

İhtiyaçlarına özel uygulamalar geliştirdiğimiz müşterilerimizden bazıları



GELECEĞE HAZIR ÇÖZÜMLER

innova

İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş., farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 250 kişilik profesyonel kadrosu ile Türkiye'nin önde gelen yazılım entegratörü konumundadır. 1999'dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan İnnova, sahip olduğu ISO 9001:2000 sertifikasıyla ürettiği çözümleri şimdiye kadar 14 ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. İnnova'nın faaliyet alanları arasında müşteriye özel yazılımlar dışında Telekomünikasyon sektörü yazılımları, ERP, CRM, BI uygulamaları, portaller, bilgi güvenliği projeleri ve kiosk sistemleri yer almaktadır. 2007 yılında Türk Telekom grup şirketleri bünyesine dahil olan İnnova, faaliyetlerine İstanbul, Ankara, İzmir ve Dubai ofislerinde devam etmektedir.

www.innova.com.tr
info@innova.com.tr

istanbul ofis:

İTÜ Ayazağa Kampüsü
Teknokent ARI 1 Binası
34469 Maslak
tel: 0212 286 44 10
faks: 0212 286 44 02

ankara ofis:

ODTÜ Teknokent İkizleri
Ar-Ge Binası A1 Blok
06531 ODTÜ
tel: 0312 210 16 86
faks: 0312 210 16 96

dubai ofis:

Dubai Internet City
Building #12, No: 207-208
502318 Dubai - UAE
tel: +971 4 390 16 46
faks: +971 4 390 87 23



Şirketinizin ihtiyaçlarını,
memnuniyete dönüştüren
anahtar teslim çözümler.

UYGULAMA GELİŞTİRME HİZMETLERİ

Uygulama geliştirme konusunda, teknik ve sektörel bilgi birikiminin yanısıra proje deneyimi de yüksek bir iş ortağıyla çalışmalısınız.

iNNOVA, yazılım sektöründeki 10 yıllık deneyimi ve her biri farklı teknolojilerde bilgi birikimine sahip 250 kişilik profesyonel kadrosuyla, işletmenize değer yaratacak her türlü yazılım ihtiyacınıza geleceğe yönelik çözümler sunar.

iNNOVA, kurumsal yapınızın gerektirdiği mimariyi ve iş akışlarını tanımlayarak, ihtiyaç duyduğunuz sistem ve uygulamaları işletmenize değer yaratacak biçimde geliştirir. Bütün hizmetlerinde marka ve platform bağımsız hareket eden iNNOVA, size özel en ideal çözümü sunabilmek için objektif hareket eder. J2EE ve .NET başta olmak üzere değişik platformlarda uygulama geliştirme ve farklı sistemlerdeki uygulamaların entegrasyonu ile ilgili her tür talep ve ihtiyaca yönelik uçtan uca çözüm sunar.

Şirketinize değer yaratacak yazılım çözümleri

Kurumsal başarınızı artırmak ve müşterilerinize daha kaliteli hizmet sunabilmek için, ihtiyaçlarınıza uygun teknoloji çözümleri kullanmalısınız.

Artan rekabet ortamında şirketinizin daha verimli çalışabilmesi ve müşterilerinize daha kaliteli hizmet sunabilmek için, kurumiçi yapılarınızı ve iş akışlarınızı çok iyi tanımalı ve planlamalı; ve sizin yapınıza uyacak, ihtiyaçlarınıza uygun teknoloji çözümleri kullanmalısınız.

10 yıllık deneyim,

250 kişilik profesyonel kadro

iNNOVA, 10 yıldır farklı sektörler için geliştirdiği yazılım çözümlerinin getirdiği deneyim ve her biri farklı teknolojilerde uzmanlaşmış 250 kişilik profesyonel kadrosuyla size en uygun çözümü sunabilecek yetkinlikte bir iş ortağıdır. Yönetim ve teknoloji alanındaki birikimlerini sektörel uzmanlıklarla birleştirerek, kurumunuzun iş yapılarına uygun mimariyi ve iş akışlarını tanımlar; ihtiyaç duyulan sistem ve uygulamaları işletmenize değer yaratacak biçimde geliştirir.

Platform bağımsız seçimler

iNNOVA, bütün projelerde olduğu gibi

ürün ve marka bağımsız çalışma yaklaşımıyla sizin talep ve ihtiyaçlarınıza en uygun yöntemi, araç ve teknikleri özenle seçer.

iNNOVA, bilgi teknolojilerini uygulanabilir kılmayı, farklı becerileri bir araya getirerek kesintisiz iş sistemleri sunmayı ve beklentilerinizi en üst düzeyde karşılamayı hedefler.

Uçtan uca eksiksiz çözüm

iNNOVA, taleplerinize uygun yazılım projelerinde tasarımdan, destek sürecine kadar her aşamada ihtiyaçlarınıza uçtan uçtan çözüm üretir. Analiz aşamasından sonra projelerinizin kavramsal ve görsel tasarımları, iNNOVA Tasarım Grubu tarafından yapılır. Uygulama ve arayüz tasarımları, internet üzerinden yayınlanan tasarım amaçlı prototipler halinde görüşünüze sunulur. Geliştirilecek uygulamanın her bir arayüzü, istek ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda oluşturulur. Projenin sağlayacağı faydalar, başlangıç aşamasında belirlenir. Teknik tasarımlar ve bilgi güvenliği tasarımlarının ardından, kodlama alt adımları, internet üzerinden yayınlanan geliştirme amaçlı prototiplere yansıtılır. Profesyonel bir anlayışla gerçekleştirilen uygulama geliştirme projenizi başından sonuna dek izlemeniz mümkündür.

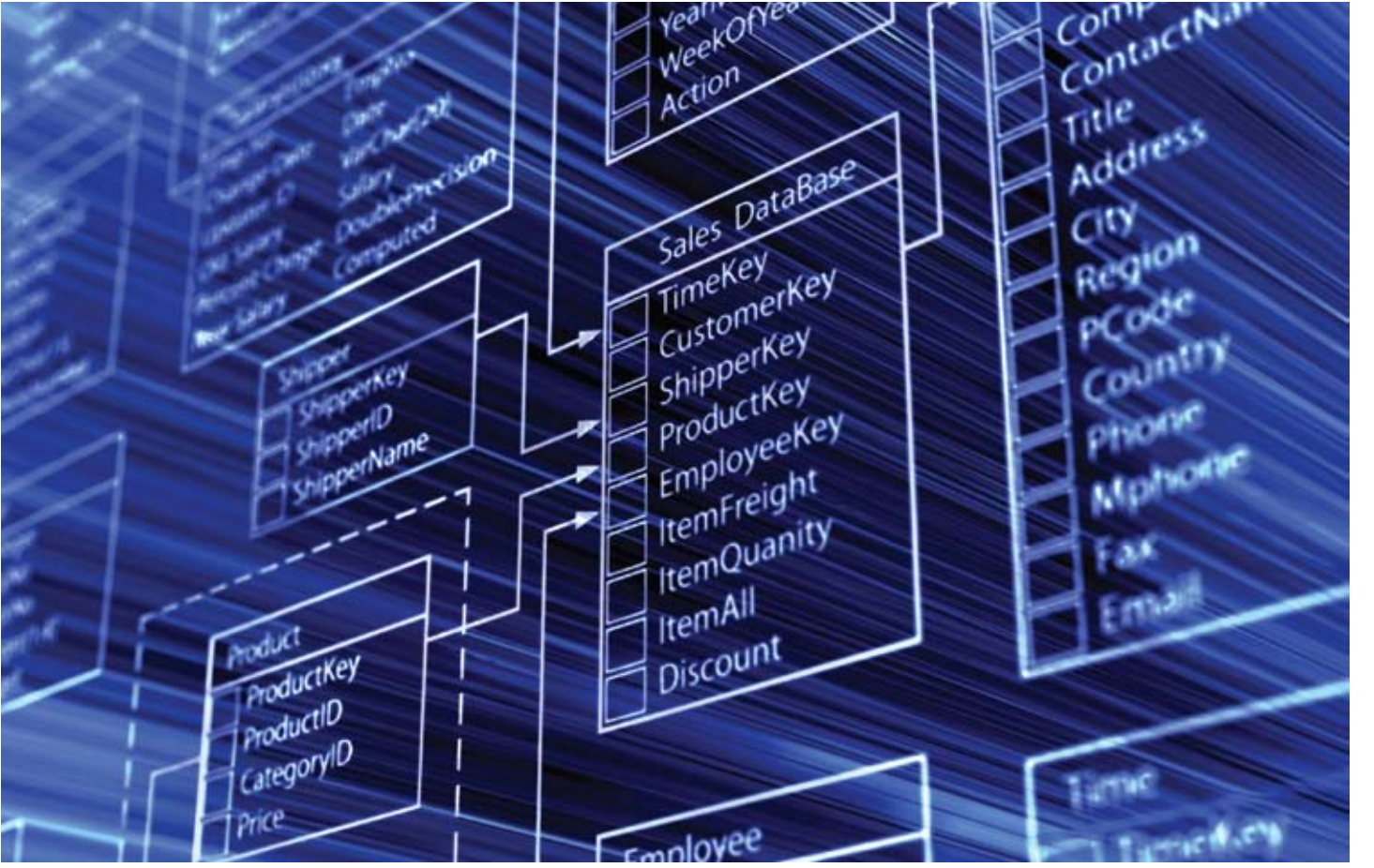
Proje yönetimi

iNNOVA, her türlü uygulama geliştirme projesi için bir proje ekibi oluşturur. Bu ekip, proje yöneticileri; analiz, modelleme ve tasarım faaliyetlerinde sorumlu çözüm uzmanları; teknik mimari tasarımı yapacak ağ ve güvenlik uzmanları; sanat yönetmeni, görsel ve kavramsal tasarım uzmanları ile yazılım uzmanlarından oluşur. Proje, tümüyle iNNOVA ekibince gerçekleştirilebileceği gibi, ortak ekip ile birlikte bilgi ve deneyim transferi yapılarak da tamamlanabilir. iNNOVA, kurumunuzun kendi yürüttüğü yazılım projeleri için gözlem, danışmanlık ve eğitim hizmetleri de sunar.

Süreç yönetim modeli

iNNOVA yüksek kalitede uygulamalar sunmak amacıyla, kendine has bir süreç yönetim modeli geliştirmiştir. Bu metodoloji, bir tür çerçeve (framework) olarak düşünülebilir. Süreç, Sistem Geliştirme Yaşam Döngüsünün (System Development Lifecycle) başlangıç kavramlarından uygulamanın tamamlanmasına kadar tüm aşamaları ve başarılı bir proje için gerekli olan uygulama geliştirme aktivitelerini içerir. Süreç yönetim modeli, iNNOVA'nın deneyimlerinden yararlanılarak, nesneye dayalı sistem geliştirme, interaktif tasarım





ve prototip oluşturma gibi başarılı yöntemleri kullanacak şekilde tasarlanmıştır.

Proje geliştirme iletişim merkezi

iNNOVA'nın süreç yönetim modeli, web tabanlı bir iletişim merkezi bünyesinde, belli erişim yetkileri dahilinde yürütülür. Görsel tasarım ve prototipler, internet ortamında görüşlerinize sunulur. Her tür çalışma ve doküman aynı portal üzerinden erişilebilir hale getirilir. Raporlar ve teknik tasarımlar da bu portal üzerinden yayınlanır. Ayrıca kurumsal tasarımlar, kurumsal kimlik ve görsel kütüphanesi de aynı şekilde sizin yönlendirmeleriniz için aynı portal üzerinden sunulur.

Farklı teknoloji ve platformlarda deneyim

iNNOVA proje geliştirme ve destek ekibi, J2EE ve .NET ileri teknoloji platformlarında olduğu gibi C, C#, Visual Basic ve PowerBuilder gibi geleneksel uygulama araçlarında

da derin bilgi ve uygulama birikimine sahiptir. Oracle 10g, IBM WebSphere ve Microsoft .NET sertifikalı yazılım uzmanlarımız, gerek Java, gerekse .NET tabanlı projelerinizin başarıyla gerçekleştirilmesini sağlar; CASE ve modelleme araçlarını, yüksek teknolojiye dayalı uygulama geliştirme platformlarını ve global standartları kullanarak, yüksek performanslı ve etkin yazılımlar geliştirirler.

iNNOVA, Türkiye'de ve yurtdışında gerçekleştirdiği büyük ve dağıtık sistemli projeleriyle alanında lider bir firma olup, özel uzmanlık gerektiren teknoloji platformları üzerinde yazılım geliştirme konularında önemli bir bilgi birikimine sahiptir.

Teknik mimari ve güvenlik tasarımı

iNNOVA, yazılım geliştirme faaliyetlerine ek olarak, yazılımın ve üzerinde çalışacağı platformun sistem ve topoloji tasarımını oluşturur; performans, büyüyebilirlik, erişilebilirlik ve kesintisizlik gibi ihtiyaçlarınızı dik-

kate olarak başarılı ve işleyen projelere imza atar. Tasarım esnasında, erişim ve yetkilendirme planlaması yapılır; iç ve dış kaynakların neden olabileceği tehdit ve risklere karşı güvenlik tedbirleri alınır ve güvenlik standartlarına tam uyum sağlanır.

Devreye alma sonrası destek

Tamamlanan projelerin başarıyla uygulamaya koyulması ve yürütülmesi için iyi planlanmış ve her an erişilebilir destek hizmeti sunulmalıdır. iNNOVA kusursuz müşteri memnuniyeti sağlamak amacıyla, internet temelli destek sistemini oluşturmuştur.

Bu destek sistemi sahip olduğu delegasyon ve eskalasyon mekanizmalarıyla, destek hizmetlerinin hızlı ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlar. Bu destek sitesi sayesinde sorun çözüm sürecinin her adımında size gerekli bilgiler sunulur; sorun bazında ya da dönemsel raporlar alınarak, hizmetin kalitesi değerlendirilir.