

ISO27001 sertifikasını almayı başaran ilk Türk firması

“iNNOVA'nın uzman ve deneyimli kadrosu, BS7799 ve ISO27001 sertifikasyon sürecinde bize çok yardımcı oldu. **8 ay süren bu zaman diliminde** geniş kapsamlı tüm hizmetleri gerçekleştirip daha sonra personelimize çok **çeşitli eğitimler** verdiler.”

Kadir Yıldız, İGDAŞ Bilgi Sistemleri Müdürlüğü Yönetim Bilgi Sistemleri Şefi

İGDAŞ
BİLGİ GÜVENLİĞİ



ISO27001 Sertifikasını alan ilk Türk kuruluşu

iNNOVA'nın bilgi güvenliği ekibinin danışmanlığında İGDAŞ, uluslararası ISO27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası'nı almayı başaran ilk Türk firması oldu.



Öncelikli amaç her konuda güvenlik

Türkiye'nin en büyük, Avrupa'nın ise önde gelen doğalgaz dağıtım şirketlerinden biri olan İGDAŞ'ın müşteri memnuniyetinin yanısıra en çok önem verdiği konuların başında güvenlik konuları geliyor. Fiziksel güvenlik tehditlerinin yanısıra bilgi güvenliğine yönelik risklerin de bilincinde olan İGDAŞ, BS7799-2 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini alan ilk Türk firması olarak teknoloji konusunda sektörü ve yenilikleri sistemine adapte etmekteki öncü duruşunu bir kez daha ispaladı. iNNOVA'nın tam danışmanlık verdiği BS779-2 sertifikasyon sürecinin ardından İGDAŞ, 2007 yılında prosedürlerini revize ederek ISO27001 sertifikasına geçiş yaptı. Bu geçiş aşamasında iNNOVA'nın bilgi güvenlik danışmanları İGDAŞ'ın ihtiyaçlarının belirlenmesinde önemli rol aldı.

3.6 milyonu aşkın abone

Doğalgaz sektöründe 2400'e yakın personeliyle 3.6 milyondan fazla aboneye hizmet veren İGDAŞ'ın arka planında büyük bir bilgi işlem operasyonu yürütülüyor.

Merkez ve merkeze bağlı şube müdürlüklerindeki bilgilerin en iyi şekilde işlenmesi, korunması ve depolanması, iş süreçlerindeki verimliliğin en önemli parçalarından birini oluşturuyor. Bu konuda gerekli hassasiyeti göstermek için büyük bir titizlikle davranan İGDAŞ'ın Bilgi İşlem Departmanı yöneticileri 2004 yılında bilgi güvenliği kalitesinin bir dış firma tarafından sertifikalandırılmasına karar verdiler. Yaptıkları araştırma sonucunda, bilgi güvenliğini kapsamlı ve tüm boyutları ile inceleyen dünyada kabul görmüş ve sektör bağımsız BS7799-2 belgesini almaya karar verdiler. Bu konuda Türkiye'nin en yetkin danışmanlarından oluşan iNNOVA'nın bilgi güvenliği ekibiyle çalışmaya başladılar. iNNOVA danışmanlarının 8 ay kadar süren çalışmaları neticesinde gerekli düzenlemeleri hızla gerçekleştiren İGDAŞ, dış denetimlerden başarıyla geçerek uluslararası BS7799-2 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını almayı başaran ilk Türk firması oldu.



İGDAŞ'ın 8 aylık sertifikasyon sürecinde gerçekleştirilen çalışmalar

- **Güvenlik eğitimleri:** Yaklaşık 1 ay süren uygulamalı ve teorik eğitimler.
- **Organizasyonunun değerlendirilmesi:** Bilgi işlem departmanının genel organizasyondaki yeri ve diğer birimler ile koordinasyon sürecindeki görev tanımlamalarının yapılması.
- **ISO 9001 prosedürlerinin incelenmesi:** Mevcut bilişim ISO 9001 prosedürlerin incelenmesi ve bilinçlendirme analizleri.
- **Bilişim alt yapısının tespiti ve incelenmesi:** Tüm donanım, yazılım ve ağ elemanlarının incelenmesi.
- **Bilgi varlıklarının tespiti ve derecelendirilmesi:** Bilgi kaybının ve yeniden elde edilme sürecinin maliyetlendirilmesi ve 3 dereceli seviyelendirilmesi.
- **Risk yönetimi yönteminin tespiti:** Maliyet ve önem bazlı tehlike ve risklerin etkisinin tespiti ve tüm kritik bilgi varlıklarına uyarlanması.
- **Kritik bilgilerin belirlenmesi:** Kritik derecedeki bilgiler ile ilgili detaylı analizlerin gerçekleştirilmesi.
- **Tehlike analizi:** Tehlike gruplarının oluşturulması, bilgiler üzerindeki tehlike atamaları ve BS7799 etki alanına ait tehlikelerin değerlendirilmesi.
- **İnternet ve intranet üzerindeki güvenlik denetimleri:** Veritabanları, yönlendiriciler ve sunucuların çeşitli yetki dereceleriyle test edilmesi.
- **Açıkların tespit edilmesi:** Çeşitli araçlar ve manuel yöntemler ile işletim sistemi, yazılımlar ve uygulamalar üzerindeki açıkların tespiti.
- **Risk analizi:** Test sonuçlarının bilgi üzerine etkisi ile risk – tehlike matrisinin oluşturulması ve kabul edilebilir sınırların belirlenmesi. Önleyici, tespit edici ve iyileştirici önlemlerin tespiti.
- **Güvenlik gereklerinin belirlenmesi:** Her bir bilgi varlığı için gerekliliklerin tespiti, maliyetlere göre analizleri, kalıcı risklerin belirlenmesi.
- **Gerekli belgelerin hazırlanması:** Yaklaşık olarak 20 politika, 10 standart, 10 kılavuz, 30 prosedür, 20 talimat, 20 form belgesinin hazırlanması.
- **Son güvenlik denetimlerinin gerçekleştirilmesi:** 2 adet BS7799 gözden geçirme denetimi sonrasında iyileştirme önerileri.
- **BS7799 güvenlik el kitabının hazırlanması:** Kitabın beraberinde ISO9001 ile entegrasyonunda da yardım edilmesi.



2004 yılında tüm bilgi işlem süreçleri ile ilgili BS7799-2 sertifikasını alan İGDAŞ, 2007 yılında ise yine iNNOVA'nın danışmanlığında ISO27001 sertifikasına geçiş yaptı.



Merkez ve 3 bölge müdürlüğü

İGDAŞ ve iNNOVA ekiplerinin gerçekleştirdiği ortak çalışmalar İstanbul merkez ofisinin yanısıra 3 bölge müdürlüğünde daha eş zamanlı devam etti. Bu

geniş kapsamlı projede ilk olarak İGDAŞ'ın hedefleri ve iş süreçleri belirlendi. Ardından tüm bilgi varlıkları tanımlandı ve sınıflandırıldı. Mevcut yapı üzerindeki kontrollerin risk analizleri ve değerlendirmeleri gerçekleştirildi. Dahili ve harici pek çok noktadan çeşitli yetkiler senaryosunda sızma testleri yapıldı. Güvenlik politikaları, standartları, prosedürler, formlar ve yönergeler içeren 50'den fazla döküman hazırlandı. Bu çalışmaların ışığında İGDAŞ yetkilileri de prosedürlerini gözden geçirirerek iş süreçlerini revize ettiler. Son olarak iNNOVA danışmanları bir final provası niteliğinde olan ISO17799/BS7799-2 güvenlik denetimlerini gerçekleştirdiler ve sertifika kuruluşunun gerçek denetimi için tüm şartlar uygun hale getirildi. Bu çalışma süresince iNNOVA'nın CISSP, CISM, CISA, BS7799 Lead Auditor, Comptia Security + sertifikalarına sahip deneyimli güvenlik danışmanları İGDAŞ'ın merkez ve şube müdürlüklerinde sürekli mesai yaptılar.



"8 ay süren uzun bir süreçten geçtik ve sonunda ilk beklentimiz sertifikayı alabilmektir. Bunu sorunsuzca başardık. Bu konuda iNNOVA'nın uzman kadrosuna hizmetlerinden dolayı müteşekkirimiz."

Kadir Yıldız, İGDAŞ Bilgi Sistemleri Müdürlüğü Yönetim Bilgi Sistemleri Şefi

"2003-2004 yıllarında Türkiye'de BS7799 Bilgi Güvenlik Yönetim Sisteminin önemini ilk kavrayan kurumlardan olan İGDAŞ ile çalışırken kurumdan aldığımız büyük katkı projenin çok kapsamlı olmasına rağmen başarılı olarak hayata geçmesini sağladı."

Turhan Yükseliyor, iNNOVA Bilişim Çözümleri A.Ş Bilgi Güvenliği Bölümü Yöneticisi

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



1986 yılında kurulan İGDAŞ 3.6 milyon abonesiyle Türkiye'nin en büyük doğalgaz dağıtım şirkettir. 13 bin kilometrelik dağıtım hattıyla hattına sahip olan İGDAŞ, Türkiye dışında Suriye, Suudi Arabistan, Romanya, Makedonya, Bosna Hersek gibi ülkelerle de çeşitli işbirlikleri içerisinde.



iNNOVA Bilişim Çözümleri A.Ş. farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 250 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen yazılım entegratörü konumundadır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektörden kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan iNNOVA, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 14 ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan İnnova, faaliyetlerine İstanbul, Ankara, İzmir ve Dubai ofislerinde devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 1 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 286 44 10
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ Teknokent İkizleri
Ar-Ge Binası A1 Blok
06531 ODTÜ
tel: 0312 210 16 86
faks: 0312 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City
Building #12, No: 207-208
502318 Dubai - UAE
tel: +971 4 390 16 46
faks: +971 4 390 87 23

