

ING Bank'ta fatura tahsilatı artık daha kolay, hızlı ve güvenli

“iNNOVA ile gerçekleştirdiğimiz hızlı, esnek ve güvenli elektronik tahsilat sistemi i-Collect Channel, kurumumuz açısından hız, verimlilik, maliyet avantajı ve standardizasyon sağlıyor.”

Ragıp Gürkan

ING Bank Bilgi Teknolojileri Yazılım Geliştirme Müdürü



ING BANK TAHSİLAT SİSTEMİ

“i-Collect ile sorunsuz bir fatura tahsilat altyapısı”

Farklı kurumlarla haberleşmek ve fatura tahsilatlarını gerçekleştirmek için tek bir altyapı kullanmak isteyen ING Bank, i-Collect çözümünü tercih etti. ING Bank birçok kurumun faturasını kolay, güvenli ve tek bir sistem üzerinden gerçekleştirebiliyor.



OyakBank'ı satın alarak 2008 yılında Türkiye'de faaliyete başlayan ING Bank, küresel finans dünyasının en büyük oyuncularından biri. ING Group'un tüm dünyada sahip olduğu bilgi birikimi ve vizyonunu kullanarak Türkiye pazarında büyümeyi hedefleyen ING Bank, 367 şubesi, 279 yetkili ödeme merkezi, 825 ATM'si ve 7/24 hizmet veren İnternet ve Telefon bankacılığı ile Türkiye'nin en büyük 7 bankasından biri konumunda. ING Bank her ay 180 farklı kurum adına fatura tahsilatı gerçekleştiriyor. ING Bank Bilgi Teknolojileri Yazılım Geliştirme Müdürü Ragıp Gürkan, iNNOVA ile yürütülen işbirliğini şöyle açıklıyor: “Bizim 180 kurum-

la tahsilat anlaşmamız var. Bu kurumlardan 30 tanesi ile online çalışmalarımızı sürdürüyoruz. iNNOVA ile çalışmaya başlamadan önce ilk online uygulamamıza 1999 senesinde Türk Telekom ile başlamıştık. Bankacılık sektöründeki gelişmeler nedeniyle i-Collect sistemine geçmeye karar verdik. Burada iNNOVA'nın kurum projelerini geliştiriyor olması ve sürekli desteklemesi, bizim projelerimizi kısa sürede tamamlamamızı sağladı. Çok kısa süre içerisinde Türk Telekom, Turkcell, Vodafone ve Avea ile tahsilat projelerini hayata geçirdik.”

Kolay yönetilebilir

Yazılım Geliştirme Yönetmeni Özgür Armağan, i-Collect Channel uygulaması sayesinde tahsilat gerçekleştirilen kurumlar ile çok daha kolay haberleşebilir hale geldiklerini ve tahsilat süreçlerinin çok daha sorunsuz bir biçimde bitirilebildiğini belirtiyor:

“iNNOVA'nın tahsilat sistemleri sayesinde kurumlarla asenkron olarak konuşmamız sağlandı. Bizim kurumlara mesajı doğrudan iletmemiz yerine, aracı sistem i-Collect ile konuşmaya başladık. Bunun avantajlarına baktığımızda, öncelikle işlemlerin asenkron olması sağlandı, i-Collect sistemine erişimimiz olduğu için monitör ve kontrol işlemlerini iNNOVA ile birlikte yürütebilir hale geldik.”

“iNNOVA'NIN FATURA ÜRETEKURUMLARDA DA TAHSİLAT SİSTEMLERİ GELİŞTİRİYOR OLMASI VE SÜREKLİ DESTEKLEMESİ, BİZİM PROJELERİMİZİ KISA SÜREDE TAMAMLAMAMIZI SAĞLADI.”

Sorunsuz bir altyapı

ING Bank şu anda Avea, Telekom, Turkcell, Vodafone ve Bilyoner tahsilatlarını iNNOVA i-Collect Channel uygulaması üzerinden gerçekleştiriyor. Tahsilat sistemlerinin güvenilir bir altyapıya sahip olmasının şart olduğuna dikkati çeken Ragıp Gürkan, iNNOVA'nın bu anlamda kuruma kattığı faydayı ve değeri şöyle anlatıyor: “i-Collect çözümü bize sorunsuz bir altyapı sağlıyor. iNNOVA'nın gerek telekom şirketleriyle olsun gerekse diğer kurumlarla sıkı ilişkilerinden kaynaklanan bir bilgi birikimi var. Biz de bu sistem sayesinde onların bilgi birikimine ortak olduk.”

Hız ve güvenlik avantajı

iNNOVA ile yapılan tahsilat çözümlerinin kuruma kazandırdığı yararları Yazılım Geliştirme Yönetmeni Şükrü Bal şöyle anlatıyor: “i-Collect bizden bağımsız olarak tahsilat yapılacak olan kurumla haberleşiyor. Biz artık kurum ile sistem arasındaki haberleşmelere ve olası sorunlara müdahale etmiyoruz. i-Collect'in tüm mesajları

KISACA...

PROJENİN HEDEFİ

- Tahsilat işlemlerinin mevcut yönetim ekranları aracılığıyla anlık olarak takip edilebilmesi,
- Tahsilat işlemlerinde hata payının ortadan kaldırılması,
- Tek bir sistem ile birçok kurumun tahsilat işlemine çözüm getirmek.

ÇÖZÜM ALT YAPISI

- i-Collect Channel Elektronik Tahsilat Sistemi Uygulaması

SONUÇ

- Kurum tahsilat süreçlerinde güvenilir, verimli ve düşük maliyetli operasyon sağladı,
- Banka içerisinde geliştirilecek yazılımlar için tek bir ödeme altyapısı sağlandı,
- Kurumların karmaşık sistemlerinden kaynaklanabilecek problemler giderildi,
- Ödeme sistemlerinin ve veritabanının tek bir adede indirgenmesi ile birlikte hem güvenlik hem de bakım işlemlerinde büyük kolaylık sağlandı.



“i-COLLECT SİSTEMİNİN BİZE ZAMAN OLARAK KATKI SAĞLADIĞI MUHAKKAK. YALNIZCA MÜŞTERİ İŞLEMLERİNDE DEĞİL, UYGULAMA GELİŞTİRME TARAFINDA HARCANAN SÜRELER DE BU SİSTEM SAYESİNDE KISALDI.”

artık tek bir makine üzerinde toplanıyor. Bu da bizim bakım işlerimizi kolaylaştırıyor. Ayrıca bu sistem sayesinde raporlama işlemlerini de kolaylaştırdık. Artık tüm gözlemlene işlemlerimizi web üzerinden yapıyoruz.” Bankacılık sistemlerinde müşteri memnuniyetinin tam olarak sağlanabilmesi için işlemlerin sorunsuz olduğu

kadar hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi gerekiyor. Şükrü Bal gerçekleşen zaman tasarrufu için şöyle söylüyor: “i-Collect’in zaman olarak katkı sağladığı muhakkak. Yalnızca müşteri işlemlerinde değil, uygulama geliştirme sürecimizi de kısalttı. Artık mesajlarımızı kurumla olan mesajlaşmadan ziyade bilindik olan i-Collect mesajlaşma yapısına entegre etmemiz yeterli oldu. Ayrıca veritabanının tek bir adede inmesi, bakım ve onarım konusundaki kolaylıklar sağladı.” Ragıp Gürkan, İNNOVA ile gelecekte farklı projelerde birlikte çalışmaya devam etmeyi planladıklarını söyleyerek “Biz İNNOVA ile çalışmaktan memnunuz ve bu memnuniyetimizi ve İNNOVA’nın kalitesini her platformda dile getirmekten çekinmiyoruz.” diyor.

