

# Özelleştirme İdaresi'nde **bilgiye dayalı** performans artışı

“ Innova, projenin yürütülmesi ve sonrasındaki bakım ve destek sırasında; gerek iş alanına ilişkin bilgi birikimi ve metodolojisinin yeterliliği gerekse ihtiyaçları belirleme ve teknik tasarım çalışmalarındaki performansı açısından beklentilerimizi fazlasıyla karşıladı. ”

**Ramazan Örkan**  
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı  
Strateji Geliştirme Daire Başkanı

## ÖZELLEŞTİRME İDARESİ BAŞKANLIĞI

Bilgi Yönetim ve Karar Destek Sistemi

# Ortak veri tabanında bilgiye erişim çok daha kolay

T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı Innova ile gerçekleştirdiği Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemi (ÖYBS) ve Karar Destek Sistemi (KDS) projesi sayesinde karar alma sürecinde hız kazandı.



**Ramazan Örkan, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı Strateji Geliştirme Daire Başkanı**

T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı, stratejik planlarına uygun olarak yönetim bilgi ve karar destek sistemleri kurmayı hedefledi. Sistemlerin kurulması için açılan ihaleyi kazanan Innova, "Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemi ve Karar Destek Sistemi" yazılım projelerini sözleşmeye uygun olarak 8 ayda tamamladı. Sistemler, Ocak 2010'da canlı uygulanmaya başlandı. Yeni yapılanma sayesinde bilgi akışı daha hızlı sağlanıyor, gerçek zamanlı istatistiksel bilgi üretilebiliyor ve arşiv bilgilerine anında ulaşılabilir böylece karar vericilerin işi kolaylaştırılıyordu. Özelleştirme İdaresi, yazılımı kullandıktan sonra en fazla raporlama alanında verimlilik artışı oldu. Özelleştirme süreçlerinde farklı birimler tarafından üretilen veri Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemini arayüzlerinden toplanarak, Karar Destek Sistemi'ne aktarılması ve burada kullanılan bir iş zekâsı aracı sayesinde üretilen raporlar birimlerin bu yöndeki ihtiyaçlarını hızlı bir şekilde ve hatasız olarak karşılanmasını sağladı.

## **Bilgiye dayalı sistem ile daha etkin karar alma süreci**

Özelleştirme İdaresi ile yürütülen çalışmada; Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemi (ÖYBS) ve Karar Destek Sistemi (KDS), idarenin görev yetki ve sorumluluklarına göre tasarlandı. Innova proje kapsamında, İdare-

**“BU PROJE, ÖZELLEŞTİRME İDARESİNİN NEREDEYSE TÜM BİRİMLERİNİN DAHİL OLDUĞU İLK ENTEGRE UYGULAMASI OLDU. ÖZELLEŞTİRME PROJELERİ İLE İLGİLİ VERİLER BU UYGULAMA SAYESİNDE MERKEZİ OLARAK TUTULMAYA BAŞLANDI.”**

nin tüm süreçlerinin yazılım analizini yaparak, entegrasyon noktalarını belirledi. Yazılım Geliştirme ve Raporlama, Entegrasyon, Lisans Tedariki, Eğitim, Veri Aktarımı, Teknik Destek ve Bakım Hizmetlerinin tümünü Innova sağladı. Ayrıca, bu projenin kontrolörlük hizmetleri de bağımsız bir diğer danışmanlık firması tarafından gerçekleştirildi. 18 Ocak 2010'da Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemi ve Karar Destek sistemi canlı olarak kullanılmaya başlandı.

Özelleştirme İdaresi Başkanlığı Strateji Geliştirme Daire Başkanı Ramazan Örkan "Innova ile kurduğumuz sistemler sayesinde bilgisayar destekli doküman yönetim sistemi, bilgi ve belgelerin ortak bir veri tabanı üzerinden paylaşımı, belgelerin sayısal ortamda arşivlenmesi mümkün oldu. Verilerin düzenli ve güncel olarak alınması sağlandı. Bu sayede hızlı bilgi akışı, gerçek zamanlı istatistiksel bilgi üretimi ve arşive erişimde istediğimiz performansı yakaladık" diyor. Geçmiş verilere kolaylıkla ulaşılabilir olmaları sayesinde bu projenin daha etkin kararlar alınmasına yardımcı olacağını söyleyen Örkan "Özelleştirme projeleri ile ilgili veriler bu uygulama sayesinde merkezi olarak tutulmaya başlandı" diyor ve ekliyor: "Bu proje aynı zamanda idarenin, neredeyse tüm birimlerinin dahil olduğu ilk entegre uygulaması..."

### “İnnova projeyi tam zamanında teslim etti”

Örkan “İnnova, projenin yürütülmesi ve sonrasındaki bakım ve destek sırasında; gerek iş alanına ilişkin bilgi birikimi ve metodolojisinin yeterliliği gerekse ihtiyaçları belirleme ve teknik tasarım çalışmalarındaki performansı açısından beklentilerimizi fazlasıyla karşıladı. İnnova ile birlikte çok iyi bir uyum ve koordinasyon içine çalıştık. Proje planına uydular, ilgili kişiye her zaman kolayca ulaşabildik, problemlerimizi hızlıca algıladılar, biz sorunu iletmeden iyileştirici önlemleri aldılar. İnnova ile verimli bir süreç geçirdik” ifadesiyle proje sonrasında yaşadıkları memnuniyeti dile getiriyor. Sözlerine “14 ayrı modülden oluşan proje 8 ay gibi kısa bir süre içerisinde sözleşme teknik ve idari şartname hükümlerine uygun olarak başarıyla sonuçlandırıldı. İnnova iş etiğine sahip ve teknoloji açısından yenilikçi bir firma” ifadesiyle devam eden Örkan İnnova’ya duyulan güvenin de altını çiziyor.

Gerçekleştirilen proje sonrasında idare, özelleştirme öncesi analizlerini hazırlanan raporlarla yapıyor ve bu raporları sisteme kaydediyor ve özelleştirme yöntemi belirleniyor. Ardından üretilen tüm verinin kaydı ve raporlaması yapılıyor. Bilgi yönetim sistemi ile ilgili önümüzdeki dönemdeki hedeflerini dile getiren Örkan “İdaremizin bu konudaki önceliği, ÖYBS-KDS’nin eksiksiz ve tam olarak kullanılmasını sağ-

“ İDAREDE BİLGİSAYAR DESTEKLİ DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ, BİLGİ VE BELGELERİN ORTAK BİR VERİTABANI ÜZERİNDEN PAYLAŞIMI, BELGELERİN SAYISAL ORTAMDA ARŞİVLENMESİNE YÖNELİK İŞLEMLERİN HENÜZ GERÇEKLEŞMEMİŞ OLMASI, HIZLI BİLGİ AKIŞI, GERÇEK ZAMANLI İSTATİKSEL BİLGİ ÜRETİMİ VE ARŞİV BİLGİLERİNE ULAŞMADA YETERSİZ KALINMASINA NEDEN OLUYORDU. ”

layarak eksiklerini saptamak. Bundan sonra ÖYBS-KDS’nin GUSTO Muhasebe modülüne entegrasyonu, doküman yönetim sistemi entegrasyonu, elektronik imza entegrasyonu günümüzde yer alacak” diyor.

## KISACA...

### HEDEF

➤ Özelleştirme İdaresi’nin 2009-2013 Stratejik Planında yer alan “İş süreçleri bilgi yönetiminin etkinleştirilmesini sağlayacak biçimde tasarlanacaktır” ve “Yönetim Bilgi sistemi ile nihai karar vericilere yardımcı olacak karar destek sistemleri kurulacaktır” hedeflerini gerçekleştirmek üzere Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemi (ÖYBS) ve Karar Destek Sistemi (KDS)” kurulmasına karar verildi.

### PROJE ÖNCESİ

➤ Hedef doğrultusunda idarenin tüm gereksinimleri dikkate alınarak sistemin özellikleri belirlendi. İdari ve teknik şartname’nin hazırlanmasının ardından 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında idare tarafından açılan ihaleyi İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş. kazandı. İdare ile İnnova arasında Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemi ve Karar Destek Sistemi yazılımı hizmet alımı sözleşmesinin 17 Nisan 2010’da imzalanmasıyla çalışmaya başlandı.

### ÇÖZÜM

➤ Özelleştirme İdaresi Başkanlığı için, Özelleştirme İdaresi’ne mevzuatlarla verilen görevlerin; verimlilik ve performans artışı sağlayarak, hızlı, entegre ve güvenli bir biçimde elektronik ortamda sunulacağı bir Özelleştirme Yönetim Bilgi Sistemi ve Karar Destek Sistemi kuruldu.

➤ İnnova proje kapsamında İdarenin tüm süreçlerinin yazılım analizini yaparak entegrasyon noktalarını belirledi ve ÖYBS kapsamında Yazılım Geliştirme ve Raporlama, Entegrasyon, Lisans Tedariki, Eğitim, Veri Aktarımı, Teknik Destek ve Bakım Hizmetlerini sağladı. Projede SPICE (Software Process Improvement Capability Determination) süreçleri uygulandı.

### SONUÇ

➤ Özelleştirme İdaresi yönetim bilgi ve karar destek sistemleri dâhilinde verimlilik artırıldı.

➤ Projeden sonra iş süreçleri yeniden tasarlandı ve iyileştirildi.

➤ Karar alıcı mekanizma hız kazandı.

➤ Projede uygulanan süreç ve hazırlanan çıktıların uluslararası denetimden geçmesi sonucunda İnnova SPICE belgesi almaya hak kazandı.





"14 ayrı modülden oluşan proje 8 ay gibi kısa bir süre içerisinde sözleşme teknik ve idari şartname hükümlerine uygun olarak başarıyla sonuçlandırıldı. Innova iş etiğine sahip ve teknoloji açısından yenilikçi bir firma"

**Ramazan Örkan, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı Strateji Geliştirme Daire Başkanı**

"Bu projenin bizim için bir önemi de SPICE sertifikası için pilot çalışma olarak seçilmiş olmasıydı. Projede uygulanan süreçlerin ve hazırlanan çıktılarının hepsi SPICE (Software Process Improvement Capability Determination) olarak adlandırılan, uluslararası düzeyde kabul gören bir denetimden geçti ve bu sayede Innova SPICE belgesi almaya hak kazandı."

**Ebru Yazıcı, Innova Kamu Çözümleri Program Yöneticisi**



# GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



Başbakan'a bağlı kamu tüzel kişiliğine sahip, özel bütçeli Özelleştirme İdaresi Başkanlığı 27 Kasım 1994 tarih, 4046 sayılı Kanun'la kuruldu. İdare'nin görevleri arasında Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun kararlarını uygulamak, Özelleştirme Yüksek Kurulu tarafından verilen görev ve yetkilerle ilgili konularda karar vermek ve gerekli işlemleri yürütmek gibi çeşitli maddeler yer alıyor.

**innova**

Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 650 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan Innova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 20'den fazla ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. Innova'nın faaliyet alanları arasında telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portaller, müşteriye özel yazılımlar, bilgi teknolojileri yönetim sistemleri, güvenlik çözümleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., İstanbul, Ankara ve Dubai'deki ana ofisleri dışında İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum illerinde destek ofisleri üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.

[www.innova.com.tr](http://www.innova.com.tr)  
[info@innova.com.tr](mailto:info@innova.com.tr)

**istanbul ofis:**

İTÜ Ayazağa Kampüsü  
Teknokent ARI 4 Binası  
34469 Maslak  
tel: 0212 329 70 00  
faks: 0212 286 44 02

**ankara ofis:**

ODTÜ İkizleri Ar-Ge Binası  
06531 ODTÜ Teknokent  
Ankara  
tel: (312) 210 16 86  
faks: (312) 210 16 96

**dubai ofis:**

Dubai Internet City,  
Shatha Tower  
Ofis No: 3309 Dubai - UAE  
tel: 09 (714) 431 39 44  
faks: 09 (714) 390 87 23

