

Karbosan iş süreçlerini verimli, bilgilerini tutarlı hale getirdi

“ Karbosan genelde birkaç puan büyürken son iki yılda **çift haneli büyüme** gerçekleştirdik. Bu büyümede yönetimin atılımlarının etkisi var ancak altınızda iyi bir araba yoksa hızlı gidemezsiniz. Bu manada **altyapının getirdiği avantajlar** yadsınamaz. ”

Ali Akbay, Karbosan Planlama Müdürü



KARBOSAN ERP PROJESİ



“Geleceğe güvenle bakabiliyoruz”

Karbosan, Oracle ERP projesi sayesinde hız ve verimlilik kazandı. iNNOVA ile çalışmanın büyük avantaj olduğunu belirten Karbosan Planlama Müdürü Ali Akbay, “iNNOVA’nın her ihtiyacımıza yanıt vereceğini bilmek geleceğe güvenle bakmamızı sağlıyor” diyor.



Beş kıtaya ihracat yapan bir dünya firması

1967 yılında İstanbul’da kurulan Karbosan, Türkiye’nin aşındırıcı ürünler konusunda faaliyet gösteren ilk üretici firması. Kuruluşundan bu yana hem yönetim kadrosu, hem de çalışanları, müşterinin aşındırıcı ürünler konusundaki ihtiyaçlarını karşılamaya kendilerini adanmış bir firma, ağır sanayiden beyaz eşyaya uzanan birçok sektöre hizmet sunuyor. 41.000 metrekare kapalı alanda 450 çalışanıyla hizmet veren firma, iç piyasada sektör lideri konumunda.

Son dönemde ihracata da ağırlık veren Karbosan, başta Avrupa ülkeleri olmak üzere Güney Afrika’dan Şili’ye dek, beş kıtaya, birçok ülkeye ihracat gerçekleştiriyor. Şirketin cirosunun yaklaşık yüzde 22’si ihracattan geliyor. Türkiye’nin ve Türk sanayisinin gelişimine paralel olarak büyüyen Karbosan, kullanılan sistemlerin yetersiz gelmesi üzerine 2004 yılında Oracle E-Business Suite Kurumsal Kaynak Planlama sistemlerini kullanmaya karar verdi.

“Bu gömlek bize dar gelmeye başladı”

Karbosan Planlama Müdürü Ali Akbay bu kararı almalarının nedenini şöyle açıklıyor: “1997 yılında Karbosan’da çalışmaya başladığımda, bir yazılım firması tarafından Karbosan’a özel, custom-made geliştirilmiş bir yazılım kullanılıyordu. Bu yazılım ilk başlarda bütün envanter hareketlerini yönetebiliyor, muhasebe, satış, üretim gibi baş-

lıca konularda ihtiyaçlarımızı karşılıyordu. Ama zaman geçtikçe, biz büyüdükçe, ihtiyaçlar büyüdükçe, bu gömlek bize dar gelmeye başladı. Bu durum ister istemez üst yönetime de yansiyordu. Üst yönetimin görevi, şirketin geleceği için stratejik kararlar vermektir. Stratejik kararlar verirken bu insanların önünde son derece güncel ve doğru bilgiler olması lazım. Eski sistemde bunları yakalayamıyorduk. ‘Acaba biz bu gömleği değiştirebilir miyiz?’ diye düşündük ve arayışlara başladık.”

“BİZ BUNA BİR EVLİLİK GÖZÜYLE BAKIYORUZ; ÇÜNKÜ BU KISA SÜRELİ BİR İLİŞKİ DEĞİL. UZUN SÜRECEK BU EVLİLİĞİN KARBOSAN İÇİN MAKSİMUM VERİMLİLİKLE GEÇECEĞİNİ DÜŞÜNDÜK.”

Bu arayış sonucunda Oracle’da karar kılındı. Akbay, bu kararda Oracle’in esnek yapısının çok etkili olduğunu belirtiyor: “Alacağımız programın arkasında arkasında 3-5 kişilik bir ekipten ziyade, dünyaca tanınmış, bilinmiş, oturmuş büyük bir yapının desteğini görebilmeyi istiyorduk. Aynı zamanda da bizim yapımıza uygun bir esnekliği de barındırması gerekiyordu. Dolayısıyla, Oracle ile bu manada beklentilerimiz uyuştur ve tabiri caizse evlenmeye karar verdik. Biz buna bir evlilik gözüyle bakıyoruz; çünkü bu kısa süreli bir ilişki değil. Uzun sürecek bu evliliğin Karbosan için maksimum verimlilikle geçeceğini düşündük.”

Alışkanlıklar değişti

Sistem seçiminin ardından uygulamanın implementasyonunda Karbosan, iNNOVA ile birlikte çalışma kararı aldı. Akbay bu kararı verirken iNNOVA’nın Oracle konusundaki önemli tecrübesinin ve üretim sektöründeki ciddi referanslarının etkili olduğunu

KISACA Karbosan ERP

PROJENİN HEDEFİ:

- Karbosan’ın gelişimine paralel olarak ortaya çıkan hızlı raporlama ihtiyacının karşılanması, iş süreçlerinin verimli hale getirilmesi

ÇÖZÜM ALT YAPISI

- E-Business Suite
- Oracle Finans ve Mali İşler Yönetim Sistemi, Genel Muhasebe Modülü, Borçlar Muhasebesi, Alacaklar Muhasebesi, Sabit Kıymetler Yönetimi
- Lojistik Yönetim Sistemi, Satınalma Yönetimi, Stok/Envanter Yönetimi, Sipariş Yönetimi, İleri Fiyatlandırma, Üretim Yönetimi Sistemi, Üretim Yönetimi, Üretim Planlama, Formül Yönetimi, Kalite Yönetimi, Maliyet Yönetimi

SONUÇ:

- İş süreçlerinde hız ve verimlilik sağlandı. Raporlama için harcanan zaman minimuma indirildi.
- Ekip ruhu oluşturuldu.
- Yöneticilerin stratejik raporlara diledikleri anda, diledikleri yerden ulaşımı sağlandı.
- Raporlardaki tutarsızlıklar ortadan kaldırıldı. Bilgi konusunda tutarlılık sağlandı.



İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunu olan Ali Akbay, yurtdışında yaptığı yüksek lisansın ardından 1997 yılında Karbosan ailesine katıldı. 11 yıldır Planlama Müdürü olarak görev yapan Akbay, ERP projesinin de başkanlığını yürüttü.

söylüyor. Bu süreçte zaman zaman zorlandıklarını ancak iNNOVA'nın desteğiyle güçlükleri aştıklarını anlatan Akbay, proje sürecini şu şekilde anlatıyor: "Ciddi zorlanmalarımız oldu. Alışkın olduğumuz, 30 yılı aşkın süredir kullandığımız bir yöntemi bırakıp yeni sisteme nasıl geçiş yapacağımızı bilmemiz mümkün değildi. Burada iNNOVA'nın ciddi birikimleri söz konusuydu. Bunları her aşamada en ince ayrıntısına kadar bizimle paylaştılar. Son derece paylaşımcı bir projeye, her kademenin katılımıyla doğru olanı bulduk ve disiplinli bir çalışmayla, hepsini planladığımız şekilde, tam zamanında uygulamaya geçirdik. Bu noktadan bakıldığında projenin ne kadar başarılı olduğunu daha net görebiliyoruz."

Geleceğe yönelik güven

Akbay'a göre iNNOVA'yla çalışmanın kendilerini en memnun eden yönü, geleceğe yönelik güven vermeleri: "Yazılımın içeriği şirketin gelişimine uygun. Danışmanlık firmamız da kendisini sürekli geliştirdiği için, bir ihtiyacımız belirlediği anda biliyoruz ki iNNOVA bunu zaten uygulamış, Oracle'ın içinde zaten bu altyapı var. Daha telefonda neler yapabileceğimizi anlatıyorlar. Bu da geleceğe yönelik bir güven veri-

yor insana." Akbay projenin kendilerine büyük bir hız ve verimlilik getirdiğini söylüyor. Geçmişte üç-beş kademede, birden fazla aşamada yapılan işlerin daha verimli ve hızlı bir şekilde yürüdüğünü ifade eden Akbay, en büyük kazanımın ise üst düzeyde yaşandığını söylüyor: "Karar vericilere belirli aralıklarla raporlar teslim ediyoruz. Geçmişte bu raporları hazırlamamız uzun süreler alıyordu. Bu zaman kaybı da Türkiye gibi her an her şeyin değiştiği, belirsiz bir ortamda olumsuz sonuçlara yol açabiliyordu. Şu anda biten ayı yeni ayın birinci iş gününde kapatıyoruz. Yılı iki-üç ayda kapatıyorduk. Şu anda bu iş 10 gün sürüyor. Bu, şirketin büyümesi adına çok büyük bir kazanım."

Sistemin kazançlarından biri de üst yönetimin raporlara dilediği zaman, dilediği yerden ulaşabilmesi. Yönetim istediği raporu ekranına getirebiliyor, gerekli kararları vererek birim yöneticileriyle paylaşabiliyor. Bir diğer kazanım ise bilgilerin tutarlılığı. Geçmişte aynı konudaki raporlarda yer alan, farklı kaynaklardan gelen verilerin birbirini tutmadığını belirten Akbay, bu sorunun da ortadan kalktığını vurguluyor.

Artan büyüme oranı

Hız ve verimliliğin iş sonuçlarına da yansıtıldığını belirten Akbay, 2006 ve 2007 yıllarında ciddi büyümeler gerçekleştirdiklerini söylüyor: "Karbosan genelde birkaç puan büyürken son iki yılda çift haneli büyüme gerçekleştirdik. Tabii ki bu büyümede yönetimin gerçekleştirdiği atılımlarının etkisi var ancak altınızda iyi bir araba yoksa hızlı gidemezsiniz. Bu manada altyapının getirdiği avantajlar yadsınamaz."

“ ALACAĞIMIZ PROGRAMIN ARKASINDA KURUMSAL BİR KİMLİK OLMASINI, DÜNYACA PAYLAŞILAN BİR PROGRAM OLMASINI, DÜNYACA TANINMIŞ, BİLİNMIŞ, OTURMUŞ BÜYÜK BİR YAPININ DESTEĞİNİ GÖREBİLMEYİ İSTİYORDUK. ”

Kendimize güveniyoruz

Gelecekte de iNNOVA'yla çalışmayı sürdüreceklerini söyleyen Akbay, "İlk projeyi yaptığımız kadar tedirgin değiliz. Bir özgüven söz konusu. O zamanki tereddütlerimiz, bilinçaltı korkularımız yok. iNNOVA'yla beraber güzel projeler gerçekleştirmeye devam edeceğiz." diye konuşuyor.



"iNNOVA'nın ERP projelerinde ciddi birikimleri söz konusuydu. Bunları her aşamada en ince ayrıntısına kadar bizimle paylaştılar. Son derece paylaşımcı bir projeyle, her kademenin katılımıyla doğru olanı bulduk ve disiplinli bir çalışmayla, hepsini planladığımız şekilde, tam zamanında uygulamaya geçirdik. Şimdi projenin ne kadar başarılı olduğunu daha net görebiliyoruz."

Ali Akbay, Karbosan Planlama Müdürü



"Karbosan örnek bir müşteriydi. Üst yönetimin projeye katılımı son derece yüksekti. Hedefleri doğru bir şekilde koydular, bizimle birlikte takip ettiler, sıkıştığımız noktalarda gereken desteği verdiler. Sonuçta interaktif bir çalışma gerçekleştirdik. Hedeflerden sapmadık ve projeyi hayata geçirmek için tüm gücümüzle çalıştık."

Feyza Narlı Güleç, iNNOVA İş Çözümleri Birim Yöneticisi

GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



1967 yılında İstanbul'da kurulmuş olan Karbosan, Türkiye'nin aşındırıcı ürünler konusunda faaliyet gösteren ilk üretici firmasıdır. Aşındırıcı ürünler sektöründe Karbosan en hızlı büyüyen firma konumundadır. Halihazırda, 41.000 metrekare kapalı alanda 450 profesyonel çalışanı ile dünya pazarına, tam bir ürün yelpazesi ile hizmet vermektedir. Gelişen ihracat faaliyetleri sonucunda Karbosan ürünleri 5 kıtada birçok ülkede satışta sunulmaktadır.



iNNOVA Bilişim Çözümleri A.Ş., farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 250 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen yazılım entegratörü konumundadır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektörden kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan iNNOVA, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 14 ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan iNNOVA, faaliyetlerine İstanbul, Ankara, İzmir ve Dubai ofislerinde devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 1 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 286 44 10
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ Teknokent İkizleri
Ar-Ge Binası A1 Blok
06531 ODTÜ
tel: 0312 210 16 86
faks: 0312 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City
Building #12, No: 207-208
502318 Dubai - UAE
tel: +971 4 390 16 46
faks: +971 4 390 87 23

