

# Otokar, ideal bilgi erişim ortamına Portokar ile ulaştı

“Otokar’da son 12 yıldır otomasyon sistemlerinin sayısının artmasıyla birlikte **üretilen bilgi** hacmi büyüdü, **çalışan sayısı** çoğaldı. Buna paralel olarak bilgilerin farklı yerlerde bulunması ve farklı noktalardan ulaşılması bazı güçlükleri doğurdu. Bu durum bizi **bilgiye daha iyi erişmek** için bir çözüm arayışına yöneltti.”

Can Sevinç, Otokar Bilgi İşlem Yöneticisi



# OTOKAR PORTOKAR



Microsoft®  
**Office SharePoint®  
Server 2007**

# Portokar: Otokar'ın kurum içi portalı

Otokar, MOSS 2007 ile hayata geçirdiği Portokar portalıyla kullanıcılarına bilgiye daha kolay ve daha hızlı erişim sağlamanın yanısıra; iş süreçlerini iyileştirmek, çalışan verimliliğini artırmak ve maliyetlerini düşürmek açısından önemli katkılar sağladı.



Koç Topluluğu bünyesinde Türkiye otomotiv sektörünün öncü firmalarından biri olarak faaliyet gösteren Otokar, Ar-Ge çalışmalarını kendisi gerçekleştirerek, kendi teknoloji, tasarım ve uygulamalarıyla 1963'ten bu yana müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun özel çözümler sunuyor. Toplu taşımacılık alanında minibüs, "Sultan" ve "Doruk" markalı otobüsler, Land Rover lisansı ile "Land Rover Defender" 4x4 taktik tekerlekli arazi tipi araçlar, savunma sanayii için tekerlekli hafif zırhlı araçlar; nakliye ve lojistik sektörü için "Otokar" ve "Otokar-Fruehauf" markası altında treyler ve semi-treyler üretiyor. Sakarya'da 169.000 metrekarelik alana kurulu fabrikasında 1200'e yakın çalışanıyla faaliyet gösteren, ürettiği otobüsleri ve zırhlı

araçları dünya piyasasına da sunan Otokar, 2007 yılı için 300 milyon dolar ciro hedeflerken bu cironun yaklaşık yüzde 30'unu ihracattan elde edeceğini öngörüyor. Otokar'ın Bilgi İşlem Yöneticisi Can Sevinç, Otokar'da Ar-Ge çizim sistemlerinden, finans otomasyonu ve garanti süreçlerine tüm iş süreçlerinin mutlaka bir otomasyon sistemine bağlı olduğunu söylüyor. 1995 yılında uygulamaya koyduğu ERP sistemiyle Türkiye'deki ilk ERP uygulamalarından birini hayata geçiren Otokar, farklı iş süreçleri için lider firmaların dünyada kabul görmüş yazılım çözümlerinin yanı sıra kendi içinde geliştirdiği çözümleri de kullanıyor. Can Sevinç, bu bilgi işlem altyapısında Microsoft platform ve ürünlerinin önemli bir yer tuttuğunu belirtiyor: "Windows tabanlı; Microsoft Office'in ve veritabanında Microsoft SQL Server'ın Otokar'da iyi bir kullanım alanı var; mesajlaşma sistemimiz ise Microsoft Exchange Server."

Can Sevinç, Otokar'da son 12 yıldır otomasyon sisteminin sayısı ile birlikte üretilen bilgi hacminin de sürekli arttığını, ayrıca organizasyonun büyüyüp çalışan sayısının arttığını vurguluyor: "Bunlara paralel olarak insanların bilgiye ve servislere erişiminde bazı çözüm ihtiyaçları doğdu. Bilgilerin farklı yerlerde bulunması ve farklı noktalardan ulaşılması erişim güçlükleri doğurdu. Bu durum bizi bilgiye daha iyi erişmek için bir çözüm arayışına yöneltti. Bu düşünceye paralel olarak da yeni bir portal inşası konusunu araştırmaya başladık."

Otokar yaptığı araştırmalar sonucunda Microsoft'un çözüm ortağı iNNOVA ile çalışmaya karar verdi. Can Sevinç iNNOVA hakkında sektörden çok olumlu geri dönüşler aldıklarını, iNNOVA'nın yaptığı tanıtımlarla ve Microsoft aracılığıyla firmayı daha yakından tanıdıklarını ve yaptıkları görüşmeler sonucunda Microsoft Office SharePoint Server 2007'de karar kıldıklarını belirtiyor.

## Neden MOSS 2007?

Otokar'ın bir portal platformunu ASP, ASP.NET gibi araçlarla kendi içinde yazmayıp MOSS 2007'yi tercih etmesinin en büyük nedeni maliyet. Can Sevinç, özel bir çözümün maliyetinin yanı sıra dinamizm eksikliğinin bulunduğunu belirtiyor. Bu nedenle bir platform olarak istedikleri tüm özellikleri barındıran MOSS 2007 seçilmiş. Otokar, 2007 yılı içinde yeni bir ERP projesi gerçekleştirdiği için yoğun bir şekilde çalışan Bilgi İşlem departmanının portal projesini kısa bir sürede hayata geçirmesi gerekmiş. iNNOVA ile yapılan çalışma sonucunda MOSS 2007 portal projesi üç ay gibi kısa bir sürede hayata geçirilmiş.

## 350 kullanıcıya istekleri soruldu

Otokar'ın 350 civarında kullanıcısı bulunuyor. Projeye başlamadan önce yapılan kimlik çalışmasında kullanıcıların fikirleri alınmış. Bu aşamada "bilgiye hızlı erişim" ve "dinamik bir tasarım" en çok dile getirilen istekler olmuş. Otokar ilk etapta teknik kütüphanesini, kalite dokümanlarını, sayısal arşivini ve üretilen diğer dosyaları portale aktarmış. Kullanıcıların şirket ağındaki ortak alanlarda



## KISACA Portokar

### PROJENİN HEDEFİ:

- ▶ Otokar çalışanlarının bilgiye daha hızlı erişimini sağlamak.
- ▶ Bilgi İşlem, İnsan Kaynakları gibi destek departmanlarının üzerindeki yükü hafifletmek
- ▶ Portal içindeki ve dışındaki belgeleri kolayca ulaşılabilir hale getirmek.

### ÇÖZÜM ALTYAPISI:

- ▶ Microsoft Office SharePoint Server 2007
- ▶ MS SQL Server 2005 Enterprise Sürüm

### SONUÇ:

- ▶ Otokar çalışanlarının bilgilere daha hızlı ve daha kolay erişmesi sağlanarak iş süreçleri yönetiminde ve kullanıcı verimliliğinde iyileştirmeler sağlandı.
- ▶ Büyük boyutlu verilerin tek merkezde toplanması sayesinde sunucular üzerinde gereksiz yer işgali önlenerek maliyet tasarrufu elde edildi.



MOSS 2007, farklı sistemlerdeki bilgileri indekslemeye de olanak tanıyan güçlü bir arama özelliği sunuyor.

tuttuğu bazı Microsoft Office dosyaları hala bu alanlarda tutulmasına karşın Portokar üzerinden de erişilebiliyor. Şirket, yüksek maliyeti nedeniyle bazı farklı sistemlerinde bulunan verileri portal üzerine aktarmaktan vazgeçmiş. Ancak portal dışında olsalar bile bu veriler de indekslenerek aramalara dahil edilmesi sağlanmış. Otokar Portokar projesi iNNOVA ve Otokar'ın oluşturduğu 11 kişilik bir ekibin yönetiminde gerçekleştirilmiş. Can Sevinç, iNNOVA'nın deneyimi, profesyonelliği ve iş disiplini sayesinde başarılı, verimli ve keyifli bir çalışma gerçekleştirdiklerini belirtiyor. Otokar'ın iNNOVA işbirliğinde Microsoft Office SharePoint Server 2007 ile oluşturduğu Portokar portalı, şirket çalışanlarının hacmi sürekli artan bilgilere daha hızlı ve daha kolay erişmesini sağladığı gibi, iş süreçleri yönetiminde ve kullanıcı verimliliğinde de iyileştirmeler sağladı.

### **Gelişmiş arama özelliği**

Portokar, kullanıcıların bilgiye daha kolay ve daha hızlı erişebilmesi için gelişmiş navigasyon ve arama özellikleri sunuyor. 350 kişilik dinamik bir ekibin ve proje danışmanlarının birlikte çalıştığı, çok sayıda projenin eş zamanlı yürütüldüğü bu ortamda herhangi bir kullanıcı, bir proje

sayfası açıp yetkilendirme yaptıktan sonra bilgileri proje katılımcıları ile paylaşabileceği gibi, bütün Otokar'a da açabiliyor. Portokar, MOSS 2007'nin versiyonlama ve kategoriler oluşturma özellikleri sayesinde bilgilerin kullanıcılarına en güncel şekilde sunulmasına olanak tanıyor. MOSS 2007'nin sadece portal üzerindeki değil portal dışındaki sistemlerde yer alan bilgileri de indeksleme özelliği sayesinde bu bilgi kaynakları tanımlanarak tüm şirketteki veriler portal üzerinden aratılabilir.

### **Süreç iyileştirilmesi ve maliyet tasarrufu**

Otokar İnsan Kaynakları departmanı kullanıcıların ihtiyaç duyabilecekleri tüm bilgileri Portokar üzerinden sunuyor. Ayrıca portal üzerinde sık sorulan soruların cevapları hazır olarak yer alıyor. Bu durum insan kaynakları ve bilgi işlem departmanlarının üzerindeki iş yükünü hafifleterek şirketin destek maliyetlerinden tasarruf etmesini sağlıyor. Portokar öncesinde şirket duyurularını çalışanlarına e-posta ile iletirken artık duyurular portal üzerinden yapılabilir. Örneğin 1 MB'lık duyuru farklı kullanıcıların sistemlerinde 300-350 MB yer işgal ederken artık portal üzerinde sadece 1 MB yer işgal ediyor.



“MOSS 2007 Otokar’ın ortamına en iyi entegre olabilecek çözümdü. Ayrıca MOSS 2007’nin arama altyapısının bu kadar güçlü olması bizi şaşırttı. Bu portale öyle akıllı özellikler eklenebilir ki Portokar insanların bilgi paylaşım aracı olmasının ötesine geçip güçlü bir iş yapma aracı konumuna geçebilir. Bir ileri aşama olarak bunu planlayabiliriz. Daha güçlü raporlama sunabilir, Otokar’ın üretim sistemleri ve ERP sistemiyle entegre projeler gerçekleştirebiliriz.”

**Can Sevinç, Otokar Bilgi İşlem Yöneticisi**

“Otokar’da ERP sisteminden e-posta mesajlarına, büyük boyutlu Ar-Ge çizimlerinden dosya sunucularına farklı kaynaklarda yer alan farklı türde bilgilerin içerisinde arama yapılması ve istenen bilgilere hızla ulaşılması gerekiyordu. Bu yüzden Otokar’ın bilgi erişim platformu tasarlanırken, navigasyon ve arama özellikleri bu platformun en önemli bileşenlerini oluşturdu. MOSS 2007’nin güçlü arama özelliği bu konuda işimizi kolaylaştırdı.”

**Burçin Kermen, iNNOVA Bilişim Çözümleri Proje Yöneticisi**

# GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER

## GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER

### Otokar

Koç Topluluğu bünyesinde yer alan Otokar, 1963’ten bu yana kendi teknoloji, tasarım ve uygulamaları ile müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun özel çözümler sunar. Toplu taşımacılık alanında minibüs, “Sultan” ve “Doruk” markalı otobüsler, Land Rover lisansı ile “Land Rover Defender” 4x4 taktik tekerlekli arazi tipi araçlar, savunma sanayii için tekerlekli hafif zırhlı araçlar; nakliye ve lojistik sektörü için “Otokar” ve “Otokar-Fruehauf” markası altında treyler ve semi-treyler üretir. Otokar, Sakarya’da 169.000 m<sup>2</sup>’lik alana kurulu fabrikasında 1200’e yakın çalışanıyla faaliyet göstermektedir.

### iNNOVA

iNNOVA Bilişim Çözümleri A.Ş. farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 250 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye’nin önde gelen yazılım entegratörü konumundadır. 1999’dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektörden kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan iNNOVA, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 14 ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan iNnova, faaliyetlerine İstanbul, Ankara, İzmir ve Dubai ofislerinde devam etmektedir.

[www.innova.com.tr](http://www.innova.com.tr)  
[info@innova.com.tr](mailto:info@innova.com.tr)

#### istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü  
Teknokent ARI 1 Binası  
34469 Maslak  
tel: 0212 286 44 10  
faks: 0212 286 44 02

#### ankara ofis:

ODTÜ Teknokent İkizleri  
Ar-Ge Binası A1 Blok  
06531 ODTÜ  
tel: 0312 210 16 86  
faks: 0312 210 16 96

#### dubai ofis:

Dubai Internet City  
Building #12, No: 207-208  
502318 Dubai - UAE  
tel: +971 4 390 16 46  
faks: +971 4 390 87 23

