalışanlar düzenledikleri sosyal aktiviteleri herkesle ve tüm şubelerle paylaşabiliyorlar. Portalin diğer bir ilgi çeken kısmı olan ilan panosu sayesinde T-BANK çalışanları ikinci el ürünlerine ait ilanlar verebiliyorlar. Dr. Hakkı Yıldırım, ilerleyen süreçte portalin çok daha gelişeceğini ve yepyeni uygulamalara sahip olacağını belirtiyor.



"İç iletişim faaliyetlerimizi SharePoint Portal sistemine taşıdıktan sonra artık çalışanlarımıza mesajlarımızı çok daha kolay ve etkin biçimde ulaştırabiliyoruz. Yeni portalımız "BİRLİK-T" kurum içerisinde hızla benimsendi ve kurum kültürünün yaygınlaşmasında önemli bir araç haline geldi."

Dr. Hakkı Yıldırım, T-BANK Yönetim Hizmetleri Direktörü



"T-BANK ile diğer projelerde yürüttüğümüz işbirliğini kurum içi portal projesi olan Birlik-T ile daha da geliştirdik. T-BANK'in beklentilerine tam olarak cevap veren bu portalin oluşumunda bilgi birikimimizi ve tecrübemizi kullanarak T-BANK'ın iç iletişim faaliyetlerine yeni bir soluk getiren başarılı bir projeye imza attığımızı düşünüyoruz."

V. İbrahim Uğur, iNOVA Uygulama Geliştirme Çözümleri Grup Yöneticisi

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



2007'de Banka, Türk Telekom ile Türkiye'de önce telekomünikasyon sektörüne giren Hariri Ailesi'nin sahibi olduğu BANKMED,SAL (%41) ve en büyük hissedarı konumunda olduğu ARAB BANK, PLC (%50) bankaları aracılığı ile satın alınmış ve ismi Turkland Bank A.Ş. (T-BANK) olarak değiştirmiştir. Arap Bank PLC ve Bank Med SAL ortaklığında faaliyetlerine devam eden T-Bank, müşterilerine farklı bankacılık ürün ve hizmetlerini, sağlam finansal yapısı ile sunan niş bir bankadır. Öncelikli olarak, konusunda deneyimli çalışanlarıyla ticaretin etkin olduğu illerde büyüyerek KOBİ, ticari ve kurumsal firmaların ihtiyaçlarına özel çözümler üreterek bu segmentte önde gelen bankalar arasında yer almayı hedeflemektedir.



İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş, farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 650 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan İnnova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 20'den fazla ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. İnnova'nın faaliyet alanları arasında telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portaller, müşteriye özel yazılımlar, bilgi teknolojileri yönetim sistemleri, güvenlik çözümleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş, İstanbul, Ankara ve Dubai'deki ana ofisleri dışında İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum illerinde destek ofisleri üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 4 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 329 70 00
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ İkizleri Ar-Ge Binası
06531 ODTÜ Teknokent
Ankara
tel: (312) 210 16 86
faks: (312) 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City,
Shatha Tower
Ofis No: 3309 Dubai - UAE
tel: 09 (714) 431 39 44
faks: 09 (714) 390 87 23

