

İş süreçlerinizi  
yarınlar taşıyacak  
yeni nesil  
iş uygulamaları

# ORACLE İŞ ÇÖZÜMLERİ

Planlama, satış, pazarlama, finans gibi kritik konularda hızlı ve doğru stratejik kararlar alabilmek için gerçek veriye dayalı hareket etmelisiniz.

iNNOVA hizmet verdiği her alanda olduğu gibi iş uygulamaları alanında da müşterilerine "değer katan" yaklaşımı ile anahtar teslim projeler sunmaktadır.

iNNOVA, alanında dünya lideri olan Oracle ile işbirliği içerisinde sunduğu üstün nitelikli iş uygulamaları ile çalışanların verimliliklerini arttırmakta, maliyetleri düşürmekte ve müşterilerinin tedarik zinciri boyunca tüm adımları izleyebilmelerine olanak sağlamaktadır.

Bunun sonucunda üst seviye yöneticilerin planlama, satış, pazarlama, finans gibi kritik konularda gerçek veriye dayalı, hızlı ve doğru stratejik kararlar alabilmeleri mümkün kılınmaktadır.

## ERP Uygulama ve Danışmanlık Hizmetleri

Oracle'ın "Certified Advantage Partner" sıfatıyla en üst düzey resmi iş ortağı konumunda yer alan iNNOVA, kurumların tüm fonksiyonlarının entegrasyonunu gerçekleştirerek, organizasyonel hedefler çerçevesinde oluşan kurumsal ihtiyaçları, süreç yaklaşımı ile ele alır ve kurumların iş yapış şekillerinde çarpıcı iyileştirmeler sağlar. 2002 yılından bu yana Türkiye'nin pek çok büyük ölçekli firmasının ERP'ye geçiş sürecinde yanında yer alan iNNOVA'nın Oracle teknolojileri ve uygulamalarında proje yönetimi, uygulama danışmanlığı ve yazılım geliştirme konularındaki deneyimli kadrosu, farklı ERP çözümleri üzerinde edinilmiş karşılaştırmalı birikimiyle sektör ve kuruluşlara özel, esnek çözümler üretir. iNNOVA'nın deneyimli danışman kadrosu müşterilerinin ERP'ye geçiş kararıyla başlayan yeni döneminde sadece kurulum sürecinde değil, uygulama tamamlandıktan sonraki süreçte de ihtiyaç duyulan her anda müşterilerinin yanında olmayı amaçlar. iNNOVA'nın en büyük farkı sadece Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) alanında değil, tüm bilgi teknolojileri ihtiyaçlarınızı eksiksiz karşılayabilecek çözümler üretebilecek tecrübeye sahip olmasıdır.

## Kurumsal Performans Yönetimi

Günümüzün hızla değişen iş dünyasında pek çok işletme, gerçeğe bağdaşmayan stratejiler, güncelliğini yitirmiş planlar ve güvenilirliği olmayan mali öngörüler yüzünden hedeflenen başarıyı yakalayamamıyor. Ayrıca şirketler hızlı ve doğru bir biçimde geçmişini anlayamadıkları için gelecekle ilgili rasyonel kararlar almakta zorlanıyorlar. Şirketlerin hızlı ve doğru kararlar alabilen çevik bir organizasyon yapısına sahip olabilmeleri için geleceğe yönelik bütçe ve planlama araçlarına ihtiyaçları var. Oracle'ın Hyperion ürünü yönetim süreçlerinin kalitesini stratejik olarak geliştirmeye, organizasyondaki birbirinden bağımsız iş birimlerinin ortak hareket etmesini sağlamaya ve böylelikle şirketin günümüzün ekonomik ortamında başarılı olabilecek koordinasyonu sağlamaya yardımcı olmaktadır. iNNOVA, Kurumsal Performans Yönetimi alanında sektörün

tecrübeli danışmanlarıyla şirketinizin geleceğe güvenle yol almasına yardımcı olur.

## İş Zekası Çözümleri

Günümüzde bilgiye ulaşmak ve bunu olabilecek en kısa sürede gerçekleştirmek, başarılı olmanın en önemli koşulu. Bunun sonucunda iş dünyasında veriden bilgiye dönüşüm sürecinde kullanıcıların işlerini kolaylaştırıp, zamandan tasarruf etmesini sağlayan iş zekası uygulamaları ön plana çıkıyor.

Oracle İş Zekası uygulamaları, kurumların geçmişini bilmelerini, bugünü yönetmelerini ve geleceği öngörmelerini sağlayan kapsamlı ve entegre bir iş zekası çözümdür. İş zekası alanında sektörün önde gelen şirketlerinden birisi olan iNNOVA, konularında uzman danışman ekibiyle sektörel bilgi birikimini, farklı metodolojilerle uygulayarak müşterilerinin günlük bilgiler ile ilgili mücadelesinde pratik çözümler ortaya geliştirmektedir.

## Müşteri İlişkileri Yönetimi

Müşterilerin bilinç düzeyleri geliştikçe, müşteriye ulaşabilmek daha da kritik bir önem kazandı ve bu amaca yönelik kullanılacak kanalların sayısı çoğaldı. Bu birbirinden farklı kanallardan gelen verilerin doğruluğunu, bütünlüğünü ve akışın devamlılığını sağlayabilmesi açısından Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) uygulamaları pazarlamanın vazgeçilmez bir parçası haline geldi. Günümüz rekabet ortamında müşteriler hakkında sadece veri toplamak yetmiyor, toplanan verilerin doğru bilgiye dönüştürülüp en hızlı şekilde fırsatların ortaya çıkarılması gerekiyor. Bu yüzden doğru hedef kitleye ulaşacak kampanyalar düzenlemek ve bu kampanyaların geri dönüşlerini takip edebilmek için CRM uygulamaları kritik bir görevi yerine getiriyor. iNNOVA, CRM uygulamalarında dünyanın en saygın çözümlerinden biri olan Oracle Siebel ürün platformları üzerinde geliştirdiği çözümlerle müşterilerinizle aranızda oluşacak sağlam bir köprünün ilk temellerini atar. Yazılım alanındaki 10 yıllık tecrübesinden gelen sektörel birikimi ile iNNOVA, başarılı bir CRM projesi için sizi en iyi şekilde anlayabilecek doğru çözüm ortağıdır.

# ORACLE®

## CERTIFIED ADVANTAGE PARTNER

### ORACLE UYGULAMA VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİMİZ

#### Oracle E-İş Yönetim Sistemi Uygulama ve Danışmanlık Hizmetleri

- Oracle Muhasebe ve Finans Uygulamaları
- Oracle Tedarik Zinciri Yönetimi Çözümleri
- Oracle Üretim Yönetimi Uygulamaları
- Oracle Proje Yönetimi Uygulamaları
- Oracle İnsan Kaynakları Çözümleri

#### Oracle İş Zekası Uygulamaları Danışmanlık Hizmetleri

#### Kurumsal Performans Yönetimi Çözümleri

- Hyperion Finansal Raporlama ve Konsolidasyon
- Hyperion Performance Scorecard Uygulamaları
- Hyperion Stratejik Finans Yönetimi
- Hyperion Karlılık Uygulamaları

#### Müşteri İlişkileri Yönetimi Uygulama Danışmanlığı

#### Oracle Master Veri Yönetimi (MDM) Hizmetleri

#### Oracle Dış Kaynak Sağlama Hizmetleri

#### Oracle Veri tabanı Kurulum ve Yönetimi Hizmetleri

#### Sistem Check-Up Hizmetleri

#### Oracle GRC (Denetim Uygulaması) Uygulama Danışmanlığı

www.innova.com.tr  
info@innova.com.tr

#### istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü  
Teknokent ARI 1 Binası  
34469 Maslak  
tel: 0212 286 44 10  
faks: 0212 286 44 02

#### ankara ofis:

ODTÜ Teknokent İkizleri  
Ar-Ge Binası A1 Blok  
06531 ODTÜ  
tel: 0312 210 16 86  
faks: 0312 210 16 96

#### dubai ofis:

Dubai Internet City  
Building #12, No: 207-208  
502318 Dubai - UAE  
tel: +971 4 390 16 46  
faks: +971 4 390 87 23

