

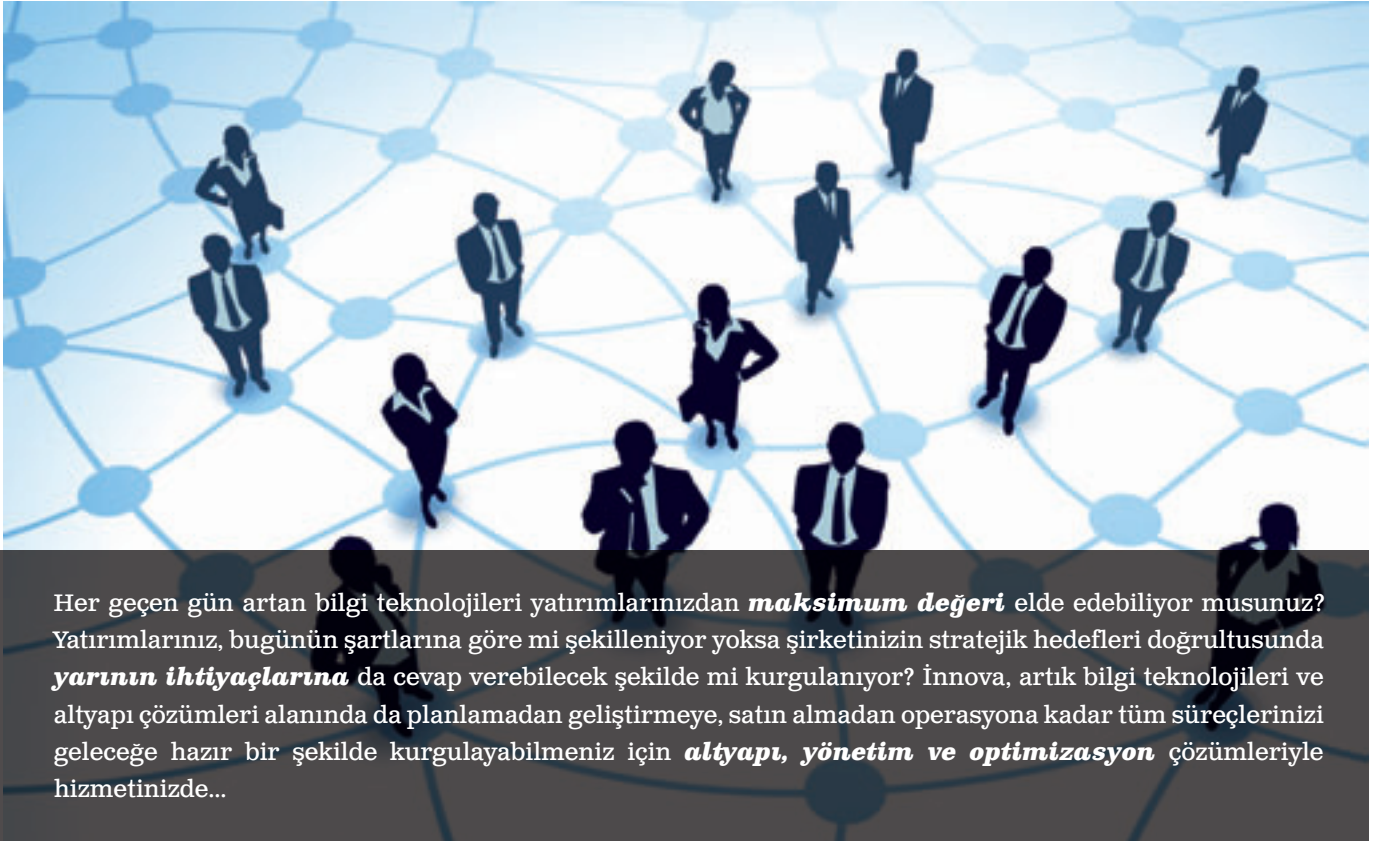
# TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ

**innova**  
geleceğe hazır çözümler



Sürekli i • Veri Merkezi • Yöneti im • Hizmet Yönetimi • Güvenlik • Test • Altyapı

## Bugünün teknoloji yatırımları...



Her geçen gün artan bilgi teknolojileri yatırımlarınızdan **maksimum değeri** elde edebiliyor musunuz? Yatırımlarınız, bugünün şartlarına göre mi şekilleniyor yoksa şirketinizin stratejik hedefleri doğrultusunda **yarının ihtiyaçlarına** da cevap verebilecek şekilde mi kurgulanıyor? İnnova, artık bilgi teknolojileri ve altyapı çözümleri alanında da planlamadan geliştirmeye, satın almadan operasyona kadar tüm süreçlerinizi geleceğe hazır bir şekilde kurgulayabilmeniz için **altyapı, yönetim ve optimizasyon** çözümleriyle hizmetinizde...

*Teknoloji çözümleri alanındaki çözüm ortaklarımız;*

## Yarının güvencesi...



Bilgi teknolojilerine yapılan yatırımların **doğru stratejiyle planlanabilmesi**, bütün birimlerin ve süreçlerin, teknoloji kaynaklarıyla etkin biçimde yönetilebilmesi bugünün BT birimlerinin varoluş amacı... İnnova **Teknoloji Çözümleri ekibi** olarak bizim amacımız ise tüm bu alanlarda BT yöneticilerinin ihtiyaç duyduğu her noktada güven veren **yarına yönelik çözümler** üretmek, kurumun BT yatırımlarının gerçek bir değere dönüşmesini sağlamak.

**Teknoloji katmanında güvenebileceğiniz bir iş ortağı**  
Bugün **400 kişilik** profesyonel kadromuz, yurtiçi ve yurtdışındaki büyük ölçekli projelerde edindiğimiz tecrübe ve **10 yılı aşkın süredir** devam ettirdiğimiz platform bağımsız çözüm yaklaşımımızla, kurumunuzun ihtiyaç duyacağı **tüm BT çözüm ve hizmetlerine** tasarımdan, kuruluma, planlamadan, entegrasyona, operasyonel destekten, bakım, onarıma, kiralamadan, dış kaynak kullanımına kadar geniş bir yelpazede **uçtan uca** hizmet veren bir yapıdayız.

İnnova Teknoloji Çözümleri ekibinin uzmanlıkları arasında, **BT Hizmet Yönetimi, Uygulama Süreç Yönetimi, İş Sürekliliği Çözümleri, Veri Merkezi Çözümleri, BT Operasyon Yönetimi, Bilgi Güvenliği Çözümleri, Danışmanlık ve Altyapı** çözümleri ve danışmanlık hizmetleri bulunuyor. Bu çözümlerin tümünde Teknoloji Çözümleri ekibimiz, sektörel uzmanlıklarını teknoloji alanındaki birikimleriyle birleştirerek, kurumunuzun **iş hedeflerine ve geleceğe yönelik ihtiyaçlarına** en uygun mimariyi oluşturarak işletmenize değer yaratabilmek için hizmet veriyor.

*Veri merkezi otomasyonu uygulamaları, iş süreçlerinizi  
kısaltırken masraflarınızın azalmasını sağlıyor...*

## Veri Merkezi



Kurumunuzdaki BT hizmetlerinin kalitesini artırmak için yaptığınız yatırımlar, aynı zamanda **sürekli karmaşıklaşan bir veri merkezine** sahip olmanıza neden oluyor. Veri merkezindeki sistemler karmaşıklaştıkça maliyetleri kontrol etmek imkansız hale geliyor. Bu karmaşıklığı gidermenizi sağlayacak çözüm ise Veri Merkezi Otomasyonu...

Mevcut BT varlıklarını verimli kullanarak insan eliyle yapılan **birçok işi otomatikleştiren ve kontrol altında tutan** otomasyon sistemleri sayesinde, ağ ekipmanlarından veri merkezindeki klimalara, depolama cihazlarından, enerji hatlarına kadar tüm bileşenlerin hata, konfigürasyon, sürüm ve değişim yönetimini otomatik olarak sağlayabilirsiniz. Bu sayede veri merkezinizin teknoloji politikalarınızla uyumluluğu sağlanır, operasyonel hatalar en aza indirgenir, hizmet kalitesi artar, **karmaşıklık ve büyüme yönetilebilir hale getirilir.**

### **Veri Merkezi Otomasyonu sayesinde**

#### **Daha az maliyet:**

Enerjinin optimum düzeyde kullanımının sağlanması. Ayrıca IT yöneticileri üzerindeki günlük operasyonel yüklerin kaldırılması, değerli kaynakların verimli kullanılabilmesi.

#### **Daha fazla uyumluluk:**

Yasal denetimler ve SOX ve ITIL gibi denetim mekanizmalarına uyumlu raporları her an üretebilme imkanı.

#### **Felaket sonrası:**

Her bir yazılımın konfigürasyonundan, veri merkezinizin genel yapısına kadar tüm altyapının güncel modelini her an elinizin altında bulunması, bu sayede ihtiyaç anında veri merkezinin hızlıca yeniden yapılandırılabilmesi.

#### **Yönetilebilirlik:**

En iyi uygulama örnekleri sayesinde ağ, sunucu ve uygulamalarınızın kullanılabilirlik oranının yükselmesi ve karmaşık ortamın çok daha kolay yönetilebilmesi.

...iş süreçlerinizin uçtan uca otomasyonu, hizmet seviyeleri gerçek zamanlı izlenebiliyor, operasyonel giderlerde önemli bir oranda düşüş kaydediliyor.



**Çevreye ve bütçeye duyarlı**  
Amacımız bugünün ortamında düşük maliyet odaklı IT operasyonları için, otomasyon ile yönetilen optimize ve verimli veri merkezi alt yapıları oluşturabilmek. Hem şirketinizin operasyonel giderlerinin hem de **çevreye verilen zararın azalması**nda katkı sağlayacak bir veri merkezi için İnnova'nın yenilikçi ve platform bağımsız çözümleri ile **tüm kaynaklarınızı kontrol altında** tutabilirsiniz.

**Konsolidasyon, sanallaştırma ve yedekleme**  
Otomasyonla bağlantılı olarak veri merkezlerindeki altyapının konsolidasyonu, sanallaştırma ve yedekleme teknolojileri de İnnova'nın uzmanlık alanları arasında...  
Dünya standartlarındaki veri merkezi proje referanslarıyla **Türkiye'nin en yetkin ekiplerinden biri** konumunda olan İnnova Teknoloji Çözümleri kadrosu, planlamadan, kuruluma, bakım onarımdan, danışmanlık ve eğitime kadar Veri Merkezleri konusunda uzmanlığını sizin iş süreçlerinize de yansıtmaya hazır...

**Etkili bir otomasyon için 5 hedef**

- 1) Derinlemesine bakış:** Altyapı seviyesinden, uygulama seviyesine ve hatta iş servisleri seviyesine kadar görünüm.
- 2) Otomasyon ve yönetim:** Enerji, ağ, sunucu, depolama ve güvenlik sistemlerinin otomasyonu, denetimlere uyumluluk için her eylemin loglanması.
- 3) Veri ve süreç entegrasyonu:** Otomasyonun sağlanması için altyapının tüm seviyelerinde CMDB ile tam entegre bir süreç yapılandırması.
- 4) Esnek süreç modellemesi:** Kullanıcı dostu görsel arayüzlere sahip esnek iş akışı motoru.
- 5) Raporlama:** Tüm servislerin etkin ve detaylı biçimde hem çalışanlara hem de müşterilere raporlanabilmesi.

## Uygulama Geliştirme Yaşam Döngüsü



Kurumunuz için kritik öneme sahip iş uygulamalarınızın **planlanması, üretimi, devreye alınması ve kullanım sonrası** gibi tüm yaşam döngüsü aşamalarında en etkin sonucu alabilmeniz için uygulama yaşam döngüsü hizmetleri Innova Teknoloji ekibinin bir diğer faaliyet alanı...

Bu alanda, içeride ya da dışarıda geliştirilecek ya da başka bir üreticiden temin edilecek uygulamalarınızın **iş gereksinimleriniz ile uyum sağlayabilmesi**, en etkin bütçeyle ve en kısa zaman içinde sonuca ulaşabilmesi maliyet kadar etkili diğer etkenler. Innova olarak bu konuda özelleşmiş, alanında dünya lideri **performans, kalite ve güvenlik test araçlarıyla**, size uygun metodolojileri ve süreçleri belirlemenize yardımcı oluyor ve uygulama projenizin **tutarlı, güvenli, verimli ve planlanan zamanda** bir şekilde sonuca ulaşması için analiz, tasarım, geliştirme, test ve yaygınlaştırma adımlarında teknik riskleri ortadan kaldırmayı hedefliyoruz.

Uygulama Geliştirme Yaşam Döngüsü çözümlerinde uygulamaya 3 açıdan yaklaşıyoruz: **Kalite, Performans ve Güvenlik**. Uygulamalarınızın iş süreçlerinize maksimum katkısını sağlamaya yönelik **etkin ve doğru talep / gereksinim yönetimi**, uygulama geliştirme sürecinin etkinliği için test araçları ve uygulamalarınızın kullanımı sırasında da **etkin bir BT hizmet yönetimi** sağlayarak yatırımlarınızdan en yüksek değeri geri kazanabilmeniz için çözümler sunuyoruz.

*Daha az iş gücüyle, daha çok talebe cevap verebilecek etkin bir altyapı...*

## BT Operasyon Yönetimi ve Otomasyonu



Klasik operasyon yönetimi uygulamalarında her bir sistem ayrı ayrı yönetilirken, **yeni nesil operasyon ve hizmet yönetimi çözümlerinde** artık tüm ağ, sistem, veri tabanı, uygulama ve servisleri bütünsel bir şekilde ele alınıyor. Bu sayede teknoloji altyapınızı oluşturan tüm bu birimler **hem merkezi olarak izlenebiliyor hem de tek elden otomatik bir şekilde konfigüre edilebiliyor**. ITIL V3'e göre yenilediğimiz Innova'nın entegre operasyon ve hizmet yönetimi yaklaşımında artık çok daha etkin bir değişim yönetimi, hatalara anında müdahale ve çözüm, yönetim, uyum, verimlilik vaad ediyoruz.

Ortaya çıkan problemlerin en kısa sürede çözümlenebilmesi için servis ve operasyon yönetimi alanında yardım masası çözümleri de portföyümüzde yer alıyor. Yine **ITIL temelli hizmet yönetim modelinin esas alındığı bu çözümlerde**, alanında lider iş ortaklarımızla birlikte çalışarak müşterilerinizin ve çalışanlarınızın şikayetleri ve taleplerine en hızlı biçimde çözüm getirebilmeniz için servis yönetim yazılımları ile daha az iş gücüyle daha çok talebe cevap verebilecek etkin bir altyapı sağlayabilmenize imkan tanıyoruz. Bu alanda yaptığımız tüm projeler deITIL sertifikalarına sahip uzman danışmanlar yer alıyor.

***Innova'nın yeni operasyon ve servis yönetimi portföyü***  
Innova'nın Servis Yönetimi portföyü, eğitim, danışmanlık, destek ve yazılım konularını 8 çözümde bir araya getiriyor. Servis yönetiminin tüm unsurlarını içeren bu çözümler şöyle sıralanıyor:

- **İş Servisleri Yönetimi**
- **Varlık ve BT Finans Yönetimi**
- **Konsolide Servis Masası**
- **Değişim ve Konfigürasyon Yönetimi**
- **Ağ Yönetimi**
- **Sistem Yönetimi**
- **Veri Tabanı Yönetimi**
- **Uygulama Yönetimi**

*Bir operasyonun kesintiye uğraması bazen kolay telafi edilebilecek küçük bir hata gibi değerlendirilebilir...*

## İş Sürekliliği



Beklenmeyen bir durum, sorun veya felaket anında kritik iş fonksiyonlarınızın sürekliliğinin sağlanması hayati bir öneme sahip... İş sürekliliği **planları olmayan ya da planı uygun yapılandırıp işletemeyen** kurumlar, ticari işlemlerinin kesintiye uğraması, pazar ve müşteri kaybı, marka imajı ve mali zarar gibi risklerle her an karşı karşıya demektir. Çünkü **taşlardan biri yıkıldığında** diğerlerini durdurabilmek her zaman çok kolay olmayabilir.

Bir organizasyonda felaket senaryolarının yanı sıra, olağan günlük operasyonların düzenlenmesinde de büyük önem taşıyan İş Sürekliliği Planı, sadece olağanüstü haller ve durumlarda değil **günlük süreçlerin iyileştirilmesine** de katkı sağlar. Bu yüzden kritik veriler ve iş süreçlerinizi bunlara ilişkin **teknolojik, operasyonel, mali, hukuki** vb risklerinizi ve bu risklerin işinize etkilerini uygun araç ve metodlarla ölçmeli, önceliklendirmeli, **gerçekçi ve uygulanabilir stratejiler** ile iş sürekliliği planları geliştirmeli ve bunları periyodik olarak test etmelisiniz.

Kriz anında, sorumlulukları acil eylem kriz yönetimi ve iş kurtarma takımları arasında paylaştırarak krizi sistemli ve planlı bir şekilde **başarıyla yönetebilmenizi** sağlayabilmek demek kurumunuzu güçlü bir şekilde yaşatmak demek... İnnova'nın özellikle ITIL, ISO20000, ISO27001, COBIT ve BS25999 konularındaki bilgi ve birikimi, bize "İş sürekliliği" projelerine **bütünsel bir bakış açısıyla** yaklaşma fırsatını da sağlıyor. Tüm taşların birden yıkılmaması ve **zayıf halkayı önceden görebilmek için** gerçekten tecrübeli bir ekibe ihtiyacınız var.

... fakat bazen de geri dönülmesi mümkün olmayan büyük bir felakete yol açabilir!



İş çözümleri alanında kullanılan tüm yazılım ve donanım ürünleriyle ilgili **planlama, kurulum ve destek** hizmetlerinde de alanında dünya lideri çözüm ortaklarımızın ürünleri ile işletmenizin iş kayıplarını sıfıra indirmek için çeşitli çözümler geliştiriyoruz. Bu alanda bilinen ve kabul gören veri depolama, yedekleme ve felaket kurtarma sistemleri dışında **yeni nesil iş sürekliliği çözümlerinin** de Türkiye'de ilk uygulamalarına öncülük ediyoruz.

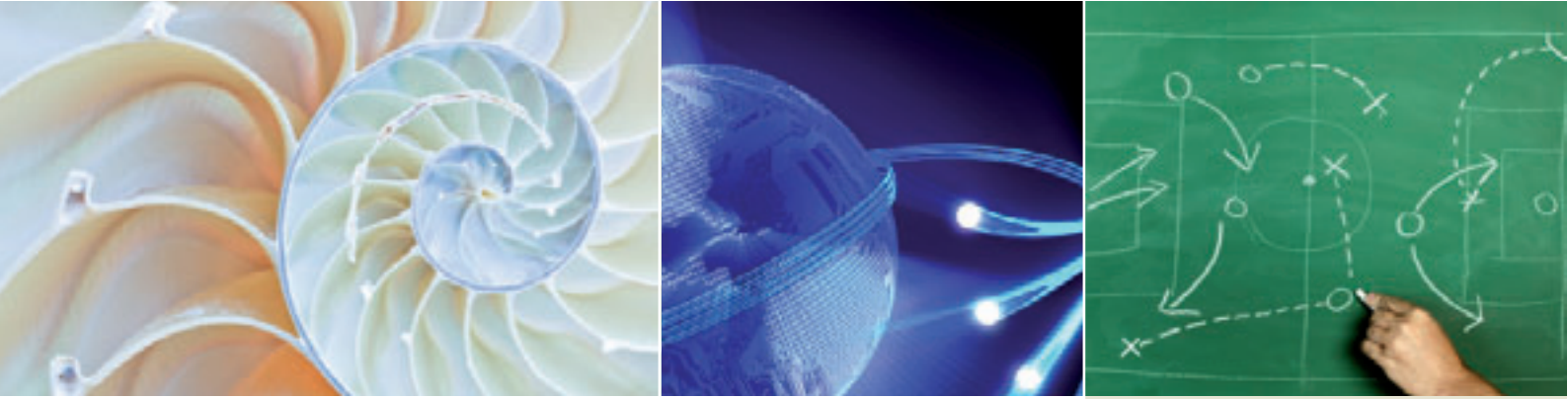
Yeni nesil çözümlerden en önemlisi kullanıcı ya da müşterilerin, sistemlerinizi kullanırken yaşadığı deneyimleri baz alarak yaşanan sorunlara karşı proaktif müdahale imkanı tanıyan **Kullanıcı Deneyimi Takip Sistemleri**. Bu sistemler sayesinde henüz süreç kesintiye uğramadan, olası sorunlar keşfedilip, çözüm alternatifleri önceden planlanıp uygulamaya alınabiliyor. Bunun dışında **arşivleme sistemleri** de üzerine hassasiyetle eğildiğimiz diğer bir başlık. Özellikle hukuksal zorunluluklar nedeniyle arşivlenmesi gereken önemli dosyalarınızın hem güvenli ve hem de en uygun maliyetlerle, rahat erişilebilir ortamlarda saklanması yine iş sürekliliğinize katkıda bulunabilecek etkenlerden biri...

#### **İş Sürekliliği Çözümleri**

- Kullanıcı deneyimi takibi
- İş kritik sistemler
- Veri depolama
- Sanallaştırma çözümleri
- Arşivleme yazılımları
- Yedekleme sistemleri
- Felaket kurtarma sistemleri
- İş süreçleri yönetimi

*Bütün dünyada 20 yıllık BT Hizmet Yönetim tecrübesinin paylaşılması sonucunda ortaya çıkan en iyi uygulamalar kütüphanesi: ITIL...*

## BT Hizmet Yönetimi



BT hizmetleri, her geçen gün değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli gelişiyor, farklılaşıyor. Artık gelinen noktada BT bileşenlerinin **tek tek yönetilmesi neredeyse imkânsız**... Bütün bileşenler farklı uzmanlıklar gerektiriyor ve bu **bileşenlerin pek çoğu birbirini ile entegre** biçimde çalışıyor. Bu yüzden günümüz BT dünyasında kompleks servislerin kesintisiz ve sorunsuz çalışabilmesi için birer yaşam döngüsü içerisinde yönetilmesi gerekiyor. İşte bu noktada **ITIL felsefesi** devreye giriyor.

Bilgi işlem departmanlarının BT servislerini sunma şekillerinin bağımsız danışmanlar ve BT çalışanları tarafından oluşturulmuş bir öneriler bütününe ifade eden ITIL, bağımsız bir forum aracılığıyla paylaşılan deneyimlerden yola çıkarak **küresel BT yönetimi uygulamalarının en başarılı örneklerinin** bir araya getirilmesiyle meydana geliyor. Dünyada binlerce kurum tarafından kullanılan ve ISO20000 sertifikasyonu için baz teşkil eden ITIL süreçleriyle siz de yakından ilgileniyorsanız, **Innova'nın ITSM danışmanları** size bu konuda yardımcı olmaya hazır.

**ITIL danışmanlığı** kapsamında sunduğumuz hizmetlerde BT servisleriniz ile iş süreçlerinizin **mükemmel uyumu yakalaması** gerektiğini biliyoruz. Bu yüzden taktik yaklaşımlar yerine **stratejik yaklaşımların** benimsenmesi için çaba sarfediyor ve kurumunuzda **yüksek kaliteli, tutarlı ve öngörülebilir** servisler sunulabilmesi için gerekli teknolojik altyapı ihtiyaçlarınızı karşılıyor, danışmanlık, eğitim ve uygulama hizmetlerini sağlıyoruz. Bu alandaki hizmetlerimiz süreç danışmanlığı, proje danışmanlığı ve uygulama danışmanlığı başlıkları altında toplanıyor.

Artan uyum yasaları çerçevesinde, bilgi teknolojisi varlıklarınızın iş birimleriniz ile olan ilişkilerini, kaynaklarınızı ve riskleri iyi yönetebiliyor musunuz?

## BT Yönetişim



Bütünsel kurumsal yönetişimin bir parçası olan BT Yönetişimi **sadece bilgi işlem yöneticileri için değil**, teknoloji yoğun çalışan ve iş süreçlerine teknolojiyi entegre etmiş olan kurumların her düzeydeki yöneticileri için büyük önem taşır. BT yönetişimi ile birlikte aşağıdaki soruların yanıtları aranır:

*BT ve iş stratejisi birbirleriyle uyumlu mu? Kurum içinde kaynakların optimum kullanımı sağlanıyor mu? BT riskleri izleniyor ve yönetiliyor mu? BT maliyetleri optimize ediliyor mu? Çalışanlar BT sistemlerini etkin ve güvenli kullanabiliyor mu?*

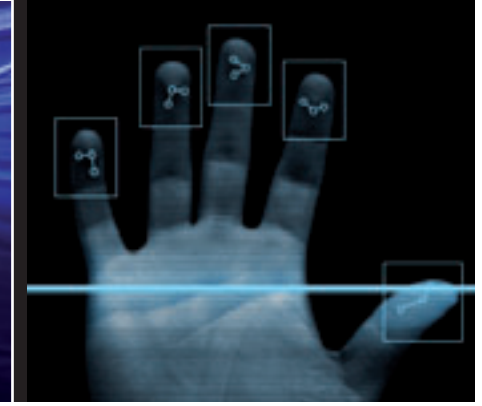
BT Yönetişim alanında danışman kadromuz sayesinde, karmaşık BT çözümlerinin uygulanmasıyla **ortaya çıkan zorluklar** konusunda sizinle aynı dili konuşuyoruz. Bir yandan teknoloji kullanımından kaynaklı riskleri yönetirken, öte yandan, dahili iş süreçlerinde **risk kontrolleri tasarlamak ve uygulamak konusunda** ITIL, COBIT, ISO20000 gibi dünyaca kabul gören uluslararası standartlar ışığında hizmet sağlıyoruz.

Kurumunuzun toplam teknoloji maliyetlerini azaltmak, stratejik açıdan size rekabet avantajı sağlayabilmek ve kurum içinde teknoloji kullanımını en üst düzeye çıkarabilmek için BT Yönetişimi alanında aşağıdaki başlıklarda uzmanlık ve sertifikalara sahibiz:

- **COBIT uygulama danışmanlığı**
- **ITIL uygulama danışmanlığı**
- **BT değer yönetimi danışmanlığı**
- **BT portföyü ve programları yönetim danışmanlığı**
- **BT merkezileştirme,**
- **ISO20000 uyum danışmanlığı**
- **Yönetişim, risk ve uyum (GRC) hizmetleri**

*Kaybolan bir bilginin yeniden kazanılması,  
çoğu zaman önceden alınabilecek  
önlemlerden daha pahalıya mal olur.*

## Bilgi Güvenliği



Kurumunuzun **en değerli hazinesi** olan “bilgileriniz” çalışanlarınız tarafından gün içinde farklı şekillerde kullanılıyor. Örneğin kağıda basılıyor, elektronik ortamda depolanıyor, internet üzerinden başkalarına gönderiliyor ya da sohbetlerde paylaşılabilir. Peki bu bilgilerin kaybolması halinde, **yeniden elde edilme maliyetlerini** hiç hesapladınız mı? Daha da önemlisi; bilgilerinizin bütünlüğünün korunması, erişilebilirliğinin ve gizliliğinin sağlanması için hazırda bir **eylem planınız** mevcut mu?

Bilgi hırsızları artık sadece bilişim sistemleri zaafiyetlerini kullanmakla kalmayarak **insan zaafiyetlerine** de yönelmiş durumda. Bu tehdit, donanımsal veya yazılımsal güvenlik önlemlerini yetersiz bırakırken, kurumların **tüm çalışanları ve tüm süreçleriyle** bilgi güvenliği konusuna odaklanmasını zorunlu kılıyor. Bu yüzden biz öncelikle güvenliğinin başarısının, büyük ölçüde **çalışanlarınızın güvenlik konusunda bilgi ve deneyimlerine** bağlı olduğunu biliyoruz.

Bu yüzden güvenlik konusunda verdiğimiz hizmetlerin tümüne ek olarak çalışanlarınız için hazırladığımız teorik ve uygulamalı güvenlik eğitimlerini fazlasıyla önemsiyoruz. CISSP, CISA sertifikasyon eğitimlerinin yanında 10 farklı kategoride teknik ve idari eğitim programımız mevcut. Bu eğitimlerin pratikte de sonuç vermesi ve güvenlik yönetim politikalarınızın sürdürülebilir hale gelmesi için uluslararası standartlara bağlı danışmanlık hizmetlerimiz devreye giriyor.

## ISO27001 ve ...



Global bilgi güvenliği standardı olan ISO27001 çerçevesinde Türkiye'nin en yetkin kadrosunu barındıran İnnova, iş süreçlerinizde kullandığınız yüksek öneme sahip bilgilerinizin güvenliğini tehlikeye atabilecek unsurları ve kurumun mevcut yapısındaki zaafiyetlerini tespit eder, kurumunuzun içindeki departmanları ve işleyişleri derinlemesine inceleyerek güvenlik politikalarınızı ve prosedürlerinizi oluşturmanıza yardımcı olur. Ayrıca bilgi güvenliği yönetimine dair uluslararası saygınlığı olan sertifikalara sahip olabilmeniz için gereken politika ve prosedürleri hazırlayarak geleceğe güvenle yol almanızı sağlar.

### **Risk Yönetimi**

Şirketinizdeki bilgi varlıklarınızın tehlike analizleri yapılarak, teknik, idari ve fiziksel açıklarının tespit edilmesi için çok yönlü risk analizi çalışmaları İnnova güvenlik danışmanları tarafından gerçekleştirilir. Bu işlemin sonucunda, şirketinizin tüm bilgi varlıklarının envanteri ortaya çıkar ve bu bilgi varlıklarının iş hedeflerine göre güvenlik derecelendirilmeleri yapılır.

### **Güvenlik politikaları ve prosedürleri**

Etkin bir güvenlik yönetiminin sağlanmasında politika ve prosedürlerin açık ve etraflıca hazırlanmış ve formüle edilmiş olması gerekir.

İnnova güvenlik ekibi, kurumunuzun iş süreçlerine uygun politika ve prosedürlerin hazırlanması konusunda danışmanlık hizmetlerinde titiz bir çalışmayla şirketinizi uluslararası standartlara taşır.

### **Sızma ve açık bulma testleri**

İnnova güvenlik ekibi, etik kurallara bağlı bir bilgisayar korsanı gibi çalışarak, hizmet verilen kuruluşun güvenlik açıklarının tespitine yönelik çok çeşitli sızma testleri gerçekleştirir. Geniş kapsamlı gerçekleştirilen bu testler sonucunda pek çok senaryoda oluşabilecek iç ve dış tehlikeler belirlenir ve çözüm önerileri bir rapor halinde sunulur.

## Altyapı



Teknoloji çözümleri alanında özellikle altını çizdiğimiz uçtan uca çözüm yelpazesinin elbette en önemli ayağını altyapı çözümleri oluşturuyor. BT ortamınızı **sektörde kabul gören en iyi uygulamalarla geleceğe hazır hale getirebilmeniz için** öncelikle altyapınızın bu kurguya elverişli olması gerekiyor. Her hizmet ve çözümümüzde olduğu gibi altyapı ürünlerinde de enerji tüketiminizi daha iyi yönetip kontrol altında tutabilmenize ve altyapı yatırımınızdan daha fazla getiri elde etmenizi vaad ediyoruz.

Farkımız ise altyapı ile ilgili projelerinizde, altyapının tüm bileşenlerini ayrı sistemler olarak değerlendirmek yerine, yönetim ve otomasyonunu da sağlayarak size özel kolay yönetilebilen, **tümleşik sistemler** şeklinde planlayabilmekte ortaya çıkıyor. İş performansınız ile yatırımlarınızın geri dönüşünü artırabilmek için yatırımlarınızın da verimli bir şekilde kurgulanması, ve özellikle gelecekteki **büyüme maliyetlerinin doğru hesaplanmasının** kritik değerini her zaman birinci planda tutuyoruz.

**Altyapı alanında uzmanlık alanlarımız;**

- Ağ çözümleri
- Sunucu çözümleri
- Depolama çözümleri
- Yedekleme çözümleri
- Güvenlik sistemleri
- Sanallaştırma çözümleri
- Ofis uygulamaları

*Teknoloji Çözümleri iş kolunda hizmet  
verdiğimiz firmalardan bazıları...*





Innova Bilişim Çözümleri A.Ş., farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 400 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999'dan bu yana pek çok büyük ölçekli bilişim projesine imza atan Innova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri 17 ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. Innova'nın faaliyet alanları arasında telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portaller, müşteriye özel yazılımlar, bilgi teknolojileri yönetim ve altyapı çözümleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır.

2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan Innova faaliyetlerine İstanbul, Ankara ve Dubai'deki ana ofisleri dışında İzmir, Antalya, Adana ve Erzurum illerinde destek ofisleri üzerinden devam etmektedir.

#### **istanbul ofis**

TÜ Ayaza a Kampüsü  
Teknokent ARI 1 Binası  
34469, Maslak  
0212 286 44 10  
0212 286 44 02

#### **ankara ofis**

ODTÜ Teknokent Kizleri  
Ar-Ge Binası A1 Blok  
06531, ODTÜ  
0312 210 16 86  
0312 210 16 96

#### **dubai ofis**

Dubai Internet City  
Building #12, No: 207-208  
502318, Dubai - UAE  
+971 4 390 16 46  
+971 4 390 87 23

[www.innova.com.tr](http://www.innova.com.tr)

[info@innova.com.tr](mailto:info@innova.com.tr)