

Sofra Grup, Hyperion Planning ile geleceğine ayna tutuyor

“ Artık değişik yıllara, değişik aylara ait her türlü veriyi istediğimiz zaman farklı opsiyonlarla görebilme şansına sahibiz. Ayrıca iş birimlerinin ve kritik fonksiyonların etkinlik ve performanslarını yakından takip edebiliyoruz ”

Derya Sarıkayalar

Sofra Grup Bütçe Planlama ve Raporlama Müdürü

SOFRA GRUP

Oracle Hyperion Planning
Bütçe Yönetim Uygulaması

Hyperion Planning ile detaylı raporlama ve analiz dönemi

Toplu yemek üretim hizmetleri ve tesis yönetimi çözümlerinde uzun yıllardır liderliğini sürdüren Sofra Grup, Oracle Hyperion Planning uygulamasıyla hayata geçirdiği bütçe yönetim planlama ve raporlama sistemiyle sektöre örnek oluyor.

Faaliyetlerine 1987 yılında STFA Hizmet ve İşletmecilik A.Ş. ünvanıyla başlayan, ardından 1991 yılında SOFRA Yemek Üretim ve Hizmet A.Ş. olarak devam eden Sofra Grup, kurumsal kimliğinde yaptığı yenilikleri, bütçe uygulamalarında yaptığı Oracle Hyperion Planlama Sistemi uygulamalarını da ekleyerek sürdürüyor. Eylül 1997'den bu yana dünyanın en yaygın, lider yemek, tesis yönetimi ve işletimi sağlayıcısı COMPASS PLC Group ile ülkemizin önde gelen inşaat kuruluşu STFA Grubu'nun ortaklığıyla çalışmalarını sürdüren Sofra Grup, bugün 15.000'den fazla çalışanıyla, toplu yemek hizmetleri ve tesis yönetim ve işletim sektörünün lideri ünvanını taşımanın yanında Türkiye'nin en büyük 500 şirketi arasında da yer alıyor. Müşterilerine; Eurest, Damak, Eurest Party Catering, Eurest Vending, Euroserve Hizmet ve İşletmecilik ve Euroserve Güvenlik alt markalarıyla Toplu Yemek ve Tesis Yönetimi ve İşletimi Hizmetleri adı verilen ve yemek üretiminden güvenlik hizmetlerine, ofis desteğinden bahçe bakımına kadar pek çok servis sunan Sofra Grup, Türkiye'nin dört bir yanında genişleyen hizmetlerine ek olarak bütçe yönetimi konusunda da önemli bir yenilik gerçekleştirdi.

Sofra Grup, Innova desteğiyle hayata geçirilen Oracle Hyperion Planning bütçe yönetimi projesiyle artık tüm maliyetlerini ve harcamalarını rahatça kontrol edebiliyor ve detaylı analizler gerçekleştirip raporlama yapabiliyor.

Daha önce şirketin ihtiyaçlarına göre hazırlanmış bir bütçeleme ve raporlama programı kullanan Sofra Grup, yaklaşık altı aylık bir dönem sonunda ülke genelindeki tüm bölge ve departmanlarıyla Hyperion Planning sistemine geçti. Sofra Grup CFO'su Zeynep Kazan şirketin kuruluşundan bu yana geçen süreci şu şekilde özetliyor: "2007'ye kadar Excel'de birtakım tablolarla bütçeler hazırlanıyordu, bu tabloların konsolide edilmesiyle sonuca ulaşılıyordu. 2007'den itibaren bir bütçe sistemi oluşturmaya karar verdik. Daha önce Sofra Grup'a destek vermiş lokal bir yazılım firmasıyla bir çalışma gerçekleştirdik. Bütçe kısmını başarılı bir şekilde gerçekleştirmemize rağmen raporlama konusunda istediğimiz verimi elde etmeyi başaramadık. Planlamada ve Raporlamada daha efektif, farklı opsiyonlarda ve anlık raporlama ayrıca ihtiyaç değerlendirme, risk analizleri vb yapmamız gerektiğinden yeni arayışlar içerisine girdik ve Innova'yla biraraya geldik."

Innova ekibi ilk olarak 2009 Aralık ayında ihtiyaçları analiz ederek projeye başlıyor. Halihazırda kullanılan bütçe programının analizinin ardından Sofra Grup'un ihtiyaçları belirleniyor.

“ BÜTÇEYİ GİRMEKLE YÜKÜMLÜ OLAN KİŞİLERİN EĞİTİMİ VE BÜTÇE GİRİŞLERİ INNOVA EKİBİNİN DESTEKLERİYLE BAŞARIYLA TAMAMLANDI ”

Proje öncesinde Sofra Grup için özel bir analiz gerçekleştirildi. Gerçekleştirilen bu analiz kapsamında öncelikle mevcut sistem inceleyerek yeni sisteme aktarılmasıyla ilgili planlamalar yapıldı. Ardından Sofra Grup bünyesinde farklı illerden kullanıcı sayıları belirlendi. 20'si genel merkez, 60'ı diğer iller olmak üzere 80 kişilik kullanıcı listesi hazırlandı.

Belirlenen 80 kişiye farklı dönemlerde Innova tarafından eğitimler verildi. İstanbul dışından olanlar genel merkeze davet edilerek eğitim programları hazırlandı. Verilen eğitimler sonrası bütçe girişleriyle ilgili çalışmalara başlandı. Kullanıcıların karşılaştıkları problemler gerek yerinde, gerekse telefonla destek verilerek giderildi.

Hyperion Planning'in detaylı özellikleri sayesinde Sofra Grup'ta çalışan 11.000 personelin verileri uygulamaya aktarıldı ve projelere kişi bazlı bütçeleme, pozisyon bazında yeni kadro atama ve günün sonunda projelerin ve insan kaynakları departmanının takip edebilmesi için bölge ve proje kırılımlı dönemsel personel kişi sayısı raporları hazırlandı. Verilen eğitimlerin hemen ardından Haziran 2010'da bütçe girişleri yapılmaya başlandı. Artık her türlü detay sisteme girilmiş olduğu için performans ve verimlilikle ilgili değerler net bir şekilde görülebilecek.



Soldan sağa:

Sofra Grup CFO Zeynep Kazan
Sofra Grup Bütçe Planlama ve Raporlama
Müdürü Derya Sankayalar

Eski sistemde bulunan veriler, yeni kurulan modele aktarılıyor. Innova BI/EPM Takım Lideri Murat Civelek yaşanan süreci; "Sofra Grup çok büyük bir firma olduğu için kullanıcı sayısı itibarıyla de alışılmışın üstünde bir rakam söz konusuydu. Türkiye'nin her yerinden, farklı seviyelerde sistemi kullanması gereken çalışanlar bulunuyordu. Kullanıcıların sisteme adapte olup başarılı bir şekilde veri girişlerini yapmaları, raporlarını almaları iyi yönetilmesi gereken bir süreçti. Sofra Grup'un yönetim kadrosunun bu işi sahiplenmesi projenin başarıya ulaşmasını sağlayan en önemli etkenlerden biriydi." sözleriyle yorumluyor.

Oracle Hyperion Planning uygulamasını Türkiye genelindeki farklı ofislerde 80 kişi kullanıyor. Bu kişilerin sadece 20'sinin İstanbul'daki merkez ofiste olması, diğer şehirlerdeki çalışanların iyi planlanmış bir programla eğitimlere dahil edilmesini de gerektiriyordu. Yapılan planlama sonrasında İstanbul dışındaki 60 kişi, farklı tarihlerde İstanbul'a getirilip eğitimler verildi. Tüm kadronun eğitimi yaklaşık 30 günlük bir dönemde tamamlandı. Sofra Grup Bütçe Planlama ve Raporlama Müdürü Derya Sarıkayalar eğitim konusunun önemini; "Bizim yapımızda bölge müdürleri, aynı zamanda bütçeyi girmekle yükümlü olan kişiler. Bu kişilerin gerek eğitimi, gerekse bütçe girişleri tarafında yaşadıkları

sorunlar Innova ekibinin destekleriyle başarıyla tamamlandı. Üst yönetimin yeniliğe açık olması ve eğitim alacak kişilere verdikleri destek, yaptıkları motivasyon konuşmaları, bu süreci hızlı bir şekilde tamamlayabilmemizi sağladı." sözleriyle açıklıyor.

Eğitim süreci sonrasında şirket içerisinde her seviyede profil Oracle Hyperion Planning'i kullanmaya başlıyor. Sahada operasyondaki bölge müdürlerinden, direktörlere kadar geniş bir profil aralığındaki çalışanlar aldıkları eğitim sonrasında bütçe girişlerini gerçekleştiriyor.

Sofra Grup, Hyperion Planning'in en önemli avantajlarından biri olan raporlama özelliğini Kasım 2010 ortasından itibaren net bir şekilde kullanmaya başlayacak. Kasım ayı itibarıyla sonuçlar çıktığında bütçeyle birebir karşılaştırma yapılabilecek. Bütçeyle ilgili her türlü detaya ulaşabilme imkanı olduğundan her türlü kısımlar net bir şekilde ortaya konmaya başlanacak. Sofra Grup CFO'su Zeynep Kazan; elde ettikleri avantajı şu sözleriyle yorumluyor; "Planning'in raporlama özelliği oldukça detaylı. Bu sayede bütçe sunumunda bize sorulan her türlü sorunun karşılığı artık elimizde. Bu, şimdiki kadar sahip olmadığımız bir özellikti." Sofra Grup'un Hyperion Planning'e geçişi, bağlı olduğu Compass Grup tarafından da ilgiyle takip ediliyor. Compass Grup'un

faaliyet gösterdiği ülkelerin bütçe planlama konusunda bir arayış içerisinde olduğunu belirten Kazan, yurtdışından gelen kontrolörlerin uyguladıkları sistemi oldukça beğendiğini, diğer ülkelere örnek çalışma olarak gösterilmesi için gerekli hazırlıklara başladığını ifade ediyor.

KISACA...

PROJENİN HEDEFİ

- ▶ Şirketin karar verme, stratejik planlama ve bütçeleme süreçlerini iyileştirmek, süreçlerin etkinlik ve verimliliğini artırmak
- ▶ Yönetim raporlamasının kalitesini artırmak
- ▶ İş birimlerinin ve kritik fonksiyonların etkinlik ve performanslarını yakından takip etmek
- ▶ Şirketin strateji ve hedefleri ile bağlantılı kurumsal performans yönetim sistemini hayata geçirmek, performans bazlı değerlendirme yapısını kurmak.

ÇÖZÜM

- ▶ Oracle Hyperion Planning

SONUÇ

- ▶ Verimli kaynak kullanımı, tasarruf ve hızlı karar alma yeteneği ile organizasyonel değeri artırıldı
- ▶ Planlama süreçlerinin verimliliği. Çalışanların veri girişi, MS Excel makroları gibi düşük katma değerli işler yerine analiz ve yoruma daha fazla vakit ayrılması sağlandı
- ▶ İşbirliği ve entegrasyon artırıldı. Stratejik finansal ve operasyonel planlar arasındaki bağlantı kuruldu.
- ▶ Operasyonel hedefler koyarak, sahadaki ekibin gerçek amaçlara yönelmesi sağlandı
- ▶ Direk ve endirekt maliyetler için detaylı çalışmalar yapılabilmesine olanak sağlandı.



"Hyperion Planning'in raporlama özelliği oldukça detaylı. Bu sayede bütçe sunumunda bize sorulan her türlü sorunun karşılığı artık elimizde. Bu, şimdiye kadar sahip olmadığımız bir özellikti."

Zeynep Kazan, Sofra Grup CFO

"Sofra Grup'ta bölge müdürleri, aynı zamanda bütçeyi girmekle yükümlü olan kişiler. Bu kişilerin gerek eğitimi, gerekse bütçe girişleri tarafında yaşadıkları sorunlar, İnnova ekibinin destekleriyle başarıyla tamamlanıp gerçekleştirildi."

Derya Sarıkayalar, Sofra Grup Bütçe Planlama ve Raporlama Müdürü



"Sofra Grup yönetim kadrosunun bu işi sahiplenmesi bu projenin başarıya ulaşmasını sağlayan en önemli etkeni."

Murat Civelek, İnnova BI/EPM Takım Lideri

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



Türkiye'nin en büyük 15. işvereni ünvanına sahip olan Sofra Grup, %50 STFA Grubu, % 50 COMPASS PLC GROUP ortaklığıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Türkiye genelinde 62 şehirde hizmet sunan Sofra Grup, Türkiye'nin en yaygın, lider yemek ve tesis yönetim ve işletim sağlayıcısıdır. Sofra Grup, ülkemizin önde gelen firmalarına Toplu Yemek Üretimi, Tesis Yönetimi ve İşletimi, Koruma ve Güvenlik, Otomat Hizmetleri ile Davet ve Organizasyon hizmetlerini sunmaktadır.

innova

İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş., farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 650 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan İnnova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 20'den fazla ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. İnnova'nın faaliyet alanları arasında telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portaller, müşteriye özel yazılımlar, bilgi teknolojileri yönetim sistemleri, güvenlik çözümleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş., İstanbul, Ankara ve Dubai'deki ana ofisleri dışında İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum illerinde destek ofisleri üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 4 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 329 70 00
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ İkizleri Ar-Ge Binası
06531 ODTÜ Teknokent
Ankara
tel: (312) 210 16 86
faks: (312) 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City,
Shatha Tower
Ofis No: 3309 Dubai - UAE
tel: 09 (714) 431 39 44
faks: 09 (714) 390 87 23

