

Bank Asya, kurum fatura tahsilatlarında **büyük hız kazandı**

“ iNNOVA ile gerçekleştirdiğimiz hızlı, esnek ve güvenli elektronik tahsilat sistemi i-Collect Channel, kurumumuz açısından hız, verimlilik, maliyet avantajı ve standardizasyon sağlıyor. ”

Bülent Güngör, Bank Asya Yazılım Geliştirme Müdürü



BANK ASYA TAHSİLAT SİSTEMİ



Bank Asya'da kurum fatura tahsilatlarının elektronik ortama taşınması verimi artırdı

Kurum tahsilatlarını, iNNOVA'nın elektronik fatura tahsilat sistemi i-Collect Channel uygulamasıyla gerçekleştiren Bank Asya'da tahsilat işlemleri online uygulamalarla daha verimli bir operasyona dönüştü.



Bank Asya, Aralık 2008 itibarıyla Türkiye çapında faaliyet gösteren 149 şubesi ile faizsiz bankacılık ilkeleri doğrultusunda bireysel, ticari, kurumsal ve işletme bankacılığı alanlarında müşterilerinin her türlü ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak ürün yelpazesi ve yapılanmasıyla faaliyet gösteriyor. Bank Asya, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahip ilk katılım bankası unvanını da taşıyor. Müşteri odaklı hizmet anlayışından hareketle, teknolojinin getirdiği en son imkanları kullanarak, faizsiz finans sistemini daha

geniş kitlelere ulaştırabilmeyi hedefleyen Bank Asya, geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerinin dışında İnternet Şubesi, Alo Asya Telefon Bankacılığı, ATM ve POS terminalleriyle de teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak bankacılık hizmetlerini kesintisiz, hızlı ve etkin bir şekilde sunuyor. Kurum tahsilatlarının daha hızlı biçimde gerçekleştirilmesi yönünde de çalışmalarını sürdüren banka, bu amaç doğrultusunda iNNOVA işbirliğiyle "i-Collect Channel" uygulamasını hayata geçirdi.

“ iNNOVA'NIN DENEYİMİ VE ELEKTRONİK TAHSİLAT ALANINDA SUNDUĞU ÇÖZÜMLER TERCİHİMİZİ ETKİLEYEN ÖNEMLİ UNSURLAR. i-COLLECT CHANNEL UYGULAMASI KURUMUMUZ AÇISINDAN BİRÇOK AVANTAJ SUNUYOR .”

Fatura üreten ve kesen kurumlara ait faturaların tahsilatlarının, bankalar tarafından hızlı ve güvenilir bir şekilde yapılabilmesini sağlayan i-Collect yazılımı aracılığıyla Bank Asya; Turkcell, Vodafone, AVEA ve Türk Telekom'un fatura tahsilat ve talimat işlemlerini gerçekleştiriyor. Ayrıca Turkcell, Vodafone, AVEA kontör yüklemeleri, düzenli ve limit altı kontör yükleme talimat işlemleri de i-Collect yazılımı aracılığıyla Bank Asya tarafından gerçekleştirilebiliyor.

KISACA BANK ASYA PROJESİ

PROJENİN HEDEFİ

- Tahsilat işlemlerinin mevcut yönetim ekranları aracılığıyla anlık olarak takip edilebilmesi

ÇÖZÜM ALTYAPISI

- i-Collect Channel Elektronik Tahsilat Sistemi Uygulaması

SONUÇ

- Yeni kurum bağlantılarının da altyapıya hızlı entegre edilebilmesi için esnek ve dinamik bir altyapı kuruldu.
- Kurum tahsilat süreçlerinde güvenilir, verimli ve düşük maliyetli operasyon sağlandı.





Bülent Güngör
Bank Asya Yazılım Geliştirme Müdürü



Mustafa Saraç
Bank Asya Sistem Geliştirme Müdürü

Kredi Kayıt Bürosu entegrasyonuna da sahip olan i-Collect Channel uygulaması, Bank Asya'nın süreçlerinde optimizasyon ve standardizasyon sağlanmasında da etkili oluyor.

Hız, verimlilik ve maliyet avantajı

Müşteri memnuniyetini artıran bu uygulama; hız, verimlilik ve maliyet avantajı sunuyor. i-Collect uygulaması, bankacılık sektörünün ana faaliyet alanı dışında kalan tahsilat işlemlerinin hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirilmesine olanak tanıyor. 2007 yılı içerisinde açılan 26 yeni şubeyle, şube sayısını 118'e; 2008 sonu itibarıyla de 149'a çıkaran Bank Asya'nın hızlı büyümesine ve şube sayısının artışına paralel olarak bilgi teknolojileri altyapısında da önemli bir büyüme yaşıyor.

Elektronik kurum tahsilatları konusunda iNNOVA'nın sahip olduğu bilgi birikiminin tercihlerinde önemli rol oynadığını belirten Bank Asya Yazılım Geliştirme Müdürü Bülent Güngör, yeni projelerde de iNNOVA ile çalışmayı arzuladıklarını vurguluyor. Güngör, "iNNOVA'nın sektördeki deneyimi ve elektronik tahsilat alanında sunduğu çözümler tercihimizi etkileyen önemli unsurlar. iNNOVA ile gerçekleştirdiğimiz hızlı, esnek ve güvenli bir elektronik tahsilat sistemi olan i-Collect Channel uygulaması kurumumuz açısından hız, verimlilik, maliyet avantajı ve standar-

“ i-COLLECT UYGULAMASI ŞU AN TÜM İHTİYAÇLARIMIZI KARŞILIYOR. YENİ KURUM TAHSİLATLARINI DA SİSTEMİMİZE DAHİL ETME GEREĞİ DUYULDUĞUNDA, İŞ ORTAĞIMIZ OLARAK iNNOVA İLE ÇALIŞMAYA DEVAM ETMEYİ ARZULUYORUZ. ”

dizasyon sağlıyor. Yeni kurum tahsilatlarını da sistemimize dahil etme gereği duyulduğunda, iş ortağımız olarak iNNOVA ile çalışmaya devam etmeyi arzuyoruz” diyor.

Güvenli tahsilat altyapısı

iNNOVA ile ortak bir çalışma dili oluşturulduğunu belirten Güngör, kurum tahsilatlarının elektronik ortamda hızlı ve güvenli biçimde yapılması yönünde gerçekleştirilen projenin Bank Asya'nın beklentilerini karşıladığını ve birçok avantajı da beraberinde getirdiğini söylüyor. Eğitim çalışmaları açısından da kolaylık sunan i-Collect uygulamasının süreçlerin takibi açısından da işlerini kolaylaştırdığını belirtiyor. iNNOVA ile işbirliklerinin süreceğinin altını çizen Güngör, "i-Collect uygulaması şu an tüm ihtiyaçlarımızı karşılıyor. Yeni projelerimizde de iNNOVA ile işbirliğimizi sürdürmeyi hedefliyoruz” diyor.



GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



Faaliyetlerine 1996 yılında başlayan Bank Asya, Türkiye'nin en genç katılım bankası olmasına rağmen kısa sürede gerçekleştirdiği atılımlarla sektöründe saygın bir yer edinmeyi başardı. 900 milyon TL mevcut ödenmiş sermayesiyle, tabana yayılmış yerli sermayeye dayanan çok ortaklı bir yapıya sahip olan Bank Asya, aynı zamanda halka açılan ilk katılım bankası. Banka, 2008 yıl sonu itibarıyla 149 şubesinin yanı sıra yurtiçinde 2, yurtdışında da 1.000'i aşkın muhabir banka ile faaliyetlerini sürdürüyor.



iNNOVA Bilişim Çözümleri A.Ş., farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 350 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen yazılım entegratörü konumundadır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektörden kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan iNNOVA, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 14 ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan iNNOVA, faaliyetlerine İstanbul, Ankara, İzmir ve Dubai ofislerinde devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 1 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 286 44 10
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ Teknokent İkizleri
Ar-Ge Binası A1 Blok
06531 ODTÜ
tel: 0312 210 16 86
faks: 0312 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City
Building #12, No: 207-208
502318 Dubai - UAE
tel: +971 4 390 16 46
faks: +971 4 390 87 23



NISZERT
iNNOVA ISO9001:2000
belgesine sahiptir.