

# Vegatel, Ortak Tahsilat Merkezi ile hızla büyüyor

“Kontör pazarı büyük bir pazar ve bu pazarda kendimizi güvende hissetmemiz gerekiyordu. Çözümleri araştırdık ve OTM sisteminin ihtiyaçlarımızı karşılayacağını gördük. Şu ana kadarki performansımız ne kadar isabetli bir karar verdiğimizizi gösteriyor. iNNOVA'nın desteği sayesinde dört ay içerisinde 1500'e yakın bayiye ulaştık.”

Sevil Özkan, Vegatel Sanal Ticaret Müdürü



**VEGATEL**  
**OTM HİZMETİ**

# "Geleceğe güvenle bakıyoruz"

iNNOVA'nın OTM sistemini Sanal Ticaret alanında kullanmaya başlayan Vegatel, Avea'nın lider distribütörü konumunu da pekiştirdi. Hedeflerine daha hızlı ulaştıklarını belirten Vegatel yetkilileri, iNNOVA ile geleceğe güvenle bakabildiklerini vurguluyorlar.



Vegatel İletişim Hizmetleri A.Ş. Türkiye ve dünyada inşaat ve enerji sektörünün önde gelen kuruluşlarından Gama Holding A.Ş. bünyesinde yer alan Gama Ticaret ve Turizm A.Ş.'nin iştiraki olarak Temmuz 2006'da İstanbul'da kuruldu. Gama Holding A.Ş.'nin kurumsal ve finansal gücü, diğer ortaklarının ise telekomünikasyon sektöründe uzun yıllara dayanan etkin deneyimleri sayesinde, sektördeki yenilikleri en iyi şekilde takip ederek hızlı ve başarılı bir başlangıç yapan firma, 2007 yılını Avea'nın lider distribütörü olarak tamamladı.

2007 yılında Bilişim 500 listesinde 28'nci sırada yer alan Vegatel aynı zamanda listenin en hızlı büyüyen firması oldu.

Şirket, 2008 yılının Ocak ayında, günümüzde hızla kabul değiştirerek dijitalleşen ticarete fark yaratmayı hedefleyerek Sanal Ticaret departmanını kurdu. 2008 yılının Haziran ayında [www.kolayiburada.com](http://www.kolayiburada.com) adresinde faaliyetine başlayan "Kola-

layı Burada Sanal Ticaret Platformu" ile Vegatel, telekom sektörünün önde gelen firmaları, bayi kanalı ve aboneler arasında adeta bir köprü kuruyor. "Kola-  
layı Burada"nın sunduğu avantajların başında Avea Sanal Kontör ürünü geliyor. Fiziksel kontör ticaretini elektronik ortama taşıyan Sanal Kontör uygulaması, çağdaş, güvenilir ve kolay izlenebilir bir teknolojik çözüm niteliği taşıyor. 4 ay gibi kısa bir sürede 81 ilde 1500'ün üzerinde satış noktasına ulaşan Kola-  
yı Burada, sanal kontör ile gerçekleştirdiği satışlarını çok yakında farklı ürünlerle de geliştirmeyi hedefliyor.

## OTM platformu

Bu faaliyetler iNNOVA'nın Ortak Tahsilat Merkezi (OTM) sistemi üzerinden gerçekleştiriliyor. OTM sayesinde Vegatel, müşterilerine istedikleri kadar kontör satışı gerçekleştirebiliyor. Ayrıca OTM sistemi Vegatel'in nakit akışını gerçek zamanlı takip edebilmesine; satışlarına aracılık eden bayi, altbayi ve kurumlarla etkin iletişim kurabilmesine; çağrı merkezinden ve internet portaline kadar çeşitlenen kanallar üzerinden müşterilerine güvenli ve kolay ödeme imkanı sunabiliyor.

iNNOVA Finansal İşlem Çözümleri Bölüm Yöneticisi Ergezen Erdur, OTM'yi şu sözlerle anlatıyor: "iNNOVA kurulduğu günden bu yana tahsilat ve ödeme çözümleri önemli bir iş kolunu oluşturdu. Türk Telekom ve GSM operatörlerinin tamamının online tahsilat sistemlerini kurarak Türkiye'nin en büyük çözüm sağlayıcı firması haline geldik. Daha sonra üçüncü parti ve aracı kurumlar için 2006 yılında Ortak Tahsilat Merkezi platformunu kurarak bilgi ve birikimimizi hizmet olarak aktarmaya başladık."

OTM sistemi birçok değişik özellik barındırıyor. Tüm kurumlar tarafından ortaklaşa kullanılabilen bu sistem sayesinde kurumlar aynı işi yapan farklı yazılımlara yatırım yapmak yerine bu hazır platforma kısa sürede ve düşük bir bütçeyle adapte edilebiliyor. Sistemin online olması ve hiyerarşik yapısı da birçok avantaj sağlıyor. Platforma yeni bir bayinin dahil edilmesi için beş dakikalık bir işlem yeterli. Bu kullanım kolaylığı şirketlere büyük bir hız kazandırıyor. Bu hız da ciddi bir maliyet avantajı olarak geri dönüyor. Ayrıca bu sistemle standartlara bağlı kalmak durumunda değilsiniz. Operatörün belirlediği miktarlar yerine siz müşterilerinize dilediğiniz kadar kontör yükleyebiliyorsunuz.

## Avea'nın en büyük distribütörü

Bu hizmeti kullanan Vegatel firmasının Sanal Ticaret Müdürü Sevil Özkan, OTM'yi tercih nedenlerini şöyle

### OTM PLATFORMUNUN 10 AVANTAJI

1. Düşük bütçeyle ilk yatırım olanağı
2. Faturalama sistemleri ve ödeme kanalları ile hızlı entegrasyon
3. Gelişmiş yönetim ve kullanıcı ekranları sayesinde, kolay kullanım ve yönetilebilirlik
4. Standart raporların yanı sıra kurumsal ihtiyaçlara özel rapor üretimi
5. Tüm aboneler ve fatura üreticileri için tek merkezden destek
6. Birden fazla dil ve para birimi desteği
7. Kurumsal ihtiyaçlara göre ölçeklenebilirlik
8. Mevcut kurumsal uygulamalarla kolay entegrasyon
9. Güvenilirliği kanıtlanmış hizmet altyapısı
10. 7 gün 24 saat sistem desteği



Vegatel Sanal Ticaret Proje Yöneticisi Kızıltan Yüceil  
Vegatel Sanal Ticaret Müdürü Sevil Özkan

le anlatıyor: "Fiziksel kontör gün geçtikçe yerini sanal kontöre bırakıyor. Kontör pazarı büyük bir pazar ve bu pazar dijital ortama taşınırken kendimizi güvende hissetmemiz gerekiyordu. Aynı zamanda satışına başlayacağımız yeni ürünlerde, B2B ve B2C iş modellerine uygun gelişmiş ve kendini ispat etmiş bir platforma ihtiyacımız vardı. Bu anlamda çözümleri araştırdık ve OTM'nin tüm ihtiyaçlarımızı karşılayacağını gördük. Şu ana kadarki performansımız da isabetli bir karar verdiğimizizi gösteriyor. iNNOVA'nın desteği sayesinde dört ay içerisinde 1500'ü aşan Satış Noktası'na ulaştık."

Özkan, iNNOVA ile bir altyapı sağlayıcıdan çok daha fazlasına ulaştıklarını, çok önemli bir çözüm ortağı kazandıklarını vurguluyor: "Stratejik bir ortak kazandık. En büyük kazançlarımızdan biri bu oldu. iNNOVA iş geliştirme perspektifinden bakıldığında telekom sektöründe mükemmel bir iş ortağı. Vegatel'in gidebileceği bütün potansiyel müşteri ve üçüncü partilere ciddi ölçüde çözümler ve hizmetler sunmuş önemli bir firma. Hizmet kalitesi, hızlı çözümleri ve kurumsal süreçler açısından da çok memnunuz. Birlikteliğimizi yeni iş ve ürünlerle geliştireceğiz."

İş Geliştirme ve Sanal Ticaret Proje Yöneticisi Dr. Kızıltan Yüceil de şunları ekliyor: "Kendimiz veya başka bir üçüncü partiyle çalışarak küçük ölçekli bir çözüm geliştirebilirdik ancak böyle bir çözüm, bir noktadan sonra sorunlara yol açabilirdi. Hizmetin sürekliliği, kalitesi, güncel teknolojileri takip kabiliyeti, verimliliği ve imkanları sınırlı olurdu. Bu nedenle Türkiye'nin tercih ettiği en yetkin isim olan iNNOVA'yı tercih ettik. Başladığımızdan beri de hiç yarı yolda kalmadık, iNNOVA sayesinde rakiplerimize büyük üstünlük sağladık." 1999'dan gelen bir birikim ve yetkinlik sonucu ortaya çıkan bir ürün ve tecrübeyi kullandıklarını söy-

leyen Yüceil, ayakları yere basan, hızlı hareket etmelerini sağlayan bir platforma kavuştuklarını, teknik anlamda rakip tanımayan bir noktaya ulaştıklarını ifade ediyor. Yüceil iNNOVA'nın kendilerine kazandırdıklarını ise şöyle sıralıyor: "iNNOVA'nın gerçekten yetkin bir teknik personeli var. Türkiye'nin en seçkin yazılımcılarını bünyesinde barındırıyor. Bu kaynakları kullanmak bize ciddi güven veriyor."

## Gelecekteki hedefler

Vegatel ve iNNOVA ortaklığı başlangıç itibarıyla Avea kontör yüklemeleri amacıyla kullanılıyor. Ancak sistem her türlü tahsilatı yapmak üzere tasarlanmış. Faturalar, takvimli ödemeler, ön ödemeli operasyonlar da sisteme dahil edilebiliyor. Günümüzde Türkiye'de sadece telekom sektörü 80 milyon abone barındırıyor. Buna elektrik, doğalgaz, sigorta ve vergi ödemelerini kattığınızda bu sayı üç-dört katına çıkıyor. Her bir ödemenin ortalama 40-50 YTL dolayında olduğu farz edildiğinde ortaya yıllık 70-80 milyar Dolar gibi büyük bir pazar çıkıyor. Okul taksitleri benzeri ödemeler de hesaba katıldığında bu rakam daha da büyüyor.

“ 1999'DAN GELEN BİR BİRİKİM VE YETKİNLİK SONUCU ORTAYA ÇIKAN BİR ÜRÜN VE TECRÜBEYİ KULLANIYORUZ. AYAKLARI YERE BASAN, HIZLI HAREKET ETMEMİZİ SAĞLAYAN BİR PLATFORMA KAVUŞTUK. TEKNİK ANLAMDA RAKİP TANIMAYAN BİR NOKTAYA ULAŞTIK. ”

Bu anlamda ileride Vegatel'in satışını yapmayı planladığı diğer ürünler de sisteme dahil edilebilecek. OTM'nin olanaklarının Vegatel'in hedefleriyle örtüşüğünü belirten Erdur, "Vegatel'in hayallerini gerçekleştirmek üzere altyapıyı sağlıyoruz. OTM sayesinde değişik çözüm ve hizmetler sunulabilecek. Tüm ödemeleri tek kanaldan kontrol edebilmesini sağlayacak" sözleriyle bu olanakları vurguluyor.

Vegatel yetkilileri de gelecekteki projelerde iNNOVA ile çalışmaya devam edeceklerini belirtiyor: "Bayi sayımızı üç-dört katına çıkarmayı hedefliyoruz. Türkiye'nin 81 iline yayılan bayilerimize ek kazançlar sunacak ürünler üzerinde çalışıyoruz. Bu kabiliyetlere iNNOVA sayesinde sahibiz."



"Bu projede her şeyden önce stratejik bir ortak kazandık. Hizmet kalitesi, kurumsal yapısı açısından iNNOVA'dan son derece memnunuz. Bu alandaki birlikteliğimizi yeni iş ve ürünlerle geliştireceğimize inanıyoruz."

**Sevil Özkan, Vegatel Sanal Ticaret Müdürü**



"Kurulduğu günden bu yana Vegatel'in sergilediği istikrarlı yükseliş, bizim için de bir gurur kaynağı. Vegatel gelecekteki hedeflerine doğru emin adımlarla ilerlerken, biz de bir iş ortağı sorumluluğuyla her türlü desteği vererek Vegatel'in güvenini boşa çıkarmayacağız."

**Ergezen Erdur, iNNOVA Finansal İşlem Çözümleri Bölüm Yöneticisi**

# GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER



Vegatel İletişim Hizmetleri A.Ş. Temmuz 2006'da İstanbul'da kuruldu. İnşaat ve enerji sektöründe de önemli yatırımları olan Gama Holding şemsiyesi altında faaliyet gösteren Vegatel İletişim Hizmetleri A.Ş., Avea'nın kurumsal kültür ve yapılarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştiriyor.



iNNOVA Bilişim Çözümleri A.Ş. farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 350 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen yazılım entegratörü konumundadır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektörden kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan iNNOVA, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 14 ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan iNNOVA, faaliyetlerine İstanbul, Ankara, İzmir ve Dubai ofislerinde devam etmektedir.

[www.innova.com.tr](http://www.innova.com.tr)  
[info@innova.com.tr](mailto:info@innova.com.tr)

**istanbul ofis:**

İTÜ Ayazağa Kampüsü  
Teknokent ARI 1 Binası  
34469 Maslak  
tel: 0212 286 44 10  
faks: 0212 286 44 02

**ankara ofis:**

ODTÜ Teknokent İkizleri  
Ar-Ge Binası A1 Blok  
06531 ODTÜ  
tel: 0312 210 16 86  
faks: 0312 210 16 96

**dubai ofis:**

Dubai Internet City  
Building #12, No: 207-208  
502318 Dubai - UAE  
tel: +971 4 390 16 46  
faks: +971 4 390 87 23

